



**Consiglio del Corso di laurea in
Scienze e Tecniche Psicologiche, classe L-24
Verbale della seduta del 22 Novembre 2023**

Il giorno 22 Novembre 2023 alle ore 16.00 si è riunito in modalità telematica tramite l'utilizzo dell'applicativo G SUITE MEET il Consiglio del Corso di laurea in Scienze e Tecniche Psicologiche, classe L-24. Il collegamento audio-video tramite G SUITE MEET permette il collegamento simultaneo dei membri del consiglio e la loro interazione, in modo tale da consentire fra di essi uno scambio concomitante di informazioni e opinioni e un confronto contestuale, così che la decisione finale possa formarsi progressivamente con il concorso contemporaneo di tutti i componenti l'organo collegiale.

Il Consiglio si è riunito per discutere il seguente ordine del giorno inviato con prot. 0279350 del 20/11/2023:

Comunicazioni

1. Approvazione del verbale della seduta del 18 Ottobre 2023
2. Modalità di svolgimento delle esercitazioni in psicologia dello sviluppo e dell'educazione
3. Attività di peer tutoring Students for Students ai fini del riconoscimento come attività TPV
4. Qualità del corso di studio: approvazione della Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) 2022/2023

Sono presenti:

			<i>Presente</i>	<i>Assente giustificato</i>	<i>Assente</i>
Professori prima fascia					
1	Bigozzi	Lucia		X	
2	Dèttore	Davide	X		
3	Di Fabio	Annamaria		X	
4	Guarnieri	Patrizia	X		
5	Menesini	Ersilia		X	
6	Pergola	Elisa			X
8	Primi	Caterina	X		
9	Sica	Claudio		X	
10	Stanghellini	Giovanni	X		
11	Viggiano	Maria Pia	X		
Professori seconda fascia					
12	Anobile	Giovanni	X		
13	Arrighi	Roberto	X		
14	Bacci	Silvia		X	
15	Barrucci	Paolo			X
16	Bertaccini	Bruno		X	



**Consiglio del Corso di laurea in
Scienze e Tecniche Psicologiche, classe L-24
Verbale della seduta del 22 Novembre 2023**

			<i>Presente</i>	<i>Assente giustificato</i>	<i>Assente</i>
17	Casale	Silvia	X		
18	Caudek	Corrado			X
19	Ciucci	Enrica		X	
20	Chiesi	Francesca			X
21	Cosci	Fiammetta			X
22	Del Viva	Maria Michela	X		
23	Frosini	Andrea			X
24	Giangrasso	Barbara	X		
25	Giannini	Marco	X		
26	Giganti	Fiorenza		X	
27	Guazzini	Andrea		X	
28	Guidi	Riccardo		X	
29	Lauro Grotto	Rosapia	X		
30	Marzi	Tessa	X		
31	Matera	Camilla	X		
32	Nerini	Amanda	X		
33	Nocentini	Annalaura		X	
34	Odoardi	Carlo			X
35	Pecini	Chiara			X
36	Perulli	Angela		X	
37	Puddu	Luisa	X		
38	Vannucci	Manila	X		
39	Tarchi	Christian		X	
Ricercatori					
40	Bilotta	Stefano	X		
41	Blini	Elvio	X		
42	Castaldi	Elisa	X		
43	De Vito	Giuseppe	X		
44	Gavazzi	Gioele			X
45	Gori	Alessio	X		
46	Gronchi	Giorgio		X	
47	Palladino	Benedetta Emanuela	X		
48	Svicher	Andrea			X
49	Tassi	Fulvio			X



**Consiglio del Corso di laurea in
Scienze e Tecniche Psicologiche, classe L-24
Verbale della seduta del 22 Novembre 2023**

			<i>Presente</i>	<i>Assente giustificato</i>	<i>Assente</i>
<i>Rappresentanti degli studenti</i>					
50	Aloi	Sofia	X		
51	Fait	Carlo	X		
52	Cremascoli	Luigi			X
53	Marco	Luti Locchi			X
54	Ghidetti	Niccolò			X
55	Marchini	Elisabetta			X
56	Pietrini	Lorenzo			X
<i>Docenti a contratto</i>					
Becheri	Francesco			X	
Cavarocchi	Francesca				X
Cintoli	Simona			X	
Di Gesto	Cristian	X			
Duradoni	Mirco	X			
Mansueto	Giovanni	X			
Mazziotti	Raffaele	X			
Palazzeschi	Letizia			X	
Policardo	Giulia Rosa			X	
Sagona	Giulia			X	
Taioli	Martina			X	
Toselli	Monica				X
Vettori	Giulia				X

La Presidente, constatata la validità dell'adunanza, dichiara aperta la seduta alle ore 16:03. Assolve alle funzioni di Segretario il Dott. Giuseppe de Vito.

