



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

Commissione Paritetica Docenti-Studenti

Scuola di *PSICOLOGIA*

Relazione annuale *2024*

Relazione approvata nella seduta della CPDS del 16/12/2024



PARTE GENERALE

Composizione

L'attuale composizione della CPDS, stabilita con una prima delibera del Consiglio della Scuola del 14/06/2023 ed una successiva delibera per modifiche del 12/07/2023, rispetta quanto previsto dall'art. 6 del Regolamento di Ateneo delle Scuole.

Nome e Cognome	Ruolo nella CPDS	Eventuale altro incarico istituzionale
Christian Tarchi	Presidente Docente rappresentante per CdLM-51 Psicologia del Ciclo di vita e contesti	
Giulia Fioravanti	Docente rappresentante per CdLM-51 Psicologia Clinica, della Salute e Neuropsicologia	
Tessa Marzi	Docente rappresentante per il CdL-24 Scienze e tecniche psicologiche	Membro della commissione Tutor Tirocini
Rebecca Pollastri	Studentessa Rappresentante degli studenti per il corso magistrale L-51 in Psicologia del Ciclo di Vita e Contesti	
Elena Becucci	Studentessa Rappresentante degli studenti per il corso magistrale L-51 in Psicologia Clinica e Neuropsicologia	
Elisabetta Marchini	Studentessa Rappresentante degli studenti il corso triennale L-24 Scienze e Tecniche psicologiche	

Modalità di lavoro della CPDS e calendario attività svolte

Modalità di lavoro

La CPDS ha creato tre sottocommissioni interne, una per ciascun CdL: Christian Tarchi e Rebecca Pollastri per il CdL Magistrale in Psicologia del Ciclo di Vita e Contesti, Giulia Fioravanti e Elena Becucci per il CdL Magistrale in Psicologia Clinica e della Salute e Neuropsicologia, Tessa Marzi e Elisabetta Marchini per il CdL Triennale in Scienze e Tecniche Psicologiche. La commissione è rinnovata per 1/6 rispetto all'anno passato. Elisabetta Marchini è stata eletta come membro rappresentante della CPDS nel consiglio del CdS Scienze e Tecniche Psicologiche del 16/10/2024.



Attività svolte

Data/periodo	Attività
11/09/2024	Prima riunione CPDS
settembre/2024	Analisi delle schede di valutazione della didattica
01/10/2024	Prima riunione: monitoraggio dell'offerta formativa e valutazione della qualità della didattica
ottobre/2024	Compilazione quadro B per sottocommissioni
24/10/24	Seconda riunione CPDS: discussione del quadro B e definizione modalità di lavoro per i quadri C e D
novembre/2024	Compilazione quadri C, D per sottocommissioni
24/11/2024	Terza riunione CPDS: discussione dei quadri C e D e definizione modalità di lavoro per la Sezione 3
dicembre/2024	Compilazione Sezione 3 per sottocommissioni, analisi delle schede di monitoraggio Compilazione Sezione Scuola
16/12/2024	Riunione collegiale della CPDS: approvazione Relazione annuale (2024)

Offerta didattica della Scuola

L'offerta didattica della Scuola relativa all'A.A. 2023/24 è costituita da n. 1 Corsi di Laurea Triennale (L), n. 2 Corsi di Laurea magistrale (LM) e n. 0 Corsi di Laurea Magistrale a Ciclo Unico (LMCU):

classe	Corso di Studio	Presidente (P)/ Referente (R)	Consiglio di CdS Unico (U)/ Comune (C) con ____	Dipartimento referente
L-24	Scienze e tecniche psicologiche	Prof.ssa Maria Michela Del Viva	U	Neuroscienze, Psicologia, Area del Farmaco, Salute del Bambino (NEUROFARBA)
LM-51	Psicologia del ciclo di vita e dei contesti	Prof.ssa Annalaura Nocentini	U	Formazione, Lingue, Intercultura, Letterature e Psicologia (FORLILPSI)
LM-51	Psicologia clinica e della salute e neuropsicologia	Prof.ssa Rosapia Lauro Grotto	U	Scienze della Salute (DSS)

Struttura organizzativa della Scuola

Indicare la pagina web in cui si riporta informazione sulla struttura organizzativa della Scuola: Presidenza, Consiglio, Commissioni, Delegati (es. delegato per l'AQ di Scuola, ecc.). Controllare che le informazioni siano complete in termini di definizione (es. Commissione stage/Delegato all'orientamento/Delegato di Scuola per l'AQ, ecc.), composizione (chi fa parte della commissione/indicazione del Delegato), compiti (cosa è chiamata a fare la Commissione/Delegato)

La struttura organizzativa della Scuola è riportata in <https://www.psicologia.unifi.it/vp-78-organizzazione.html>.



