

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI FIRENZE

Commento alla Scheda di Monitoraggio Annuale

CORSO DI LAUREA L-24 SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE

Il gruppo del riesame ha esaminato gli indicatori forniti nella scheda datata 04/10/2025 rispetto al Corso di Studi L-24 nel periodo 2020-2024, con particolare riferimento al confronto con i dati degli anni precedenti e con la media dell'area geografica e nazionale degli Atenei non telematici.

Un primo commento riguarda i dati relativi al numero degli **avvii di carriera** (iC00a 458), di **iscritti** (iC00d 1732) e **iscritti regolari** (iC00e 1331) che si mantengono sostanzialmente stabili negli anni. Questi valori continuano comunque ad essere molto più elevati rispetto a quelli dei CdS di riferimento, sia dell'area geografica (iC00a 243,6; iC00d 1096,5; iC00e 930,6) sia della media italiana (iC00a 249,4; iC00d 798,5; iC00e 654,3), un trend consistente nel quinquennio di riferimento.

Anche per quanto riguarda i dati relativi ai **laureati** e alle **laureate** del CdS, dagli indici iC00g-iC00h emerge una sostanziale stabilità nel quinquennio. Tale andamento risulta nel complesso coerente con quello osservato negli altri CdS di riferimento, che tuttavia, in linea con i più contenuti numeri di iscritti, presentano valori mediamente più bassi.

GRUPPO A: INDICATORI DELLA DIDATTICA

Per quanto riguarda l'indicatore **iC01** (*percentuale di studenti iscritti in corso che hanno sostenuto almeno 40 CFU in un a.s.*), si osserva un andamento in **costante miglioramento**, passando da 60,7% nel 2021 a 68,4% nel 2022 e fino a 75,8% nel 2023. Tale crescita, **più marcata rispetto a** quella registrata nell'**area geografica** (da 66,5% nel 2021 a 71,5% nel 2023) e alla **media nazionale** (da 66,3% nel 2021 a 70,7% nel 2023), può essere interpretata come un risultato delle **azioni di potenziamento dell'orientamento e del tutoraggio** messe in atto dal CdS negli ultimi anni, sia in ingresso (ad esempio, accoglienza delle matricole, incontri informativi) sia in itinere (ad es. tutoraggio didattico per gli insegnamenti del primo e del secondo anno, i cui contenuti risultano più difficili per gli studenti e le studentesse).

Gli indicatori **iC02** (*percentuale di laureati entro la durata normale del corso ed entro un anno*) e **iC02bis** mostrano una fluttuazione nel periodo considerato, senza tuttavia delineare un trend specifico. Le percentuali risultano **in linea con i dati di riferimento sia a livello nazionale che di area geografica**, segno che le prosecuzioni di carriera appaiono complessivamente regolari e coerenti con l'andamento dei CdS affini, nonostante l'alta numerosità degli iscritti.

L'indicatore **iC03** (*percentuale di iscritti al primo anno provenienti da altre regioni*) registra nel 2024 un **calo rispetto al 2023**, passando da 27,7% a 20,1% (13,5% nel 2022 e 19,3% nel 2021). Questi valori risultano **lontani** sia da quelli dell'**area geografica** (43,8%), sia da quelli della **media nazionale** (30,8%), segnalando come si attinga prevalentemente da un bacino locale, composto in larga parte da studenti e studentesse toscani. Sarebbe quindi essersi parzialmente esaurito l'impulso alle iscrizioni da altre regioni, registrato l'anno scorso e messo in relazione al

cambiamento delle modalità di test d'accesso (i.e., passaggio al TOLC -PSI). Tale situazione può essere connessa al più elevato costo della vita a Firenze, che può scoraggiare gli spostamenti da altre regioni, e riflette una tendenza strutturale che andrà monitorata nel tempo.

L'indicatore **iC05** (*rapporto studenti regolari/docenti - professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo A e B*) mostra una **lieve diminuzione** rispetto agli anni precedenti e si colloca su valori **in linea con le medie dell'area geografica e nazionale**. Tale andamento può essere connesso alle politiche di contenimento dei contratti di docenza attuate a livello di Ateneo.

Per quanto riguarda l'indicatore **iC06** (*percentuale di laureati occupati a un anno dal titolo che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita*), insieme ai correlati iC06bis e iC06ter, si osservano **fluttuazioni non sistematiche** con valori **in linea con quelli dei CdS dell'area geografica e con la media nazionale**. In particolare, l'iC06 si attesta al 27,6%, confermando, un dato coerente con la natura del percorso triennale in Psicologia, che per sua struttura è orientato prevalentemente alla prosecuzione degli studi magistrali, piuttosto che all'inserimento lavorativo immediato.

Infine, l'indicatore **iC08** (*percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari – SSD – di base e caratterizzanti il percorso di studi, in cui sono docenti di riferimento*) mostra una **sostanziale stabilità** negli ultimi tre anni, con un valore pari a 89,5% nel 2022, 2023 e 2024, dopo un 94,4% nel 2020–2021. Il dato risulta **coerente con quello dell'area geografica** (91,1%) e con la **media nazionale** (89,2%), a conferma di un'elevata coerenza tra la composizione del corpo docente – referenti, e i settori scientifico-disciplinari di base e caratterizzanti del CdS

GRUPPO B: INDICATORI DI INTERNAZIONALIZZAZIONE

Nel complesso, gli indicatori relativi all'internazionalizzazione del Corso di Studio si mantengono su valori **contenuti**, ma **in linea con la media geografica** e non lontani dai valori nazionali.

L'indicatore **iC10** (*percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti entro la durata normale del corso*) e l'indicatore **iC10bis** (*percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti iscritti sul totale dei CFU conseguiti complessivamente*) evidenziano una **sostanziale stabilità** nel periodo considerato, in coerenza con quanto osservato sia a livello di area geografica di riferimento sia a livello nazionale.