Comunicazioni della Presidente

- la Presidente illustra la proposta di istituzione di una commissione di Scuola per la valutazione delle attività svolte durante la L-24 ai fini della loro convalida in relazione al soddisfacimento dei requisiti del TPV, che sarà composta dalle Prof. Tessa Marzi, proposta per questo CdL, Camilla Matera e dal Prof Alessio Gori.
- la presidenza inoltre illustra le problematiche (e le relative soluzioni adottate) che sono emerse durante questo primo ciclo di erogazione del TPV e delle proposte di risoluzione pro futuro
- la presidenza invita i docenti ad incoraggiare gli studenti alla compilazione dei questionari della valutazione della didattica erogata
- la Presidente informa il Consiglio che all'inizio del 2024 sarà necessario effettuare il Riesame Ciclico, secondo il nuovo modello di Autovalutazione, Valutazione e Accreditamento (AVA3). Per



**Consiglio del Corso di laurea in
Scienze e Tecniche Psicologiche, classe L-24
Verbale della seduta del 22 Novembre 2023**

questo è prevista una formazione per il Personale T/A, le presidenti di corso e per la Presidenza della Scuola il 29 Novembre p.v. Il Riesame Ciclico è un processo di autovalutazione del corso di studio che deve essere effettuato almeno una volta ogni cinque anni. La Presidenza segnala al Consiglio che il campionamento del cds in Scienze e Tecniche Psicologiche per il prossimo accreditamento in qualità dell'Ateneo è probabile.

In caso di audit, prevista per l'Università di Firenze nel secondo semestre del 2026, verranno presi particolarmente in considerazione

- Efficacia della comunicazione istituzionale (siti web)
- Trasparenza

Si raccomanda dunque al corpo docenti di verificare che il syllabus degli insegnamenti sia stato pubblicato come richiesto dal Presidio Qualità di Ateneo.

La Presidenza ricorda inoltre ai docenti dei corsi associati ai TPV che il syllabus del TPV viene inserito in quello del corso principale, segnatamente nella sezione «*altre informazioni*».

1. Approvazione verbale della seduta del 18 Ottobre 2023

La Presidente chiede se ci sono osservazioni al verbale della seduta del giorno 18 Ottobre 2023, condiviso con il consiglio prima della seduta.

In mancanza di osservazioni il verbale viene messo ai voti.

Il Consiglio approva il verbale all'unanimità.

2. Modalità di svolgimento delle esercitazioni in psicologia dello sviluppo e dell'educazione

La Presidenza spiega come le esercitazioni in Psicologia dello sviluppo e dell'educazione previste nel curriculum omonimo potessero essere svolte mediante attività in classe oppure mediante stage esterni.

Dal momento che, nella fase transitoria dal vecchio al nuovo ordinamento, tali attività possono essere convalidate come 4 CFU di TPV ai fini della laurea abilitante, la Presidenza spiega che a tali attività possono partecipare tutti gli studenti, anche di altri curricula.

Si rende dunque opportuna una modalità di svolgimento uniforme di queste attività formative, limitandole esclusivamente allo svolgimento in aula

Le nuove modalità di svolgimento vengono dunque messe ai voti.

Il Consiglio approva all'unanimità.

3. Attività di peer tutoring “Students 4 Students” ai fini del riconoscimento come attività TPV

Il progetto di cittadinanza attiva “Students 4 Students”, promosso dall'Associazione Le Mille e una Rete in convenzione con l'Ateneo di Firenze, prevede che lo studente che aderisce svolga un servizio di tutoraggio gratuito a supporto della didattica a favore degli studenti delle Scuole Primaria e Secondaria di primo livello, con la conseguente possibilità di riconoscimento in termini di CFU



**Consiglio del Corso di laurea in
Scienze e Tecniche Psicologiche, classe L-24
Verbale della seduta del 22 Novembre 2023**

all'interno del Corso universitario di iscrizione al termine dell'esperienza.