2. SEZIONE - CORSI DI STUDIO

Classe e Denominazione del CdS:

L-24 Scienze e tecniche psicologiche

Quadro A

Analisi sulla gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti e sulla consultazione delle parti interessate

AVA 3.0

D.CdS.4 - Riesame e miglioramento

D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CDS

D.CDS.4.2 Revisione dei percorsi formativi

Breve analisi degli esiti dei questionari degli studenti

Dall'analisi delle valutazioni fornite dagli studenti del corso di laurea L-24 di Scienze e Tecniche Psicologiche relativamente all'AA 2023/2024 (primo e secondo semestre), presenti sulla piattaforma SISValDidat, emerge che i giudizi sul CdS sono anche quest'anno generalmente buoni; le risposte degli studenti alle domande hanno una valutazione con un punteggio medio che va da 7,2 a 8,8 in linea con i punteggi ottenuti l'anno precedente e con quelli ottenuti considerando i valori medi della Scuola. Dalla tavola del riepilogo possiamo notare: le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati (punteggio di 7,22 per D1). Il carico di studio non viene sempre valutato come proporzionato ai CFU dell'insegnamento, questa domanda (D3) ottiene un punteggio di 7,34. La valutazione sul materiale didattico (indicato o fornito) è adeguata allo studio della materia e mostra un punteggio di 7,57 (D4). Si può notare un lieve miglioramento, rispetto all'anno precedente, nella valutazione dell'item (D5) sull'utilità delle didattiche integrative; lieve aumento anche nella valutazione rispetto all'anno precedente si è avuto anche per l'item (D8) che riguarda quanto i docenti siano in grado di stimolare l'interesse per la materia. Una lieve diminuzione invece nel punteggio si può notare nella chiarezza sulle metodiche di esame (D6), punteggio medio di 7,78 e nella disponibilità del docente (D10 e D11) con punteggio di 7,8. risulta anche un lieve calo nella soddisfazione generale, rispetto all'anno precedente, (D13) con un punteggio di 7,66. Facendo un breve sommario dei giudizi positivi (maggiori di 6) per quesito si hanno delle percentuali alte, maggiori dell'80% (range da 84% a 89%) per quanto concerne l'organizzazione degli insegnamenti; per quanto riguarda le domande sul Docente si hanno percentuali che vanno dal 87% al 96%. Infine, anche per la soddisfazione si hanno percentuali 85 e 84 (per D12 e D13).

Nella relazione della CPDS dell'anno precedente (2022/2023) erano state segnalate delle criticità che la CPDS, in collaborazione con la Presidente del CdS e la Presidente della Scuola di Psicologia, hanno preso in seria considerazione. Come verrà evidenziato in seguito (vedi sotto), sono state messe in atto delle azioni di intervento per migliorare la situazione. Ancora non è possibile dalle valutazioni verificare gli effetti di tali interventi ma la CPDS continuerà a monitorare la situazione e proporre dei possibili ulteriori interventi di miglioramento. Nei colloqui con gli studenti fatti dai rappresentanti e dalle risposte ai questionari proposti dai rappresentanti degli studenti e membri della CPDS emergono alcune tematiche già rilevate in precedenza ma si sottolinea anche che alcuni aspetti sono migliorati e sono stati presi in carico. Ci riferiamo ad alcune problematiche emerse per i corsi di Psicologia del Lavoro e Informatica, che però sono state prese in carico e in via di monitoraggio.

È stata valutata anche l'esperienza universitaria consultando i giudizi dei laureati (fonte Almalaurea).

<https://statistiche.almalaurea.it/universita/statistiche/trasparenza?codicione=0480106202400007>

Il 77,6% degli intervistati si iscriverebbe nuovamente, allo stesso CdS. La soddisfazione generale del CdS facendo riferimento al giudizio "decisamente sì" è del 43,1% (maggiore della valutazione dell'anno precedente di 42,7%). La percentuale di valutazioni massime (decisamente sì) per quanto riguarda il carico di studio degli insegnamenti adeguato alla durata del corso di studio del CdS è del 38,5. Hanno ritenuto l'organizzazione degli esami (appelli, orari, informazioni, prenotazioni, ...) soddisfacente: per più della metà degli esami il 57,2%. Sono soddisfatti dei rapporti con i docenti in generale con risposta "più sì che no" il 69,6%; questo aspetto è sicuramente da tenere in considerazione e da migliorare visto che la percentuale di chi ha risposto "decisamente sì" è del



14,3%. Il problema già rilevato delle aule, si ripresenta perché solo il 50% degli intervistati ha risposto che le aule sono spesso adeguate.

Valutazione del processo di gestione degli esiti dei questionari di soddisfazione degli studenti da parte del CdS

Le criticità sono state presentate nel consiglio di CdS del 15 maggio 2024. In tale consiglio il Presidente della CPDS ha presentato la relazione annuale e le valutazioni, evidenziando aree di forza e criticità emerse e sottolineando le possibili aree di miglioramento. Sono state discusse tutte le criticità rilevate dalla relazione ed in particolare è stato proposto di prendere dei provvedimenti e iniziare delle azioni di risoluzione delle criticità. La CPDS ha preso in carico le situazioni problematiche evidenziate dagli studenti con particolare riferimento al lavoro fatto dalla rappresentanza studentesca della CPDS e le azioni sono state volte a informare e discutere con i docenti direttamente interessati. Si è inoltre lavorato su aumentare la consapevolezza tra i docenti sull'importanza di spiegare con chiarezza le modalità di esame (scritto, orale o altro) e come avviene la valutazione dell'esame. I rappresentanti degli studenti sono stati parte attiva perché attraverso dei questionari creati appositamente si sono impegnati a rilevare gli effetti delle azioni di miglioramento. Si è discusso nei Consigli la valutazione dei corsi da parte degli studenti evidenziando le criticità. Inoltre, è stato chiesto a tutti i docenti di rivedere la disponibilità a fare da relatore di tesi triennale perché alcuni studenti hanno difficoltà a trovarlo. Infine, si è sollecitato i docenti di migliorare la formulazione del Syllabus del proprio insegnamento.