L'indicatore **iC11** (*percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero*) mostra invece un **incremento lievemente più consistente**, passando da 64,8‰ nel 2023 a 104,7‰ nel 2024. Tale valore risulta anche superiore alla media dell'area geografica (64,3‰) e alla media nazionale (82,4‰). Questo aumento potrebbe dipendere da **fluttuazioni legate alla bassa numerosità dei casi**, ma potrebbe anche rappresentare i **primi, seppur timidi, segnali di rafforzamento delle attività di internazionalizzazione** nella fase post-pandemica, in continuità con le politiche di promozione avviate negli anni precedenti descritte sotto. Un fattore che potrebbe aver influito su questa crescita è l'introduzione di un incentivo (bonus aggiuntivo che concorre alla votazione finale) per chi ha conseguito 12 o più CFU all'estero.

L'indicatore **iC12** (*percentuale di studenti iscritti al primo anno che hanno conseguito il titolo di studio precedente all'estero*) si mantiene su valori (13,1‰) **in linea con la media geografica** e leggermente inferiore alla **media nazionale** (22,7‰).

In generale, si conferma l'esigenza di **monitorare con continuità** tutti gli indicatori del gruppo B per verificare nel tempo l'effettivo impatto delle azioni messe in atto.

Nel corso dell'ultimo biennio il CdS ha **rafforzato in modo sistematico le azioni di promozione dell'internazionalizzazione**, attraverso:

- incontri informativi dedicati ai programmi *Erasmus Studio*, *Erasmus Traineeship* e *Mobilità Extra-UE*;
- la creazione di un'unità dedicata all'internazionalizzazione all'interno del gruppo dei Tutor dell'Orientamento, incaricata di gestire la casella di posta dedicata (*orientamentoerasmus@psicologia.unifi.it*), fornire informazioni e supporto agli studenti e alle studentesse in mobilità in uscita e in ingresso anche tramite Social Network (<https://www.instagram.com/stories/highlights/17969806889794933/>);
- l'individuazione, presso le sedi partner, di insegnamenti convalidabili come attività di *Tirocinio Pratico-Valutativo* o esami opzionali per facilitare la stesura del Learning agreement;
- azioni di rafforzamento delle competenze linguistiche, come il progetto di peer-tutoring linguistico "Tandem Project" ([link](#)) e l'acquisto di licenze per la piattaforma Babbel, che offre percorsi di apprendimento individualizzati in diverse lingue comunitarie.

Tali iniziative, avviate e consolidate tra l'a.a. **2023–24** e **2024–25**, potranno produrre **effetti più tangibili sugli indicatori di internazionalizzazione nei prossimi anni accademici**, contribuendo a rafforzare la dimensione dell'internazionalizzazione del CdS.

GRUPPO E: ULTERIORI INDICATORI PER LA VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA

Per quanto riguarda l'indicatore **iC13** (*percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire*), si osserva **un trend di miglioramento particolarmente marcato e un balzo nell'ultimo anno** rispetto agli anni precedenti. In particolare, si passa da un 70,6 % nel 2020 a un 78,1 % nel 2022, fino a raggiungere il 92,9 % nel 2023, valore decisamente superiore rispetto sia alla media dell'area geografica (75,1 %) sia alla media nazionale (76 %). Questo confronto è particolarmente rilevante perché anche gli altri CdS dell'area e a livello nazionale hanno effettuato il passaggio all'ordinamento professionalizzante, ma solo nel nostro Ateneo si registra un miglioramento così marcato, che può essere messo quindi in relazione diretta con le misure di accoglienza, orientamento in entrata e itinere e tutoraggio didattico introdotte e potenziate negli ultimi anni (vedere scheda Riesame Ciclico e commento anno precedente). È plausibile che tali azioni abbiano facilitato l'inserimento e la regolarità nel primo anno di corso, sostenendo la costruzione di percorsi formativi più stabili e coerenti.

Gli indicatori **iC15** (*percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno*), **iC15bis** (*percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno*), **iC16** (*percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno*) e **iC16bis** (*percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno*) confermano il trend di miglioramento evidenziato. In particolare, l'indicatore iC16bis mostra un valore pari all'85,3 % nel 2023, a fronte di un 69,6 % per l'area geografica e di un 70,9 % per la media nazionale. Questo dato ci mostra come gli studenti e studentesse siano fondamentalmente quasi in pari con gli esami nella maggior parte dei casi.

L'indicatore **iC14** (*percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio*) mostra un andamento altrettanto favorevole, con un valore che raggiunge il 93,4 % nel 2023, in

aumento rispetto all'86,7 % del 2022. Il miglioramento è più consistente rispetto a quello registrato nell'area geografica (da 82,7 % a 86,1 %) e nella media nazionale (da 85 % a 88,1 %). L'indicatore segnala che una **progressione regolare delle carriere**, sia per gli studenti con percorsi più spediti (**iC16 e iC16bis**) sia per quelli con carriere meno rapide (**iC15 e iC15bis**) si associa ad una maggior probabilità di passaggio all'anno successivo vs abbandono e cambio di CdS.

Tale risultato appare attribuibile alle azioni di accoglienza, orientamento in ingresso, tutoraggio didattico e supporto alle matricole, che hanno favorito una maggiore regolarità delle carriere già nelle fasi iniziali del percorso.

Questi miglioramenti nei primi anni di corso non si riflettono ancora pienamente sugli indicatori relativi al completamento del percorso, i cui effetti potranno emergere nei prossimi anni.

