

**UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI FIRENZE**  
**Commento alla Scheda di Monitoraggio Annuale**

**CORSO DI LAUREA L-24 SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE**

Il gruppo del riesame ha esaminato gli indicatori forniti nella scheda datata 05/10/2024 rispetto al Corso di Studi L-24 nel periodo 2019-2023, con particolare riferimento al confronto con i dati degli anni precedenti e con la media dell'area geografica degli Atenei non telematici.

Un primo commento riguarda i dati relativi al numero di iscritti che si mantiene costante ed è 1766. Per quel che riguarda il numero di studenti iscritti al CdS misurati in varie forme (immatricolati puri etc. etc.), possiamo osservare che il leggero calo precedentemente registrato continua ad essere presente soprattutto negli indici (iC00b e iC00f) che riguardano gli studenti che non sono mai stati immatricolati precedentemente, a significare un aumento di immatricolati provenienti da altri CdS. Questi valori continuano comunque ad essere molto più elevati rispetto a quelli dei CdS di riferimento, essendo in alcuni casi il doppio soprattutto rispetto alla media italiana.

Per quanto riguarda i laureati del CdS, dagli indici iC00g-iC00h si conferma una certa stabilità nel quinquennio nel numero dei laureati durante la durata normale del corso, con un numero totale di laureati simile a quello dell'anno a.a. 2022-2023. Questo andamento è abbastanza coerente con quello degli altri CdS di riferimento, che comunque mantengono valori molto più bassi rispetto al nostro.

Si riportano di seguito le riflessioni del gruppo per ogni area di indicatori consultati:

**GRUPPO A: INDICATORI DELLA DIDATTICA**

L'indicatore iC01 (la percentuale di studenti iscritti in corso che ha sostenuto almeno 40 CFU in un anno solare) rivela un aumento nell'ultimo anno (circa 8 punti percentuali), raggiungendo un valore leggermente più alto (2 punti percentuali) rispetto alla media dell'area geografica. Questo aumento nella progressione delle carriere potrebbe essere dovuto alla ripresa dall'effetto della pandemia con un aumento della preparazione e della motivazione degli studenti rispetto agli anni precedenti. La percentuale di laureati entro la durata normale del corso ed entro un anno (iC02 e iC02BIS) è invece leggermente diminuita rispetto all'anno precedente ed è leggermente più bassa rispetto agli atenei di riferimento.

L'indicatore iC03 mostra che la percentuale di studenti provenienti da altre regioni risulta in netto aumento rispetto agli anni precedenti (circa 14 punti percentuali), ma si mantiene più bassa rispetto agli altri atenei, anche se il divario è in netta diminuzione rispetto agli ultimi 5 anni.

Il rapporto studenti regolari/docenti (iC05) è in leggera diminuzione (circa 3 punti percentuali), e si mantiene leggermente inferiore alla media dell'area geografica e maggiore alla media dei CdS nazionali di riferimento.

Per gli indicatori che indicano la percentuale di laureati che entro il primo anno svolgono attività di formazione o lavorativa retribuita regolamentata o no da contratto, iC06, iC06(bis) e iC06(ter), si osserva una diminuzione rispetto al biennio precedente. Questa diminuzione si riscontra anche nei CdS di riferimento.

L'indicatore iC08 mostra come il nostro CdS abbia un numero elevato di docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio di cui sono docenti di riferimento. Le percentuali di tali docenti sono in linea con quelle dei CdS di riferimento.

### **Commento generale:**

Rispetto agli indicatori della didattica si segnala un aumento del numero degli studenti iscritti in corso che ha sostenuto almeno 40 CFU in un anno solare, che potrebbe indicare una ripresa dagli effetti della pandemia che sembrava avere impattato negativamente la preparazione e la motivazione degli studenti.

In relazione all'aumento della percentuale di studenti provenienti da altre regioni si può ipotizzare anche un effetto legato all'introduzione del test di ingresso mediante TOLC-PSI (CISIA), che rappresenta un'azione di miglioramento proposta lo scorso anno. Il TOLC-PSI è uguale in tutte le sedi e viene effettuato in varie date su tutto il territorio nazionale. Questo potrebbe aver favorito una maggior mobilità sia a livello nazionale che regionale che ha toccato anche quella verso la nostra città nonostante il più elevato costo della vita a Firenze rispetto ad altre sedi universitarie.