La CPDS ha avuto vari momenti di scambio con i Presidenti del CdS e della Scuola per discutere su come risolvere le problematiche emerse. Gli studenti del II anno hanno fatto notare come si aspettavano per i TPV una esperienza più pratica e come ancora per loro sia da prendere in considerazione lo spostamento dell'insegnamento di Informatica prima di quello di Psicometria. La commissione è consapevole di queste valutazioni e prende atto di tali richieste.

Nel valutare l'efficacia delle azioni di miglioramento adottate la CPDS ritiene di aver eseguito delle azioni per discutere le problematiche emerse a livello di CdS con la Presidente e i docenti che sono direttamente coinvolti negli insegnamenti più critici. Inoltre, la commissione si impegna a monitorare l'effettiva presa in carico delle proprie raccomandazioni; per questo scopo vengono utilizzati vari strumenti ideati e poi condivisi con i rappresentanti degli studenti, questionari durante l'anno in itinere, audit, incontri docenti-studenti e discussione delle problematiche ai consigli di CdS.

Fonti documentali

- Esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti <https://www.sisvaldidat.it/>
- Verbale del Consiglio L-24
[https://www.scienzetichepsicologiche.unifi.it/upload/sub/Verbal%20CdL/Verbal%20anno%202019/Verbale_CdL_L-24_Seduta%20del%2015-05-2024%20\(1\)%20\(1\).pdf](https://www.scienzetichepsicologiche.unifi.it/upload/sub/Verbal%20CdL/Verbal%20anno%202019/Verbale_CdL_L-24_Seduta%20del%2015-05-2024%20(1)%20(1).pdf)
- Relazione della CPDS anno 2023 (https://www.psicologia.unifi.it/vp-115organi.html#commissione_didattica_paritetica)
- Altre fonti consultate: <https://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/visualizza.php?anno=2022&corstipo=tutti&ateneo=70010&facolta=tutti&gruppo=tutti&pa=70010&classe=tutti&corso=tutti&postcorso=tutti&isstella=0&presiui=tutti&disaggregazione=corstipo&LANG=it&CONF IG=profilo#Sezione8>

Valutazione complessiva della CPDS

Il CdS in Scienze e Tecniche Psicologiche L-24 viene complessivamente valutato come molto buono. Tuttavia, emergono delle criticità legate ad alcuni esami di natura più tecnica sia per il carico di lavoro sia per la pregressa scarsa preparazione. Gli studenti hanno riportato in particolare alcuni punti di criticità che abbiamo esposto sopra per alcuni insegnamenti. Si richiede una maggior attenzione agli spazi per gli studenti, a posti di ristoro e a poter creare dei momenti di discussione.

Punti di Forza

- Un complessivo buon grado di soddisfazione per il CdS
- Un complessivo interesse e buona motivazione verso la maggior parte degli insegnamenti
- Una buona disponibilità della maggior parte dei docenti a interfacciarsi con gli studenti.
- I punti critici riguardano solo pochi insegnamenti mentre c'è una generale soddisfazione per le tematiche trattate, le modalità di valutazione finale e la disponibilità dei docenti.

Aree di miglioramento

- La CPDS auspica che venga fatta maggior chiarezza in alcuni insegnamenti sulle modalità di esame, se si tratta di esami scritti o orali, come sono strutturati e valutati.
- La CPDS segnala che le valutazioni degli studenti circa i corsi di insegnamento sono state discusse durante il Consiglio di CdS e auspica che questo venga mantenuto, potenziare la discussione su aspetti evidenziati dagli studenti è fondamentale per poter procedere a possibili interventi.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI FIRENZE

- Occorre continuare a sensibilizzare i docenti su alcune azioni considerate utili per favorire una migliore integrazione e miglior preparazione alle materie. Da sottolineare il lavoro della CPDS che ha richiesto incontri con docenti per poter parlare delle difficoltà emerse.
- Si richiede di rivedere la disponibilità a fare da relatore di tesi triennale perché alcuni studenti hanno difficoltà a trovarlo.
- Si sottolinea che per la pregressa e attuale richiesta di necessità di un miglioramento degli spazi dedicati alla didattica nella sede della Torretta, alcune migliorie si stanno compiendo, come ad esempio la elettrificazione nelle aule.
- La necessità di una comunicazione più tempestiva delle date degli appelli di esami emersa dagli studenti è stata discussa e comunicata alla Presidente del CdS che prenderà accordi con la segreteria per migliorare questo aspetto.