L'indicatore **iC17** (*percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso CdS*) mostra una sostanziale stabilità, con un valore pari al 64 % nel 2023, in linea con l'area geografica (65,6 %) e con la media nazionale (65,8 %). Ciò suggerisce che, sebbene la regolarità iniziale non si traduca ancora in una riduzione della durata complessiva degli studi, i progressi osservati nelle fasi iniziali fanno ipotizzare effetti positivi nel medio periodo, che andranno attentamente monitorati.

Un elemento che merita particolare attenzione è l'indicatore **iC18** (*percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio*), che nel 2024 si attesta al 73,4 %, valore inferiore sia all'area geografica (80,5 %) sia alla media nazionale (78,7 %). Questo dato potrebbe riflettere fattori strutturali, come l'elevata numerosità degli iscritti e i carichi didattici dei docenti (vedere iC28), e fattori logistico-ambientali riguardanti la posizione e la struttura del plesso e la scarsa disponibilità di servizi limitrofi, che potrebbero incidere sulla percezione di qualità e sostenibilità del percorso formativo da parte di studenti e studentesse. L'andamento positivo degli altri indicatori di carriera fa tuttavia sperare che nei prossimi anni ci possa essere un effetto anche su questo dato che ancora non risente dei cambiamenti di ordinamento con passaggio a laurea professionalizzante.

Per quanto riguarda gli indicatori **iC19** (*ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata*), **iC19bis** (*ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo B sul totale delle ore di docenza erogata*) e **iC19ter** (*ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo A e B sul totale delle ore di docenza erogata*), si osserva un ulteriore aumento nel 2024 rispetto agli anni precedenti, in linea con le politiche di Ateneo volte al contenimento dei contratti di docenza. Tutti e tre gli indicatori registrano valori nettamente superiori rispetto alle medie di riferimento: l'iC19ter in particolare raggiunge il 95,1 % nel 2024, a fronte di un 70,3 % per l'area geografica e di un 76,9 % per la media nazionale. Ciò conferma che la quasi totalità della didattica del CdS L-24 è affidata a docenti strutturati, garantendo continuità, qualità e coerenza tra obiettivi formativi e attività didattiche erogate.

INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE: PERCORSO DI STUDIO E REGOLARITA' DELLE CARRIERE

In linea con quanto emerso nel blocco precedente, anche per questi indicatori si conferma un andamento complessivamente positivo, con un miglioramento progressivo nelle prime fasi del percorso di studio e una sostanziale stabilità negli indicatori relativi alla conclusione del percorso.

L'indicatore **iC21** (*percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno*; coerente con *iC13, iC14, iC15, iC15bis, iC16, iC16bis*) mostra nel 2023 un miglioramento significativo: si passa da valori intorno al 90% negli anni precedenti a un 96,3%, con un netto miglioramento rispetto alla media dell'area geografica (91,7%) e alla media nazionale (92,6%). Questo andamento rafforza l'idea di una progressione regolare delle carriere connessa all'efficacia delle politiche di accompagnamento, accoglienza e tutoraggio messe in atto dal CdS nei primi anni di corso.

Per quanto riguarda l'indicatore **iC22** (*percentuale di immatricolati che si laureano entro la durata normale del corso*; coerente con *iC17 e iC18*), non si rilevano ancora cambiamenti significativi o trend stabili, ma piuttosto alcune fluttuazioni nel tempo. Nel 2023 la percentuale si attesta al 57,9%, sostanzialmente in linea con il dato dell'area geografica (58,2%) e della media nazionale (56,7%).

L'indicatore **iC23** (*percentuale di immatricolati che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo*) registra nel 2023 un valore particolarmente basso, pari allo 0,9%, in diminuzione costante rispetto agli anni precedenti (2,5% nel 2020; 2,6% nel 2021; 1,6% nel 2022). Questo dato, inferiore sia alla media dell'area geografica (1,7%) sia a quella nazionale (1,7%), segnala una **prosecuzione lineare delle carriere e un forte radicamento degli studenti all'interno del CdS**, probabilmente favorito da un buon inserimento iniziale e da un'elevata acquisizione di CFU già nel primo anno (in coerenza con *iC13, iC14, iC15, iC15bis, iC16, iC16bis*).

Infine, l'indicatore **iC24** (*percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni*) conferma che la quota di studenti che interrompono il percorso rimane stabile e contenuta nel tempo. Nel 2023 il valore si attesta al 20%, sostanzialmente in linea con gli anni precedenti e con i dati di riferimento (20,6% per l'area geografica e 20% per la media nazionale). È verosimile che gli effetti del miglioramento osservato nella regolarità delle carriere al primo anno si rifletteranno più chiaramente su questo indicatore nei prossimi anni.

INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE: SODDISFAZIONE E OCCUPABILITÀ

L'indicatore **iC25** (*percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del Corso di Studio*) mostra, nel periodo considerato, una **sostanziale stabilità**, con valori che oscillano tra 89,6% (2021 e 2024) e 93,7% (2020). Tale dato, pur evidenziando leggere variazioni annuali, suggerisce un livello di soddisfazione complessivamente positivo e stabile nel tempo. Nello stesso quinquennio 2020-2024, la media dell'area geografica di riferimento varia tra un 91,7% (2021) e un 93,8% (2024), mentre la media nazionale si mantiene stabile intorno al 93%: i valori del CdS risultano quindi lievemente inferiori. È possibile ipotizzare che il numero elevato di iscritti al Corso di Studio (*iC00d*), associato ai valori relativamente alti degli indicatori *iC27* e *iC28* (vedere punto successivo), possa aver inciso in parte sulla percezione di soddisfazione leggermente inferiore rispetto alla media dell'area geografica e nazionale.