La Scuola di Psicologia (Consiglio della Scuola di Psicologia del 10 Marzo 2021, prot.427/2021) ha aderito al progetto ed ha approvato che l'attività svolta possa essere riconosciuta con apposita delibera tra le attività "altre".

La Presidenza illustra le motivazioni per le quali risulta opportuno che da adesso in poi l'attività di peer tutoring "Students 4 Students" non venga più registrata in carriera degli studenti come equivalente all'attività di TPV.

Nella fase transitoria dal vecchio al nuovo ordinamento, infatti, il CdS prevede che tali attività "altre" possano essere convalidate come 4 CFU di TPV ai fini della laurea abilitante e non si ritiene che le attività del progetto "Students 4 Students" rispondano ai requisiti richiesti dal D. Interm. 654 del 05/07/2022, che all'art. 2 comma 6, prevede che gli studenti possano chiedere il riconoscimento di attività svolte e certificate durante il corso di laurea triennale, relativamente a:

- a) attività, svolte individualmente o in piccoli gruppi, finalizzate all'apprendimento di metodi, strumenti e procedure, relativi ai contesti applicativi della psicologia;*
- b) esperienze pratiche, laboratori, simulazioni, role playing, stesura di progetti, svolti individualmente o in piccoli gruppi, concernenti strumenti, metodi e procedure finalizzate allo sviluppo delle conoscenze necessarie ad operare nei contesti in cui intervengono gli psicologi.*

Si propone dunque di non considerare le attività che saranno svolte in futuro nel progetto "Students 4 Students" come attività "altre" in carriera degli studenti e quindi come attività formative valide ai fini del riconoscimento di crediti equivalenti ai crediti di TPV.

La proposta viene messa ai voti.

Il Consiglio approva all'unanimità.

4. Qualità del corso di studio: approvazione della Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) 2022/2023

La Presidente comunica che il Presidio Qualità ha indicato per il 30 Novembre la scadenza per la redazione ed approvazione del commento nelle schede di monitoraggio annuale 2022/2023 a cura dei Gruppi Riesame (AQ) dei singoli Cds.

La Presidente prosegue ad illustrare il contenuto della scheda di monitoraggio annuale. Si rimanda all'allegato (All.I) per i dettagli del commento alla scheda.

La Presidente relaziona sul numero di studenti iscritti al CdS misurati in varie forme (immatricolati puri). Si nota nel quadriennio un numero approssimativamente costante con un leggero calo (10%) nell'ultimo anno soprattutto negli indici (iC00b e iC00f) che riguardano gli studenti che non sono mai stati immatricolati precedentemente, a significare un aumento di immatricolati provenienti da altri CdS. Questi valori si mantengono comunque molto più elevati rispetto a quelli dei CdS di riferimento.



**Consiglio del Corso di laurea in
Scienze e Tecniche Psicologiche, classe L-24
Verbale della seduta del 22 Novembre 2023**

La Presidenza passa ad illustrare il commento generale al gruppo degli indicatori della didattica.

Per la maggior parte degli indicatori non ci sono, in generale, discrepanze da rimarcare né in positivo né in negativo. La Presidenza sottolinea come negli anni passati il numero di studenti che provengono da altre regioni è più basso rispetto ai corsi di riferimento. Tuttavia è da segnalare che il numero di iscritti totale si mantiene estremamente più elevato di quello degli altri atenei, ad indicare che la scarsa attrattività da fuori regione potrebbe essere dovuta al più elevato costo della vita a Firenze rispetto ad altre sedi universitarie e non alla qualità percepita del corso di studi.

La presidenza passa dunque al Commento generale degli indicatori del gruppo B sull'internazionalizzazione. Si osserva un netto miglioramento degli indici di performance dell'internazionalizzazione del Corso di Laurea rispetto all'anno precedente, probabilmente dovuto alle iniziative di informazione e sensibilizzazione svolte nello scorso anno dal CdS e dall'impegno dei docenti e del personale tecnico amministrativo. Si riportano le date degli incontri svolti per la promozione e diffusione dei Bandi (All.I).