Quadro B

Analisi in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

AVA 3.0

Il quadro interessa due aspetti

B1 - Aspetti che rientrano nella progettazione iniziale e aggiornamento del CDS

D.CdS.1 - Assicurazione della qualità nella progettazione del Corso di Studio

D.CDS.1.2. Definizione del carattere del CDS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita

D.CDS.1.3. Offerta formativa e percorsi

D.CDS.1.4 Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento

D.CDS.1.5 Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CDS

B2 - Aspetti che rientrano nella erogazione dell'offerta formativa

D.CdS.2 - Assicurazione della qualità nell'erogazione del Corso di Studio

D.CDS.2.1. Orientamento e tutorato

D.CDS.2.2. Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze

D.CDS.2.3. Metodologie didattiche e percorsi flessibili

D.CDS.2.4. Internazionalizzazione della didattica

D.CDS.2.5. Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento

D.CDS.3.2 Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica

Sezione B1

Valutazione su come viene descritto e comunicato il percorso formativo

Gli obiettivi formativi del CdS e il percorso formativo sono chiaramente descritti nel Quadro A4.a della SUA del CdS.

Il percorso formativo mira alla formazione di laureati con competenze nell'ambito delle scienze e tecniche di Psicologia e, in particolare, nei principali ambiti di studio, ricerca e intervento previsti in psicologia che riguardano la psicologia generale e sperimentale, la psicologia dello sviluppo e dell'educazione, la psicologia sociale e del lavoro, la psicologia clinica e della salute, senza però trascurare discipline non psicologiche rilevanti per questo profilo professionale.

Gli obiettivi formativi includono l'acquisizione di conoscenze sistematiche e aggiornate sui processi biopsicologici, cognitivi, emozionali, sociali, nonché competenze teorico-operative relative ai metodi e alle tecniche di indagine psicologica.

I risultati dell'analisi a campione delle schede degli insegnamenti del CdS evidenziano come, per la maggior parte, la descrizione degli obiettivi formativi e dei risultati di apprendimento attesi è stata prodotta utilizzando i cinque descrittori di Dublino (Quadri A4.b2 e A4.c della SUA CdS). Tuttavia, la componente studentesca della CPDS esprime la necessità di una maggior chiarezza nella esplicitazione delle modalità di verifica e valutazione per un paio di insegnamenti.

Il CdS ha portato avanti attività di organizzazione e valutazione per il nuovo ordinamento della laurea professionalizzante che ha richiesto un enorme quantità di tempo per chiarire e implementare i TPV.

Sono stati controllati tutti i Syllabi degli insegnamenti e qualora vi fossero delle situazioni di poca chiarezza è stato fatto presente ai docenti. Inoltre, vi è un continuo monitoraggio e sollecito a migliorare ancora di più la completezza dei Syllabi.

Sezione B2

Valutazione dell'adeguatezza dell'ambiente di apprendimento messo a disposizione durante tutte le fasi del percorso formativo.

Valutazione fase di Ingresso

Le attività di orientamento in ingresso per illustrare il percorso formativo e gli sbocchi professionali del CdS, curate dalla delegata della Scuola all'orientamento consistono in incontri di presentazione e orientativi sui percorsi del corso di laurea magistrale rivolti sia a studenti di UNIFI sia a studenti di altri Atenei. Riportiamo di seguito le attività condotte nel corso dell'anno accademico 2023-24.

Iniziative di orientamento della Scuola di Psicologia durante l'anno solare 2024:



Open Day della Scuola, manifestazione aperta agli studenti delle scuole secondarie di secondo grado. L'Open Day è stato condotto in presenza il giorno 14 febbraio 2024, con circa 600 iscritti.

Sono stati svolti degli incontri di orientamento informativo della Scuola di Psicologia per gli studenti delle scuole superiori e le loro famiglie. La Delegata (Prof.ssa Annalaura Nocentini) e i Tutor dell'Orientamento hanno organizzato un ciclo di incontri di orientamento informativo della Scuola di Psicologia per l'a.a. 2023-2024 con le seguenti date: 6-23-30 novembre 2023, 7-14-20-21 dicembre 2023, 26/03, 4/04, 7/04, 15/04, 2/05, 8/05, 12/05, 22/05, 24/05, 29/05, 13/06, 21/06, 3/7, 11/7, 17/07, 27/07. Gli iscritti nel totale degli incontri sono stati circa 555.

Organizzazione di quattro cicli di incontri di orientamento distribuiti in 3 giorni ciascuno (60 ore), presso la Scuola di Psicologia. Gli studenti delle scuole secondarie di secondo grado partecipanti a ciascun ciclo sono stati 40, per un totale di 160 studenti; l'orientamento ha previsto lezioni universitarie tenute dai docenti della Scuola, partecipazione a Laboratori, lezioni teoriche di presentazione di specifiche aree di ricerca di docenti della Scuola.

Inoltre, si segnala la partecipazione della Scuola di Psicologia all'evento di orientamento di Ateneo "Un giorno all'Università" che si è tenuta il giorno 2 marzo 2024 in presenza con l'obiettivo di offrire un'ampia gamma di informazioni sui corsi di studio, sulla professione, negli ambiti di lavoro, attraverso un punto informativo e una prima lezione sulla Psicologia tenuta dal Prof. Guazzini dal titolo "Una porta sull'inconscio grazie all'intelligenza artificiale".

Sempre molto presente lo Sportello di orientamento informativo: Sportello online di orientamento informativo su appuntamento tenuto dai Tutor dell'Orientamento che effettuano un servizio informativo su: Corso di laurea triennale (L-24).