L'attuale quadro di stabilità nel CdS va comunque **monitorato con attenzione**, poiché con la **riforma delle lauree abilitanti** c'è stata una fase di riorganizzazione significativa legata anche all'introduzione dei Tirocini Pratico-Valutativi (TPV) all'interno del percorso formativo. Questa trasformazione ha determinato una maggiore curvatura verso gli aspetti applicativi e professionalizzanti del corso, che verosimilmente potrà influenzare in modo positivo i livelli di soddisfazione dei laureandi e laureande nei prossimi anni.

INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE: CONSISTENZA E QUALIFICAZIONE DEL CORPO DOCENTE

Nel 2024, gli indicatori relativi alla consistenza e qualificazione del corpo docente confermano una **situazione complessivamente critica**, sebbene si osservi un **lieve miglioramento nel quinquennio**. L'indicatore **iC27** (*rapporto studenti iscritti/docenti complessivo, pesato per le ore di docenza*) si attesta a 75,5, mentre l'indicatore **iC28** (*rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno*) registra un valore di **75**. Entrambi risultano **significativamente superiori** rispetto alla **media dell'area geografica** (62,2 per iC27 e 58 per iC28) e alla **media nazionale** (57,3 per iC27 e 48,6 per iC28).

Questi valori segnalano ancora un **carico elevato per i docenti e le docenti** rispetto al numero di studenti e studentesse immatricolati e complessivamente iscritti, condizione strettamente collegata alla **consistente numerosità della popolazione studentesca** del CdS. Tale squilibrio può avere ripercussioni su altri indicatori, come ad esempio la soddisfazione complessiva degli studenti e delle studentesse (iC25), poiché la minore disponibilità di supporto personalizzato e di tutoraggio può incidere negativamente sulla percezione della qualità dell'esperienza formativa.

È pertanto fondamentale che il CdS continui a monitorare con attenzione i dati relativi a questi indicatori, pur nella consapevolezza che non si tratta di aspetti su cui il CdS possa intervenire direttamente, in quanto legati a politiche di livello dipartimentale, di Ateneo e ministeriale. Si auspica tuttavia che, anche alla luce delle evidenze emerse, possano essere attivate strategie e politiche mirate a migliorare il rapporto tra numero di iscritti e dotazione docente, nella prospettiva di garantire la qualità formativa, la sostenibilità del percorso di studi e, più in generale, il benessere della comunità studentesca.

Punti di forza:

Relativamente agli indicatori considerati, la situazione del CdS risulta **complessivamente buona e in linea con i riferimenti nazionali e con la media dell'area geografica di riferimento**. Tra i punti evidenziati come particolarmente positivi si segnalano:

- **Regolarità delle carriere e buona progressione iniziale:** valori di regolarità e prosecuzione nettamente superiori alle medie di riferimento, segno dell'efficacia del sistema di accompagnamento e tutoraggio. Si registra un andamento costantemente positivo negli indicatori relativi ai CFU conseguiti al primo anno e alla prosecuzione al secondo anno (*iC01, iC13, iC14, iC15, iC15bis, iC16, iC16bis, iC21*), con un netto miglioramento nel 2023. La continuità del percorso di studi regolare sembra favorita da un efficace sistema di sostegno e accompagnamento attivo, che consolida la permanenza e la motivazione lungo l'intero percorso formativo. Inoltre, il fatto che un'elevata quota di studenti riesca a completare buona parte degli esami previsti e a mantenersi in pari con il piano di studi aumenta significativamente la probabilità di proseguire nel percorso e riduce il rischio di abbandono.

- **Qualità della docenza:** la didattica è affidata prevalentemente a docenti strutturati, in coerenza con i SSD caratterizzanti, garantendo continuità, coerenza e qualità dell'offerta formativa (*iC08, iC19, iC19bis, iC19ter*). Questo risultato è anche frutto dell'applicazione delle politiche di Ateneo volte al contenimento dei contratti di docenza.
- **Internazionalizzazione in ripresa:** si osservano segnali di crescita post-pandemia nei CFU conseguiti all'estero (*iC10, iC10bis, iC11*), in linea con le azioni di promozione e supporto alla mobilità internazionale attuate dal CdS e dalla Scuola di Psicologia. Tra queste, gli incontri informativi dedicati ai bandi Erasmus studio, Traineeship ed Extra-EU, il potenziamento dei servizi di orientamento per studenti in mobilità in uscita e in entrata, e l'attivazione di strumenti di supporto linguistico come il progetto di peer tutoring per le lingue comunitarie e le licenze Babbel per l'apprendimento autonomo. Queste iniziative, introdotte negli ultimi anni, sembrano iniziare a produrre effetti positivi che potranno consolidarsi nei prossimi anni accademici.

Criticità:

Dall'analisi complessiva degli indicatori emergono alcuni elementi che richiedono attenzione e monitoraggio nel medio periodo:

- **Rapporto studenti/docenti:**
Il rapporto tra numero di studenti iscritti e docenti risulta eccessivamente squilibrato rispetto ai valori medi nazionali e dell'area geografica (*iC27, iC28*). Tale condizione, dovuta anche all'elevato numero di studenti iscritti al CdS (*iC00a, iC00b, iC00c, iC00d, iC00e, iC00f*), può incidere negativamente sulla qualità della didattica erogata, rendendo più complessa la realizzazione di attività pratiche e laboratoriali durante le lezioni, la disponibilità dei relatori di tesi, l'accompagnamento in itinere e la gestione complessiva del corso. Questo squilibrio può avere ripercussioni sulla sostenibilità dei carichi didattici e sulla qualità dell'erogazione, rendendo auspicabile il potenziamento del corpo docente e, se necessario, il contenimento delle iscrizioni. Sebbene le politiche di reclutamento non dipendano direttamente dai CdS, tuttavia risulta opportuno un costante monitoraggio. È pertanto fondamentale che il CdS continui a seguire con attenzione questi dati, pur nella consapevolezza che non si tratta di aspetti su cui possa intervenire direttamente. Si auspica tuttavia che, anche alla luce delle evidenze emerse, possano essere attivate strategie e politiche mirate a migliorare il rapporto tra numero di iscritti e dotazione docente, nella prospettiva di garantire la qualità formativa, la sostenibilità del percorso di studi e, più in generale, il benessere della comunità studentesca.
- **Soddisfazione dei laureandi e durata effettiva degli studi:**
L'indicatore relativo alla soddisfazione complessiva dei laureandi (*iC25*) mostra valori leggermente inferiori rispetto alla media nazionale e geografica. Sebbene rimangano su livelli positivi, tali risultati suggeriscono la necessità di proseguire nel rafforzamento delle azioni di accompagnamento e comunicazione, anche in relazione alle recenti modifiche ordinamentali. Sarà importante verificare se le politiche di accompagnamento e sostegno, che hanno già mostrato effetti positivi sulla regolarità delle carriere e sulla prosecuzione degli studi, produrranno risultati anche sulla soddisfazione complessiva man mano che le nuove coorti raggiungeranno il termine del percorso.
La percentuale di studenti che completano il corso entro la durata normale rimane stabile nel tempo (*iC17, iC22*), senza segnali di miglioramento significativi. È probabile che, anche su

questo fronte, gli effetti si rendano visibili solo nel medio periodo, rendendo necessario un costante monitoraggio.

- **Attrattività extra-regionale:**

La percentuale di studenti provenienti da altre regioni si mantiene su valori inferiori rispetto alle medie di riferimento (*iC03*), dopo il picco registrato lo scorso anno, probabilmente a causa dell'introduzione dei test TOLC per l'ammissione.

Tale dato può essere almeno in parte attribuito al più alto costo della vita nella città di Firenze, che può scoraggiare la mobilità verso il nostro Ateneo e favorire la scelta di altri atenei dell'area geografica di riferimento, caratterizzati da percentuali di attrattività significativamente più alte.

Azioni di miglioramento:

Complessivamente gli indici indicano che il CdS non mostra criticità particolarmente impattanti sulla qualità. Gli elementi evidenziati nella sezione precedente, in particolare, solo parzialmente possono beneficiare di azioni messe in campo dal CdS.

Per quanto riguarda il rapporto studenti/ docenti, se ne auspica una diminuzione attraverso la riduzione del numero di studenti ammessi al primo anno della triennale, in linea con la numerosità delle classi dei corsi di laurea professionalizzanti, oppure attraverso l'aumento delle risorse per la docenza.

In linea generale comunque, si prevede di continuare a potenziare alcuni aspetti, evidenziati di seguito, per il mantenimento di un buon livello degli indici.

- 1) Monitoraggio continuo e capillare dei syllabi al fine di favorire la chiarezza dei contenuti, degli obiettivi formativi e delle modalità di verifica degli apprendimenti inerenti ciascun corso.
- 2) Monitoraggio della coerenza tra i contenuti e gli obiettivi formativi dei corsi suddivisi in partizioni, per garantire l'uniformità degli insegnamenti.
- 3) Ristrutturazione del sito del Cds per favorirne una migliore fruizione da parte degli studenti e per fornire loro informazioni precise, univoche e aggiornate riguardo ai percorsi di studio e ad eventi culturali inerenti il CdS.
- 4) Istituzione di attività di recupero dei TPV per favorire lo scorrimento di carriera degli studenti, soprattutto non frequentanti o lavoratori.
- 5) Implementazione di un'indagine per valutare il gradimento e l'efficacia del servizio di tutorato didattico, rivolta agli studenti che ne hanno usufruito, mediante un questionario ad hoc.
- 6) Attivazione di un corso sul metodo di studio riguardante le competenze trasversali rivolto soprattutto agli studenti del primo anno.
- 5) Azioni di promozione e supporto alla mobilità internazionale attuate dal CdS e dalla Scuola di Psicologia attraverso:
 - a) l'attivazione di un contributo finanziario per gli studenti in mobilità;
 - b) l'attivazione di un concorso fotografico a premi per foto riguardanti esperienze svolte durante la mobilità internazionale;
 - c) l'organizzazione di una giornata dedicata all'internazionalizzazione in cui ospiti, provenienti da sedi europee associate tramite il programma Erasmus con la nostra Scuola, possano presentare l'offerta formativa e le strutture delle loro università.



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE
Scuola di
Psicologia

Consiglio del Corso di laurea in Scienze e Tecniche Psicologiche, classe L-24 Verbale della seduta del 26 Novembre 2025

Il giorno 26 Novembre 2025 alle ore 15:30 si è riunito in modalità telematica tramite l'utilizzo dell'applicativo G SUITE MEET il **Consiglio del Corso di laurea in Scienze e Tecniche Psicologiche**, classe L-24. Il collegamento audio-video tramite G SUITE MEET permette il collegamento simultaneo dei membri del consiglio e la loro interazione, in modo tale da consentire fra di essi uno scambio concomitante di informazioni e opinioni e un confronto contestuale, così che la decisione finale possa formarsi progressivamente con il concorso contemporaneo di tutti i componenti l'organo collegiale. Il Consiglio si è riunito per discutere il seguente ordine del giorno inviato con prot. n. 341517 del 20/11/2025:

Comunicazioni

- 1) Approvazione verbale della seduta precedente
- 2) Modifiche programmazione didattica 2025/2026
 - 2.1 Coperture insegnamenti
 - 2.2 Docenti di riferimento
- 3) Qualità del Corso di studi
 - 3.1 Commento agli indicatori della Scheda di Monitoraggio Annuale
 - 3.2 Andamento della rilevazione dell'opinione degli studenti sulla qualità della didattica erogata
 - 3.3 Pubblicazione dei risultati della valutazione della didattica
 - 3.4 Orientamento studenti in ingresso e in itinere
- 4) Proposta di nomina dei cultori della materia
- 5). Varie ed eventuali

Sono presenti:

		<i>Ruolo</i>	<i>Presente</i>	<i>Assente giustificato</i>	<i>Assente</i>
Anobile	Giovanni	PA	X		
Arrighi	Roberto	PO			X
Bacci	Silvia	PA			X
Bernacchioni	Caterina	PA		X	
Bertaccini	Bruno	PA		X	
Caremani	Marco	PA			X
Casale	Silvia	PA	X		
Castaldi	Elisa	PA	X		



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE
Scuola di
Psicologia

**Consiglio del Corso di laurea in Scienze e Tecniche
Psicologiche, classe L-24
Verbale della seduta del 26 Novembre 2025**

Castano'	Emanuele	PO		X	
Caudek	Corrado	PA	X		
Ciucci	Enrica	PA	X		
Cosci	Fiammetta	PA	X		
De Vito	Giuseppe	RTdb	X		
Del Viva	Maria Michela	PA	X		
Di Fabio	Annamaria	PO			X
Donati	Chiara	PO			X
Frosini	Andrea	PA			X
Giangrasso	Barbara	PA	X		
Giganti	Fiorenza	PA		X	
Gori	Alessio	PA			X
Guazzini	Andrea	PA	X		
Guidi	Riccardo	PA			X
Lauro Grotto	Rosapia	PA	X		
Linari	Marco	PO			X
Marchetti	Igor	PA	X		
Marzi	Tessa	PA	X		
Matera	Camilla	PA	X		
Mazziotti	Raffaele	RTdb	X		
Menesini	Ersilia	PO	X		
Nerini	Amanda	PA	X		
Nocentini	Annalaura	PA	X		
Odoardi	Carlo	PA		X	
Palladino	Benedetta Emanuela	PA	X		
Palazzeschi	Letizia	RTdb	X		
Pecini	Chiara	PA		X	
Pergola	Elisa	PO			X
Perulli	Angela	PA		X	
Primi	Caterina	PO	X		
Sica	Claudio	PO			X
Stanghellini	Giovanni	PO	X		
Svicher	Andrea	RTdb	X		
Tarchi	Christian	PA		X	
Tassi	Fulvio	RTdb			X
Vannucci	Manila	PA		X	
Vettori	Giulia	RTT	X		
Viggiano	Maria Pia	PO		X	
Zontini	Elisabetta	PA		X	
Cianchi	Matilde	RS			X



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE
Scuola di
Psicologia

**Consiglio del Corso di laurea in Scienze e Tecniche
Psicologiche, classe L-24
Verbale della seduta del 26 Novembre 2025**

Costanzo	Valentina	RS	X		
Ferrini	Stefano	RS	X		
Giorgi	Elena	RS			X
Mattis	Jennifer	RS	X		
Vianello	Jhonny	RS			X
Favretto	Giuseppe	DC			X

,

La Presidente, constatata la validità dell'adunanza, dichiara aperta la seduta alle ore 15:30

Assolve alle funzioni di Segretaria verbalizzante la Prof.ssa Benedetta Emanuela Palladino

Comunicazioni

La Presidente comunica le rettifiche all'ordine del giorno della seduta odierna e cioè l'eliminazione del punto 3) *Didattica blended* e l'inserimento del sottopunto 3.4 *Orientamento studenti in ingresso e in itinere*

Riguardo la Didattica blended la Presidente comunica che il 5 novembre si è svolto un incontro in cui la delegata della Scuola, Prof Fiammetta Cosci, ha fornito varie informazioni ai docenti, riguardo le linee di indirizzo UNIFI, la formazione dei docenti, la valutazione della didattica blended tramite questionari e la collocazione temporale suggerita dalla scuola per tale didattica.

La registrazione dell'incontro del 5 novembre è disponibile al link

https://drive.google.com/file/d/10Ryw3At_o8t4JnCi6lp28GBhxJaPUQcp/view?usp=sharing.

E' in via di definizione un questionario sul tutoraggio didattico da somministrare a dicembre agli studenti che hanno seguito il tutoraggio sui corsi del primo semestre (Statistica e Fondamenti anatomo-fisiologici dell'attività psichica)come segnalato dalla Prorettore Menesini durante la riunione per il tutorato .

E' in atto la revisione del sito del CdS , per favorirne una migliore fruizione da parte degli studenti e docenti e per fornire loro informazioni precise, univoche e aggiornate riguardo ai percorsi di studio e ad eventi culturali inerenti il CdS.

Da alcune e-mail di studenti arrivate alla segreteria risulta ancora che essi sostengono esami di corsi successivi al secondo anno senza aver superato alcuni degli esami dei corsi propedeutici. La Presidente esorta caldamente i docenti a rispettare le propedeuticità che sono state approvate dal consiglio stesso.