L'attrattività da parte di studenti fuori regione può essere anche dovuta all'introduzione di un'offerta formativa più variegata, interessante e ricca di esperienze pratiche distribuite nei tre anni (TPV) (<https://www.unifi.it/p-cor2-2023-101225-B018-D46-1-0.html>), azione di miglioramento prevista lo scorso anno.

### **GRUPPO B: INDICATORI DI INTERNAZIONALIZZAZIONE**

Per quanto riguarda il gruppo B (internazionalizzazione), si nota una diminuzione degli indici iC10 (percentuale CFU conseguiti all'estero), iC10BIS (percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli iscritti sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti), in linea con la media geografica.

Rispetto all'indicatore iC11 si rileva che i dati forniti non risultano aggiornati rispetto ai dati forniti l'anno scorso.

L'indicatore iC12, che indica la percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea e laurea magistrale che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero, rimane basso ma in leggero aumento, e in linea con la media dell'area geografica.

### **Commento generale:**

In generale, si osserva un leggero calo di alcuni indici di performance riferiti all'anno 2022 mentre l'indicatore iC12 presenta un leggero aumento dell'internazionalizzazione del Corso di Laurea rispetto all'anno precedente.

Durante questo anno, come durante l'anno accademico 23-24 abbiamo continuato a svolgere le azioni di promozione dell'internazionalizzazione.

In particolare, si sono svolti degli incontri con gli studenti per la promozione e diffusione del Bando Erasmus Plus, Erasmus Traineeship e Mobilità verso paesi Extra Europei nelle seguenti date:

-26 gennaio 2023 : incontro informativo bando Erasmus studio, Erasmus Traineeship ed Erasmus Extra EU 23-24;

-27 novembre 2023 : incontro informativo bando Erasmus studio 24-25

Abbiamo inoltre messo in atto azioni ulteriori per il miglioramento dell'internazionalizzazione quali il potenziamento dell'orientamento degli studenti in mobilità internazionale in uscita e ingresso mediante l'individuazione tra i tutor dell'Orientamento di un'unità dedicata all'internazionalizzazione che si occupa di

-gestire la casella di posta elettronica dedicata ([orientamentoerasmus@psicologia.unifi.it](mailto:orientamentoerasmus@psicologia.unifi.it)), rispondendo alle domande degli studenti,

-aiutare i delegati di Scuola nell'individuazione, presso le sedi straniere, corsi che possano essere convalidabili come attività di TPV svolte all'estero.

Sono state inoltre previste azioni di rinforzo delle abilità linguistiche mediante l'istituzione di un servizio di peer- tutoring per le lingue comunitarie

(<https://www.psicologia.unifi.it/art-1337-tandem-project-ita-eng.html>) e l'acquisto di licenze per seguire corsi di vari livelli relativi a diverse lingue comunitarie (Babbel app).

E' probabile che l'effetto di tali azioni sugli indicatori dell'internazionalizzazione potrà essere visibile a partire dall'a.a. 24-25 in quanto tali azioni sono state implementate durante l'a.a. 24-25.

#### **GRUPPO E: ULTERIORI INDICATORI PER LA VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA**

Riguardo la percentuale di CFU conseguiti al I anno sul totale (indicatore iC13), si osserva un aumento rispetto agli anni precedenti (quasi 5 punti percentuali), con un valore che rimane superiore alla media dell'area geografica e in linea con il dato nazionale.

Anche gli indicatori iC14-iC15- iC15bis, riguardanti gli studenti che proseguono al secondo anno tenendo conto o meno di un certo numero di CFU acquisiti, risultano aumentati rispetto agli anni precedenti e sono superiori sia alla media dell'area geografica che al dato nazionale.

La percentuale di studenti che proseguono al II anno avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno o  $\frac{2}{3}$  dei CFU previsti al I anno (iC16- iC16bis) continua ad aumentare con valori superiori sia alla media geografica che a quella nazionale.

E' leggermente aumentata anche la percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso di studi ( iC17) e i valori si mantengono in linea con quelli dei corsi di riferimento.

La percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio (iC18) presenta un aumento rispetto all'anno precedente, mentre i valori dei CdS di riferimento nazionali e locali rimangono stabili.

Le ore di docenza erogate da docenti assunti a tempo indeterminato e da ricercatori a tempo determinato di tipo A e B sul totale delle ore di docenza erogata (iC19, iC19bis, iC19ter) presentano un netto aumento (circa 10 punti percentuali) rispetto allo scorso anno, mentre le medie dell'area geografica continuano a diminuire e quelle nazionali rimangono costanti con valori estremamente più bassi. Questo fa sì che solo poco più dell'11% della didattica è affidata a docenti a contratto (a fronte di un dato nazionale che si attesta sul 30% - indicatore iC19 ter) e ben l'84 % è affidata a docenti strutturati a tempo indeterminato (vs un 45% a livello nazionale - indicatore iC19).