Valutazione fase in itinere

Da aprile 2020 è attivo uno Sportello di orientamento online per gestire e rispondere ai bisogni degli studenti. Inoltre, per il supporto allo studio nei primi anni del Corso di laurea è attivo il servizio "Tutor Junior", studenti dei CdS magistrale e dottorandi che offrono supporto agli studenti della Scuola di Psicologia, accompagnando e aiutando gli studenti ad affrontare eventuali difficoltà, rispondendo alle loro esigenze didattiche e organizzative, favorendo momenti di ascolto attivo tra docenti e studenti, supportando gli studenti nelle pratiche di tipo organizzativo, facilitando l'elaborazione di un metodo idoneo ad affrontare lo studio e gli esami, accompagnare gli studenti durante il percorso universitario favorendo la partecipazione attiva alla vita universitaria, organizzando gruppi di studio in accordo con i docenti e il presidente del corso di studio.

Inoltre, per l'orientamento in itinere per gli studenti della triennale sono state proposte diverse attività di supporto in itinere gestite dai tutor dell'orientamento.

Dalla Scheda di Monitoraggio Annuale si evince che il rapporto studenti regolari/docenti (iC05) è più o meno costante nel tempo, leggermente inferiore alla media dell'area geografica e maggiore della media dei CdS nazionali di riferimento.

inoltre, importante evidenziare l'esistenza di attività di *supporto* in itinere agli studenti matricole della L-24 per OFA tenuti dai tutor,

Sono stati istituiti i Laboratori promozione di competenze trasversali: è attivo per il CdS L-24: "Laboratorio sui metodi di studio e autoregolazione" tenuto dalla Dott.ssa Anna Paola Fallaci. 4 incontri da 1,5 ore ciascuno per un totale di 6 ore.

Sempre per l'orientamento in itinere è stato previsto un percorso di supporto per la tesi con gruppi su "orientamento alla tesi" e gruppi di supporto per tematiche specifiche. un'altra attività che è stata svolta è stata quella sull'orientamento all'utilizzo della biblioteca e dei suoi servizi.

Una sostanziale criticità emersa è la difficoltà per gli studenti di trovare dei relatori per la tesi; questo aspetto è stato ampiamente discusso in sede dei consigli e con la Presidente che ha sensibilizzato tutti docenti ad accettare un numero minimo di studenti per sessione di tesi.

L'insoddisfazione emersa è legata alla mancanza di infrastrutture che permettano di avere maggior spazio di integrazione e condivisione sociale. Il plesso della Torretta è considerato non adeguato come sede per seguire le lezioni e per socializzare con gli altri studenti.

Per quanto riguarda l'adeguatezza delle infrastrutture (aule, laboratori, spazi studio), la componente studentesca della CPDS segnala la mancanza di aule che possano rimanere aperte (attualmente le aule dove vengono svolte le lezioni vengono poi chiuse a chiave) per poter studiare o lavorare in condivisione. Da notare una carenza di spazi di ristoro, di una mensa vicina. Tutti questi disagi sono stati fatti presenti dalla CPDS e alcuni aspetti sono in via di svolgimento come l'inserimento di prese elettriche nelle aule. Il sistema di condizionamento/riscaldamento rimane molto poco funzionante con disagi continui in tutte le stagioni climatiche, questo aspetto viene continuamente fatto presente e siamo in attesa di possibili migliorie.

La Scuola di Psicologia aderisce al programma comunitario ERASMUS+. Il Programma permette agli studenti iscritti di trascorrere un periodo di studio o tirocinio presso un'Istituzione partner di uno dei paesi partecipanti al programma, seguire corsi o stage, svolgere lavoro di tesi, usufruire delle strutture universitarie, ottenere il riconoscimento degli esami superati. La Scuola vanta numerosi accordi nell'ambito degli scambi Erasmus e intrattiene numerose relazioni con Università straniere europee sia nell'ambito della ricerca sia per la mobilità studentesca, secondo quanto previsto dagli accordi quadro gestiti dal Coordinamento Relazioni Internazionali d'Ateneo. Il Servizio Relazioni Internazionali della Scuola fornisce informazioni sul progetto Erasmus+ per studenti e docenti, si occupa della gestione degli accordi bilaterali con le sedi partner, della pubblicizzazione e diffusione dei bandi di assegnazione delle mobilità per studio e traineeship, prepara parte della documentazione relativa alle prove di selezione Erasmus+, fornisce informazioni sulle sedi Partner agli studenti in partenza e assistenza nella compilazione della domanda di candidatura,



gestisce la prima accoglienza degli studenti in arrivo e ne cura le pratiche, si interfaccia con la Segreteria Studenti di Ateneo per le pratiche di ingresso e uscita.

Valutazione fase in uscita

Incontri di orientamento e di presentazione delle Lauree Magistrali per gli studenti dell'ultimo anno della laurea triennale L-24, in vista della scelta dell'eventuale corso di laurea magistrale cui iscriversi.

È proseguita l'attività dello Sportello di Orientamento che offre un servizio informativo sul Placement e che si è avvalso anche dell'utilizzo dei social media.