La Presidente invita i docenti a comunicare quando le lezioni sono concluse per dare la possibilità di poter utilizzare le aule per altre attività



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE
Scuola di
Psicologia

Consiglio del Corso di laurea in Scienze e Tecniche Psicologiche, classe L-24 Verbale della seduta del 26 Novembre 2025

La Presidente invita i docenti a prendere visione del calendario delle tesi presente sul sito della Scuola e ad essere disponibili nei giorni per cui non è stata comunicata indisponibilità tramite il form apposito. Invita inoltre a comunicare tempestivamente alla segreteria eventuali impegni diversi da quelli segnalati nel form

Nelle settimane dal 2 al 5 dicembre 2025 e dal 26 al 30 gennaio 2026 l'Ateneo ha organizzato le ***Orientation weeks for Prospective International Students***. Si tratta di due settimane di webinar intensivi che prevedono la presentazione dell'offerta formativa e dei servizi delle Scuole fatta a studenti internazionali. L'attività sarà svolta da ogni Scuola due volte: in una settimana la mattina e nell'altra il pomeriggio. La Presidente parteciperà all'iniziativa presentando l'offerta formativa del CdS il venerdì 5 dicembre pomeriggio e il giovedì 29 gennaio mattina.

La Scuola di psicologia ha organizzato delle iniziative relative all'Internazionalizzazione anche a favore degli studenti del CdL

- 1) Giornata dedicata all'internazionalizzazione il **31 Ottobre 2025**
- 2) Messa a disposizione di fondi per integrazione borse di studio Erasmus per studenti in mobilità durante l'anno solare 2025
- 3) Concorso fotografico a premi per scatti effettuati durante la mobilità aa 2024-2025 con premiazione **26 Novembre 2025**

Per favorire lo scorrimento delle carriere degli studenti sono state calendarizzate delle attività di recupero dei TPV come segue:

- 1) 1 CFU: Serie di incontri sul tema delle Tecnologie digitali e AI in Psicologia (è necessario partecipare ai 3 incontri)
 - Giovedì 13 novembre ore 14.00-16.00 seminario aperto di Luca Bernardelli e discussione in aula. h 16.00 Laboratorio TPV (prof Lauro Grotto) Plesso della Torretta
 - Venerdì 5 dicembre, h 15.30- 19.00, Salute e uso della tecnologia digitale: rischi e risorse Il Fuligno, (via Faenza 40 Firenze)
 - Martedì 9 dicembre h 9-13,30 giornata di studio su Orizzonti Digitali: una riflessione sul rapporto tra psicologia e nuove tecnologie. Plesso della Torretta
- 2) 1 CFU: Convegno Ordine degli Psicologi 23 e 24 Gennaio 2026 , Plesso della Torretta (è necessario partecipare a entrambe le giornate)
- 3) 1 CFU: Serie di incontri su Psicologia e contesti giudiziari, Plesso della Torretta (è necessario partecipare ai 4 incontri)
 - lunedì 19/01 14-17 L'ascolto del minore in ambito civile e penale
 - lunedì 26/01 14-17 Psicologia nel contesto penitenziario - trattamento
 - lunedì 2/02 14-17 Psicologia nel contesto penitenziario - osservazione
 - lunedì 9/02 14-17 La tutela del minore - psicologia e servizio sociale

1) Approvazione verbale

La Presidente chiede se ci sono osservazioni al verbale della seduta del giorno 1 ottobre 2025.

In mancanza di osservazioni il verbale viene messo ai voti.



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE
Scuola di
Psicologia

Consiglio del Corso di laurea in Scienze e Tecniche Psicologiche, classe L-24 Verbale della seduta del 26 Novembre 2025

Il Consiglio approva all'unanimità il verbale.

2) Modifiche programmazione didattica 2025/2026 (a ratifica)

2.1 Coperture insegnamenti

A causa dell'infortunio della Prof. Pecini, si è resa necessaria (a ratifica) una variazione alla copertura dell'insegnamento "Psicologia della disabilità e dei disturbi dello sviluppo", settore PSIC-02/A, 6 CFU, III anno, curriculum di Psicologia dello sviluppo e dell'educazione come segue:

5 CFU a bando, 1 CFU Prof.ssa Chiara Pecini (già svolto).

Il bando è attualmente aperto e il corso sarà svolto in maniera intensiva durante il mese di Dicembre.

A seguito della scomparsa della Prof. Chiesi si è resa necessaria una riorganizzazione delle coperture dei corsi del settore PSIC-01/C del CdS Come segue:

-Insegnamento "Psicometria" 9 CFU, 1 anno, (partizioni AK e LZ) Prof. Corrado Caudek

-Insegnamento "Teorie e tecniche dei test", 6 CFU, 2 anno, (partizioni AK e LZ) Prof.ssa Caterina Primi di cui 1 CFU di didattica blended

Il Consiglio approva all'unanimità

2.2 Docenti di riferimento

Si propone il Prof. Igor Marchetti In sostituzione della Professoressa Chiesi

Il Consiglio approva all'unanimità

3) Qualità del Corso di studi

3.1 Commento agli indicatori della Scheda di Monitoraggio Annuale

La Presidente illustra gli indicatori AVA per l'aa 2024-2025 e il relativo commento (allegato)

Il Consiglio approva all'unanimità



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE
Scuola di
Psicologia

Consiglio del Corso di laurea in Scienze e Tecniche Psicologiche, classe L-24 Verbale della seduta del 26 Novembre 2025

3.2 Andamento della rilevazione dell'opinione degli studenti sulla qualità della didattica erogata

La Presidente dà la parola alla Prof. Camilla Matera, membro del gruppo della Qualità del CdS che illustra i risultati dei questionari sulla qualità della didattica (SIS-ValDidat) per l'aa 2024-2025

3.3 Pubblicazione dei risultati della valutazione della didattica

Per motivi di trasparenza è importante che le valutazioni degli insegnamenti siano visibili su SIS-ValDidat, come suggerito dal Presidio della Qualità di Ateneo e dalla delegata della Scuola Prof. Nerini, mentre attualmente questo risulta vero solo per alcuni insegnamenti.

Affinchè questo sia possibile, la Presidente chiede al consiglio l'approvazione per la pubblicazione in chiaro dei risultati della valutazione della didattica dei vari insegnamenti su SIS-ValDidat.