La Presidente prosegue illustrando il commento del gruppo qualità agli indicatori E, "ulteriori" per la valutazione della didattica. La Presidenza sottolinea come gli indicatori sull'avanzamento delle carriere degli studenti siano soddisfacenti e superiori alla media nazionale, a testimonianza dello sforzo del corso di Laurea sia nel fornire ausili di peer-tutoring riguardo ai contenuti delle materie dei primi anni, sia per i servizi di tutorato per orientamento in ingresso e in itinere forniti agli studenti. Segue una descrizione dei due servizi con le date di tutte le iniziative di orientamento svolte dalla Scuola per gli studenti dell'ultimo anno delle superiori, per le matricole e per gli studenti iscritti, come riportato in Allegato (All.I).

Si osserva poi un incremento progressivo della percentuale di laureati che entro il primo anno svolgono attività di formazione o lavorativa retribuita. Anche tale incremento potrebbe essere dovuto all'attività di orientamento in uscita prevista dalla Scuola di Psicologia relativa all'inserimento nel mondo del lavoro, che avviene attraverso incontri informativi con i laureandi relativamente alle professioni psicologiche e alle opportunità di prosecuzione della formazione, modalità e procedure di effettuazione del tirocinio post-lauream, iscrizione all'albo professionale, prospettive occupazionali, inserimento nel mondo del lavoro e delle professioni. Segue un'esposizione del calendario incontri e attività (All.I).

A fronte del fatto che la quantità di didattica sostenuta dai docenti strutturati sia maggiore rispetto agli altri Atenei, la Presidente sottolinea come comunque in questo ultimo anno si osservi un aumento del numero di contratti a tempo indeterminato del personale docente e quindi di una stabilizzazione dello stesso, probabilmente a causa di un aumento del numero di pensionamenti.

La Presidente passa dunque ad illustrare il commento agli indicatori di approfondimento per la sperimentazione, segnatamente soffermandosi sul percorso di studio e regolarità delle carriere. I dati in questo caso sono simili ai dati dei CdS di riferimento e rimangono approssimativamente costanti nel tempo.

Proseguendo, si passa a soffermarsi sul commento agli indicatori di approfondimento per la sperimentazione sotto il profilo della soddisfazione dell'utenza e dell'occupabilità. Si evidenzia che i laureandi soddisfatti aumentano leggermente rispetto all'anno precedente e questo dato è in linea con i CdS di riferimento.

Per quanto attiene agli indicatori di approfondimento per la sperimentazione si osservano i profili di consistenza e qualificazione del corpo docente. La Presidenza riferisce come il rapporto studenti/docenti, sia per il primo anno che per il complessivo CdS, risulti nettamente più alto dei CdS di riferimento ed



**Consiglio del Corso di laurea in
Scienze e Tecniche Psicologiche, classe L-24
Verbale della seduta del 22 Novembre 2023**

anche in marcato aumento rispetto agli anni precedenti.

A chiusura del commento, la Presidenza enuclea, rispettivamente, i punti di forza e le aree di miglioramento del corso derivanti dall'analisi di cui sopra.

Relativamente ai punti di forza in base agli indicatori considerati, la situazione del CdS è generalmente in linea con i riferimenti nazionali e con la media dell'area geografica di riferimento. La deviazione più notevole rispetto ai corsi di riferimento riguarda una maggiore percentuale di didattica erogata da personale a tempo indeterminato e quindi un minore ricorso da parte del CdS a personale a contratto.

Nel CdS si osserva però un rapporto studenti / docenti eccessivamente squilibrato, sia rispetto all'area geografica di riferimento, sia alla media nazionale. Questo aspetto di miglioramento costituisce una criticità che potrebbe impattare sulla qualità della didattica erogata, sebbene tale personale sia principalmente strutturato, ciò favorendo una continuità della formazione delle diverse coorti.

Un'ulteriore criticità, segnalata anche lo scorso anno, riguarda la scarsa attrattività del CdS nei confronti di studenti fuori regione, che è andata ulteriormente drasticamente diminuendo. Questo aspetto è ascrivibile probabilmente all'elevato costo della vita nella città di Firenze, come riportato in commento agli indicatori in questione.

La Presidenza conclude dando conto delle azioni di miglioramento intraprese lo scorso anno.

Le attività di miglioramento intraprese lo scorso anno dal CdS sia riguardo gli aspetti dell'internazionalizzazione sia riguardo l'aiuto agli studenti per la progressione in carriera hanno portato ad un sensibile miglioramento di entrambi gli ambiti.