Il servizio erogato prevede:

- Sportello di Orientamento Informativo (presso la Scuola) presso il quale vengono fornite informazioni sui servizi di Placement offerti dall'Ateneo. Allo sportello è possibile consultare materiale informativo sui servizi, ricevere indicazioni sulle date, le modalità di svolgimento e d'iscrizione agli eventi in programma. L'assistenza è offerta dai tutor dell'Orientamento che hanno svolto attività finalizzate ad acquisire informazioni per una consulenza mirata agli studenti della Scuola di Psicologia.

- Organizzazione di laboratori specifici e mirati per gli studenti di Psicologia offerti dal Career Service dell'Università di Firenze negli ambiti Career Education (attività per acquisire consapevolezza sui propri obiettivi potenziando le competenze trasversali di comunicazione, proattività e intraprendenza) e Formazione al Lavoro (attività per acquisire gli strumenti per valorizzare la propria candidatura nel mondo del lavoro e facilitare l'ingresso).

Link inserito: <http://www.psicologia.unifi.it/vp-27-in-uscita.html>

Fonti documentali

- Ordinamento e Regolamento del CDS
- SUA CdS
- Esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti <https://sisvaldidat.unifi.it>
- Schede docente e programma insegnamenti
- Sito web del CdS
- Commenti alla scheda di Monitoraggio annuale

Valutazione complessiva della CPDS

Il CdS ha rafforzato sempre di più negli anni le procedure di supporto agli studenti in tutte e tre le fasi, entrata, itinere e uscita. Sono numerose le iniziative proposte e anche i Laboratori o percorsi di supporto. Ancora è rimasto piuttosto carente il livello di infrastrutture la cui organizzazione però non ricade fra i compiti né della governance del CdS né della Scuola. In ogni caso, ulteriori azioni di rafforzamento del supporto fornito agli studenti potrebbero essere eseguite nella fase di entrata, per comunicare meglio la natura "quantitativa" degli studi in Psicologia e quindi anche il ruolo formativo dei corsi più quantitativi nella formazione professionale dello psicologo.

Punti di Forza

- Efficace attività di orientamento in ingresso e in itinere
- Presenza di Laboratori e percorsi di supporto
- Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti.

Aree di miglioramento

- Le infrastrutture dovrebbero essere migliorate
- Si suggerisce di fortificare le attività di orientamento in uscita proposte



Quadro C

Analisi sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

AVA 3.0

D.CdS.1 - Assicurazione della qualità nella progettazione del Corso di Studio

D.CDS.1.2. Definizione del carattere del CDS, degli obbiettivi formativi e dei profili in uscita

D.CDS.1.3. Offerta formativa e percorsi

D.CDS.1.4 Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento

D.CDS.1.5 Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CDS

D.CdS.2 - Assicurazione della qualità nell'erogazione del Corso di Studio

D.CDS.2.5. Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento

Valutazione dell'efficacia dei metodi di accertamento delle conoscenze.

Le modalità di verifica dell'apprendimento esplicitate nelle schede degli insegnamenti (analisi a campione) sono, per la maggior parte degli stessi, descritte in modo chiaro e coerenti con i risultati di apprendimento attesi e gli obiettivi formativi dello stesso insegnamento e declinate secondo i Descrittori di Dublino. La chiarezza delle modalità di esame degli insegnamenti del CdS è documentata anche dal valore ottenuto dall'item D9 ("Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?") nella valutazione della didattica da parte degli studenti, ovvero un punteggio di 7,95, che si pone perfettamente in linea con il punteggio medio ottenuto l'anno scorso ma è un po' più basso rispetto a quello della Scuola, 8.2. La componente studentesca della CPDS segnala tuttavia la necessità che le modalità di accertamento delle conoscenze vengano articolate con maggior accuratezza nelle schede degli insegnamenti e comunicate con maggior chiarezza all'inizio dei corsi, anche rispetto ai criteri adottati per la graduazione dei voti che attualmente non sono descritti nelle schede degli insegnamenti né illustrati dai docenti agli studenti.

Gli studenti segnalano problematiche a reperire docenti come relatori per il lavoro di tesi triennale. Questa è un argomento da discutere in sede dei consigli del CdS.

Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente esplicitate nella scheda SUA-Cds (quadro A.5.a) e nel sito web della Scuola.

Fonti documentali

- SUA CdS – Quadri A2.a e A2.b: Profilo professionale e sbocchi: il CdS prepara alla professione di...
- SUA CdS – Quadro A4.a: Obiettivi formativi specifici
- SUA CdS – Quadro A4.b2 Dettaglio: Conoscenza e comprensione; Capacità di applicare conoscenza e comprensione
- SUA CdS – Quadro A4.c: Autonomia di giudizio, abilità comunicative, capacità di apprendimento
- SUA-CdS, Sezione C, Risultati della formazione
- Pagine web CdS - Programma insegnamenti, modalità di accertamento delle conoscenze
- Esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti
- Rapporto di Riesame Ciclico
- Relazione della CPDS dell'anno precedente (https://www.psicologia.unifi.it/vp-115-organismi.html#commissione_didattica_paritetica)
- <https://www2.almalaurea.it/cgi.php/universita/statistiche/visualizza.php?anno=2022&corstipo=LS&ateneo=70010&facolta=1249&gruppo=6&livello=2&area4=tutti&pa=70010&classe=11058&postcorso=0480107305200004&isstella=0&prestiti=tutti&disaggregazione=&LANG=it&CONFIG=profilo>

Valutazione complessiva della CPDS

Il CdS non presenta particolari criticità rispetto alla validità ed efficacia dei metodi di accertamento di conoscenze, competenze e abilità in relazione ai risultati di apprendimento attesi. Tuttavia, si segnala che le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti non comprendono i criteri adottati per la graduazione dei voti. Come già menzionato sopra, per alcuni insegnamenti non c'è chiarezza sui criteri di esame e sulla valutazione di alcuni bonus formativi. Queste problematiche sono state discusse in consiglio e sono già in atto delle azioni di miglioramento.