Ottenuta l'approvazione la Presidente potrà procedere a mettere "in chiaro" le valutazioni informando i colleghi che comunque potranno modificare in qualsiasi momento le impostazioni della privacy, mettendo in chiaro o oscurando le valutazioni dei propri insegnamenti, attraverso l'accesso al sistema mediante le proprie credenziali.

Il Consiglio approva all'unanimità

3.4 Orientamento studenti in ingresso e in itinere

La Presidente dà la parola alla delegata per la Scuola all'Orientamento in ingresso e in itinere, Marianna Donati, per illustrare le varie iniziative proposte per il CdS che sono di seguito riassunte

1. Accoglienza e orientamento alle matricole della triennale a.a. 25-26:
 - Coorte A-K: giovedì 2 ottobre 2025 ore 9:30: benvenuto agli studenti da parte della Co-Delegata Orientamento
 - Coorte L-Z: mercoledì 1 ottobre 2025 ore 8:30: benvenuto agli studenti da parte della Delegata Orientamento
 - Coorte A-K: lunedì 6 ottobre 2025 ore 14:30 – 16.00: benvenuto agli studenti da parte della Co-Delegata Orientamento, della Delegata alla disabilità e ai DSA e della Presidente del CdS L-24.
 - Coorte L-Z: lunedì 6 ottobre 2025 ore 10:30 – 12.00: benvenuto agli studenti da parte della Delegata Orientamento, della Delegata alla disabilità e ai DSA e della Presidente del CdS L-24.
 - Infopoint tenuto dai tutor dell'orientamento in presenza in Torretta secondo il seguente calendario (tra corso di laurea triennale e di laurea magistrale circa 40



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE
Scuola di
Psicologia

Consiglio del Corso di laurea in Scienze e Tecniche Psicologiche, classe L-24 Verbale della seduta del 26 Novembre 2025

persone): 1 ottobre 8.00 – 10.30; 2 ottobre 10.30 – 12.30, 15.00 – 18.30; 7 ottobre: 8.00 – 10.00; 8 ottobre: 8.00 – 13.30; 9 ottobre: 8.00 – 13.30; 13 ottobre: 8.00 – 18.30; 14 ottobre: 8.00 – 18.30.

2. Orientamento in itinere: Incontro “PERCORSO SUPPORTO TESI” per gli studenti e le studentesse della L-24. Incontro tenuto dai tutor per l’orientamento il 20 ottobre in modalità online (120 iscrizioni pervenute, 100 presenze) e il 4 novembre (40 iscrizioni pervenute, 20 presenze)

3. Orientamento in itinere: Orientamento all’utilizzo della biblioteca e dei suoi servizi: facilitazione della sinergia e della collaborazione con i servizi bibliotecari attraverso la pubblicizzazione del percorso “La ricerca bibliografica per la tesi in Psicologia” organizzato per novembre 2025 dalla Biblioteca Umanistica.

4. Gestione social del Servizio Orientamento della Scuola di Psicologia + email
Profilo Instagram: @psicologia.unifi
Linktree: linktr.ee/orientamentopsicologia
Email: orientamentopsico@psicologia.unifi.it

5. Orientamento in itinere: colloqui individuali online tenuti dai tutor dell’orientamento (in totale 9 colloqui)

6. Orientamento in itinere: supporto alla compilazione del piano di studi per l’a.a. 2025/2026 dei CdL Triennale e Magistrali
- 12/11/2025 dalle 17.00 alle 18.00 incontro di gruppo online per CdL Triennale (8 persone)
- 13/11/2025 dalle 9.00 alle 10.00 incontro di gruppo online per CdL Magistrali (5 persone)
- 18/11/2025 dalle 14.30 alle 15.30 incontro di gruppo online per CdL Magistrali (5 persone)
- 19/11/2025 dalle 14.30 alle 16.30 infopoint in presenza nel plesso didattico della Torretta (aula 68) per CdL Triennale e Magistrali (5 persone)
- 26/11/2025 dalle 17.00 alle 18.00 incontro di gruppo online per CdL Triennale

4) Proposta nomina cultori della materia

Per la proposta di nomina era necessario rispondere ad un Google Form creato dalla Scuola a nome del docente richiedente allegando il curriculum del candidato cultore. Ogni docente può proporre un massimo di due cultori per ogni corso impartito. Per i Cultori è richiesto il possesso di una laurea specialistica o magistrale, congruente con gli obiettivi formativi dell’insegnamento.

Le candidature pervenute sono le seguenti:

N	DIPARTIMENTO	SSD	DOCENTE	MATERIA	CULTORE I	CULTORE II
1	FORLILPSI	PSIC-02/A	Christian Tarchi	Psicologia dello Sviluppo del Linguaggio	Anna Paola Fallaci	



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE
Scuola di
Psicologia

**Consiglio del Corso di laurea in Scienze e Tecniche
Psicologiche, classe L-24
Verbale della seduta del 26 Novembre 2025**

N	DIPARTIMENTO	SSD	DOCENTE	MATERIA	CULTORE I	CULTORE II
2	FORLILPSI	PSIC-02/A	Christian Tarchi	Psicologia dell'Educazione LZ	Silvia Della Rocca	Anna Paola Fallaci
3	FORLILPSI	PSIC-02/A	Chiara Pecini	Psicologia delle disabilità nello sviluppo	Stefano Scatigna	

Il Consiglio approva all'unanimità

5) Varie ed eventuali

Esauriti gli argomenti all'ordine del giorno, la Presidente dichiara chiusa la seduta che termina alle ore 16:50.

Letto, approvato e sottoscritto.

La Segretaria verbalizzante Prof.ssa Benedetta Emanuela Palladino	La Presidente Prof.ssa Maria Del Viva