Questo dato spinge a proseguire con queste attività migliorandone alcuni aspetti.

Ad esempio, prosegue la Presidente, prevedendo un aiuto specifico di tutorato per gli studenti immatricolati che hanno obblighi formativi aggiuntivi (OFA) conseguenti ai punteggi ottenuti nel test di ammissione. Questi obblighi formativi vincolano gli studenti a dover superare dei test sulle materie in cui hanno ricevuto punteggi nel test d'ingresso inferiori alle soglie previste dal CdS come prerequisito al conseguimento dei CFU del primo anno. Si prevede che questa azione abbia un ulteriore impatto positivo sugli indicatori iC01 e iC16.

Un'ulteriore azione di miglioramento potrebbe consistere nell'aderire al sistema di test di ingresso del consorzio CISIA mirato per psicologia: TOLC-PSI. Queste prove infatti possono essere ripetute più volte e costituiscono pertanto un sistema di autovalutazione progressiva della preparazione degli studenti.

Inoltre, per migliorare ulteriormente il livello di internazionalizzazione del CdS, si propone di semplificare il processo di presentazione dei piani di studio mediante digitalizzazione degli stessi. Infatti la presentazione cartacea dei documenti necessari allo svolgimento e al completamento delle attività Erasmus è sempre stata ritenuta complessa da parte degli studenti, costituendo un potenziale deterrente alla mobilità internazionale.

Per aumentare l'attrattività del CdS nei confronti di studenti fuori regione, è stata proposta un'offerta formativa più variegata, interessante e ricca di esperienze pratiche distribuite nei tre anni. Tali attività potranno essere riconosciute ai fini del conseguimento dei CFU di TPV previsti per l'acquisizione del titolo abilitante di psicologo per i laureati nella LM-51 ai sensi art.1, comma 3, della L. 08/11/2021, n.



**Consiglio del Corso di laurea in
Scienze e Tecniche Psicologiche, classe L-24
Verbale della seduta del 22 Novembre 2023**

163.

Un altro aspetto di miglioramento per aumentare l'attrattività nei confronti di studenti fuori regione potrebbe essere l'iniziativa intrapresa dal CdS costituita dall'adesione alle modalità TOLC-PSI per i test di ammissione erogati dal consorzio CISIA. Infatti gli studenti possono sostenere le prove somministrate da qualsiasi Ateneo italiano (anche da casa) e poi decidere di immatricolarsi a Firenze.

Questo permette di accedere direttamente ad un bacino di utenza molto più vasto.

Infine, conclude la Presidente, il rapporto studenti/docenti risulta particolarmente elevato, ed in progressivo peggioramento, rendendo necessaria l'acquisizione di ulteriori risorse di personale strutturato per il CdS da investire nella docenza- per quanto tale aspetto non sia sotto il controllo del CdS, bensì facente capo all'Ateneo.

La Prof.ssa Grotto interviene alla discussione suggerendo una valutazione differente dell'indicatore che suggerisce una scarsa attrattività del CdS da fuori regione; la Presidente risponde che tale valutazione (alta fidelizzazione degli studenti laureati alla triennale che si iscrivono alla magistrale sempre presso la Scuola di Psicologia di Firenze) è però poco pertinente per una valutazione utile del dato per il corso di laurea triennale.

Al termine della relazione e della discussione sulla scheda di monitoraggio annuale, la Presidente rimette il documento all'approvazione del Consiglio.

Il Consiglio approva il testo all'unanimità.

5. Varie ed eventuali

La Prof.ssa Guarnieri interviene chiedendo al corpo docenti se i colleghi abbiano introdotto nelle proprie ore di lezione l'argomento della questione dei femminicidi, dati i recenti fatti di cronaca. Intervengono sul punto la Prof.ssa Grotto, la Prof.ssa Nerini, la Prof.ssa Primi ed il Sign. Fait, riportando le loro esperienze nei rispettivi ambiti.

Esauriti gli argomenti all'ordine del giorno, la Presidente dichiara chiusa la seduta che termina alle ore 16:56.

Letto, approvato e sottoscritto.

Il Segretario verbalizzante
(Dr. Giuseppe de Vito)

La Presidente
(Prof.ssa Maria Del Viva)

F.to

F.to