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

Punti di Forza

- una maggiore attenzione da parte dei docenti a esporre chiaramente i risultati di apprendimento attesi e le modalità di verifica degli stessi.

Aree di miglioramento

- Monitorare e controllare con maggior frequenza che tutti gli insegnamenti del Cds illustrino i criteri adottati per la graduazione dei voti.
- Verificare se i miglioramenti sono stati messi in pratica tramite valutazioni e discussioni con gli studenti.
- Sensibilizzare i docenti a essere più disponibili alla discussione con gli studenti.



Quadro D

Analisi del processo di riesame del CDS e della completezza e efficacia della scheda di Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

AVA 3.0

D.CdS.4 - Riesame e miglioramento

D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CDS

D.CDS.4.2 Revisione dei percorsi formativi

Valutazione dell'efficacia del processo di riesame

La CPDS ha valutato se il CdS abbia o meno adottato concretamente la filosofia del processo di assicurazione della qualità mettendo in atto le azioni di miglioramento previste dai documenti di riesame e dalla relazione della CPDS dello scorso A.A. e se abbia monitorato continuamente sia l'esecuzione sia l'efficacia in un'ottica di miglioramento continuo. Il CdS effettua sistematicamente un monitoraggio dei propri processi attraverso i documenti prodotti dal Gruppo Riesame. Il CdS ha discusso – approvando all'unanimità - i commenti agli indicatori della SMA, elaborati dal Gruppo Riesame del CdS. Tutti gli indicatori ANVUR risultano essere stati commentati e portati all'attenzione del Consiglio di CdS.

Valutazione della completezza dei documenti di riesame

La CPDS ha valutato la completezza dei documenti di Riesame, con particolare riferimento alla SUA, al documento contenente i commenti alla SMA (ovvero alla capacità del CdS di analizzare gli indicatori ANVUR) e all'ultimo rapporto di Riesame Ciclico disponibile, al fine di valutare la presenza di una analisi critica della situazione del CdS, i punti di forza e le criticità derivanti dall'analisi critica, la proposta di azioni di miglioramento congrue con la soluzione delle criticità evidenziate, concrete e definite negli obiettivi, nei tempi e nelle risorse. Tali documenti risultano completi, sia perché contengono analisi critica, punti di forza e criticità da essa derivanti, ed azioni di miglioramento concrete, sia perché obiettivi di miglioramento e conseguenti azioni sono programmati indicando tempistiche, risorse e responsabili.

Fonti documentali

- SUA-CdS, Sezione C, Risultati della formazione
- Scheda di monitoraggio annuale - indicatori
- Commenti alle Schede di Monitoraggio annuale
- Rapporto di Riesame Ciclico

Valutazione complessiva della CPDS

La CPDS valuta adeguata la completezza dei documenti di riesame e l'efficacia del processo di riesame. Si auspica un aumento dei momenti di confronto all'interno del consiglio di CdS sulle azioni di miglioramento necessarie e dei momenti di verifica del risultato di tali azioni di miglioramento.

Punti di Forza

- Completezza della documentazione

Aree di miglioramento

- Si auspica un aumento dei momenti di confronto all'interno del consiglio di CdS sulle azioni di miglioramento necessarie e dei momenti di verifica



Quadro E

Analisi sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

AVA 3.0

D.CdS.4 - Riesame e miglioramento

D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CDS

D.CDS.4.2 Revisione dei percorsi formativi

Valutazione della completezza e correttezza delle informazioni generali sul CdS

La CPDS ha verificato che non ci siano incongruenze tra SUA-CdS e sito web del corso e che le informazioni siano complete e aggiornate.

La SUA-CdS riporta date di aggiornamenti diverse in base alla sezione considerata. Anche alcune parti del sito web della Scuola non sono aggiornate. Tuttavia, sono state fatte delle migliorie al sito web e continuano ad essere in programmazione.

Valutazione della completezza e correttezza delle informazioni sul percorso formativo

Non vi sono incongruenze tra il Quadro B1 della SUA del CdS e il Regolamento Didattico scaricabile dal sito. Tale I quadri della SUA relativi al calendario su orario, attività formative, calendario esami e prova finale contengono il link alle pagine del CdS che riportano le relative informazioni. Pertanto, non si riscontrano incongruenze tra quanto riportato in SUA e quanto riportato sul sito. La componente studentesca della CPDS riporta una scarsità di informazioni ricevute dal CdS per quanto riguarda le fasi burocratiche per iniziare il processo di tesi, con molti docenti non disponibili a seguire studenti durante la tesi. Si suggerisce di inserire dei momenti informativi specifici per spiegare agli studenti come funziona questo processo, considerando che spesso gli studenti sono costretti ad appoggiarsi al passa parola per avere informazioni circa l'iter procedurale.