#### **Commento generale:**

Gli indicatori sull'avanzamento delle carriere degli studenti sono molto soddisfacenti e superiori alla media nazionale, a testimonianza dell'efficacia sia del servizio di peer- tutoring offerto sulle

materie dei primi anni, sia di tutte le attività di orientamento in ingresso e in itinere forniti agli studenti da parte del corso di Laurea, che si è avvalso anche di attività di tutorato.

Il servizio di Peer Tutoring si articola nel supporto fornito dagli *Studenti Tutor* e dai *Tutor Junior*, ed ha l'obiettivo di aiutare gli iscritti al primo e al secondo anno del CdS supportandoli nello studio e fornendo loro informazioni. Gli *Studenti Tutor* sono gli studenti del II e del III anno della L-24. Tale esperienza viene ricompensata con un bonus massimo di due punti che vanno ad incrementare il voto finale di laurea. Questi *Studenti Tutor* sono supportati e le loro attività sono organizzate da *Tutor Junior* che sono studenti della laurea magistrale e dottorandi.

Riguardo l'orientamento, la Scuola di Psicologia, con la collaborazione dei delegati dei diversi servizi dei Corsi di laurea e della Scuola, fornisce da alcuni anni un aiuto per la programmazione del curriculum accademico e per compiere scelte consapevoli nelle diverse fasi della formazione universitaria e post-universitaria. Sono svolte attività finalizzate ad offrire una serie di funzioni di preparazione e accompagnamento a sostegno della formazione.

Nello specifico, riguardo l'orientamento si sono svolti:

1. Open Day della Scuola in presenza il giorno 14 febbraio 2024, con circa 600 iscritti.
2. Ciclo di incontri di orientamento informativo della Scuola di Psicologia per gli studenti delle scuole superiori e le loro famiglie con la delegata e i Tutor dell'Orientamento (23 incontri a cui hanno partecipato circa 555 iscritti).
3. Realizzazione nell'ambito del Progetto di Ateneo "Alternanza scuola/università" del percorso "Sarò Matricola" a cui hanno partecipato in totale 160 studenti.
4. Organizzazione ed avvio delle attività di orientamento PNRR a.a. 2024-2025: PROGETTO "ORIENTAMENTO ATTIVO NELLA TRANSIZIONE SCUOLA- UNIVERSITÀ".
5. Partecipazione della Scuola di Psicologia all'evento di orientamento di Ateneo "Un giorno all'Università".
6. Sportello di orientamento informativo su appuntamento tenuto dai Tutor dell'Orientamento.
7. Accoglienza e orientamento alle matricole della triennale a.a. 24-25 tramite un incontro dedicato per coorte all'inizio delle lezioni e Infopoint tenuto dai tutor dell'orientamento in presenza ogni giorno per 3 settimane.
5. Infopoint e supporto per TPV.

Inoltre il miglioramento della progressione in carriera può anche essere spiegato alla luce dell'azione di miglioramento intrapresa lo scorso anno accademico 2023-2024, relativa al tutorato specifico per gli studenti immatricolati che hanno obblighi formativi aggiuntivi (OFA) conseguenti ai punteggi ottenuti nel test di ammissione (<https://www.scienzetecnichepsicologiche.unifi.it/vp-12-per-iscriversi.html>).

Gli indicatori sulle ore di docenza in generale mostrano che la didattica erogata alla triennale è soprattutto a carico dei docenti strutturati e in minima parte a carico di ricercatori a tempo determinato. Il numero di contratti quindi è molto esiguo.

## **INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE: PERCORSO DI STUDIO E REGOLARITÀ DELLE CARRIERE**

L'analisi degli indicatori relativi al percorso di studio e regolarità delle carriere è simile ai dati dei CdS di riferimento e rimane approssimativamente costante nel tempo ad eccezione dell'indicatore iC22 (Percentuale di immatricolati (L;LM;LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso) che mostra un leggero calo in linea con una generale diminuzione negli atenei di riferimento.

## **INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE: SODDISFAZIONE E OCCUPABILITA'**

Rispetto alla soddisfazione ed alla occupabilità degli studenti, si evidenzia che i laureandi soddisfatti aumentano leggermente rispetto all'anno precedente e questo dato è in linea con i dati dell'area geografica, mentre quelli nazionali restano stabili.

## **INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE: CONSISTENZA E QUALIFICAZIONE DEL CORPO DOCENTE**

Gli indicatori per la consistenza e la qualificazione del corpo docente mettono in luce che il rapporto studenti/docenti risulta nettamente più alto rispetto ai CdS di riferimento (fino a venti volte più alto), sebbene in leggera diminuzione rispetto agli anni precedenti.

### **Commento generale:**

Il rapporto studenti/docenti risulta molto elevato rispetto agli altri atenei. Questa differenza è dovuta principalmente al numero di studenti del nostro CdS che risulta il doppio rispetto alla media nazionale.

---

### **Punti di forza:**

Relativamente agli indicatori considerati, la situazione del CdS è generalmente buona e in linea con i riferimenti nazionali e con la media dell'area geografica di riferimento. La deviazione più notevole rispetto ai corsi di riferimento riguarda una maggiore percentuale di didattica erogata da personale a tempo indeterminato e quindi un minore ricorso da parte del CdS a personale a contratto. Questo, soprattutto per quanto riguarda la triennale offre una maggiore continuità didattica attraverso le diverse coorti di studenti.

L'aumento di attrattività nei confronti di studenti fuori regione costituisce un elemento positivo, probabilmente dovuto alla scelta di aderire al sistema standardizzato su base nazionale del test di ingresso (TOLC-PSI CISIA) come azione di miglioramento proposta lo scorso anno accademico 2023-2024. Questa azione ha portato ad una maggior mobilità anche verso il nostro Ateneo.

### **Criticità:**

Il rapporto studenti / docenti eccessivamente squilibrato, soprattutto in riferimento alla media nazionale, rappresenta la criticità maggiore riscontrata nei dati. Questa situazione è dovuta principalmente all'eccessivo numero di studenti iscritto al CdS e può impattare negativamente sulla qualità della didattica erogata rendendo difficile la realizzazione di esperienze pratiche e laboratoriali durante le lezioni e l'implementazione dei tirocini pratico valutativi previsti alla triennale, necessari per la formazione professionale del laureato magistrale.

### **Azioni di miglioramento:**

Complessivamente gli indici indicano che il CdS non mostra grosse criticità. L'unica riguarda il rapporto studenti/ docenti. Sebbene non si tratti di un aspetto sotto il controllo del nostro CdS, si auspica una diminuzione del rapporto studenti/docenti attraverso la diminuzione del numero di

studenti ammessi al primo anno della triennale, in linea con la numerosità delle classi dei corsi di laurea professionalizzanti, oppure attraverso l'aumento delle risorse per la docenza.

In linea generale comunque si prevede di potenziare/migliorare alcuni aspetti, evidenziati di seguito, che non hanno mostrato grossi miglioramenti rispetto agli anni precedenti.

Le attività di miglioramento intraprese durante l'a.a. 2024-2025 dal CdS riguardo l'aiuto agli studenti per la progressione in carriera tramite orientamento e peer tutoring hanno portato ad un sensibile miglioramento di questo aspetto. Si prevede di continuare queste azioni, monitorandone continuamente gli effetti.

Si prevede inoltre di migliorare e rafforzare ulteriormente le azioni volte alla progressione in carriera avviando interlocuzioni con la Scuola, in coordinamento con gli altri CdS, per rendere più efficiente la calendarizzazione degli esami, che risulta essere svolta in ritardo rispetto alle date previste per una buona programmazione degli esami, e la calendarizzazione delle tesi di laurea, anticipando la sessione autunnale di Tesi al fine di poter iniziare in tempo i corsi delle lauree magistrali.

Per migliorare il livello di internazionalizzazione del CdS, durante l'anno 23-24 sono state semplificate ulteriormente le procedure per la presentazione dei piani di studio che risultano generalmente un ostacolo burocratico alla mobilità. È stata istituita la figura di un tutor specifico per la mobilità internazionale con casella di posta dedicata che risponde alle domande degli studenti. Sono state previste azioni di rinforzo delle abilità linguistiche mediante l'istituzione di un servizio di peer- tutoring per le lingue comunitarie

(<https://www.psicologia.unifi.it/art-1337-tandem-project-ita-eng.html>) e l'acquisto di licenze per seguire corsi di vari livelli relativi a diverse lingue comunitarie (Babbel app).

Queste azioni intraprese nella primavera del 2024 si prevede producano per gli anni futuri un incremento di tutti gli indici dell'internazionalizzazione eccetto l'indicatore iC12.