Fonti documentali

- SUA CdS, Sezioni A – Obiettivi della formazione e B – Esperienza dello studente
- Pagine web di Scuola / CdS

Valutazione complessiva della CPDS

Nel complesso la SUA del CdS appare completa. Vi è sostanziale congruenza tra la SUA del CdS e il sito web.

Punti di Forza

- Complessiva congruenza tra SUA del CDS e sito web.

Aree di miglioramento

- Monitoraggio del continuo aggiornamento del sito web del CdS.
- Chiedere ai docenti una maggiore disponibilità di confronti con gli studenti, in modo che possano percepire che le loro valutazioni e richieste vengano prese in considerazione in modo anche da favorire una maggiore partecipazione studentesca agli incontri di discussione.



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

Quadro F

Ulteriori considerazioni e proposte di miglioramento



3. SEZIONE SCUOLA

Quadro S1	OPINIONE DEGLI STUDENTI
AVA 3.0 <i>D.CdS.4 - Riesame e miglioramento</i>	
Fonti documentali	<p>Esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti https://sisvaldidat.it/AT-UNIFI/AA-2023</p> <ul style="list-style-type: none">Verbali degli incontri collegialiSito della Scuola
<p>Per quanto riguarda l'opinione degli studenti sull'organizzazione dei CDS, i risultati sono sufficienti (compresi tra 6 e 7) ed in linea con la media di Ateneo.</p> <p>Per quanto riguarda le opinioni degli studenti sulla didattica erogata, la Scuola di Psicologia ha ottenuto per l'anno 23-24 valutazioni molto buone con tutti i voti compresi fra 7.22 per l'item D1 (adeguatezza delle conoscenze preliminari) a 8.77 conseguito per l'item D7 (rispetto degli orari di svolgimento dell'attività didattica). In generale si evince un andamento in generale in linea con le valutazioni rispetto alle valutazioni dell'AA 22/23, con un aumento significativo sull'item D7. Si segnala una tendenza negativa nella soddisfazione complessiva degli insegnamenti (-0.27).</p> <p>Nonostante il raffronto con l'AA precedente riporti una situazione di stabilità generale, è da notare che le valutazioni della Scuola di Psicologia risultano inferiori a quelle conseguite in media dall'Ateneo in tutti gli item, eccetto l'item D7 (rispetto degli orari di svolgimento dell'attività didattica). Gli scarti significativi (compresi tra -0.4 e -0.5) riguardano gli item D1 (adeguatezza delle conoscenze preliminari), D3 (proporzionalità del carico di lavoro rispetto ai CFU assegnati), D12 (interesse) e D13 (soddisfazione complessiva).</p> <p>Rispetto agli aspetti da considerare per la valutazione si rileva che la scuola nell'aa 23/24 ha lavorato sulla sensibilizzazione degli studenti e delle studentesse nei confronti dello strumento SISValDidat per la raccolta delle opinioni, ha creato momenti di confronto sul TPV e organizzato questionari per la raccolta dei feedback sui TPV, specialmente nel CdS in scienze e tecniche psicologiche. Nei consigli dei CdS viene sempre dato uno spazio ai ed alle rappresentanti per riferire eventuali criticità. Per ogni CdS è stato dedicato uno spazio sia alla discussione dei dati raccolti tramite SISValDidat sia ai punti principali sollevati dal processo di riesame.</p> <p>Per quanto riguarda la rappresentanza degli studenti all'interno del Consiglio della Scuola non si rilevano criticità. Rappresentanti degli studenti e delle studentesse sono inclusi nelle commissioni a supporto della scuola e della valutazione della qualità dei tre CdS e sono parte attiva dei lavori.</p> <p>Confronto con la relazione CPDS 2023</p> <p>Rispetto alle azioni di miglioramento segnalate nella relazione CPDS del 2023 si evidenzia che: sono stati previsti momenti dedicati alla discussione della qualità dell'offerta formativa, sia in relazione alla relazione della CPDS che del processo di riesame; in generale il CdS ha aumentato le occasioni di supporto e orientamento offerte a studenti e studentesse del CdS, al fine di rafforzare ulteriormente il processo di miglioramento.</p>	
<hr/> <p>Valutazione complessiva della CPDS</p> <p>Le valutazioni medie ottenute dalla Scuola per tutte le aree della rilevazione SISValDidat sono buone e definiscono un andamento stabile rispetto al miglioramento che si era protratto per più di 5 anni. Purtroppo, la media delle valutazioni della Scuola di Psicologia è ancora inferiore in quasi tutte le aree rispetto alle valutazioni medie per l'intero Ateneo.</p> <p>Punti di Forza</p> <ul style="list-style-type: none">Buone valutazioni generali in tutti i domini delle rilevazioni SISValDidat	



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

Aree di miglioramento

- Si suggerisce di dotarsi di strumenti specifici di raccolta di dati per approfondire il tema della diminuzione della soddisfazione complessiva.



**Quadro
S2**

SERVIZI AGLI STUDENTI

AVA 3.0

D.CdS.2 - Assicurazione della qualità nell'erogazione del Corso di Studio

D.CdS.3 – Gestione delle risorse del Corso di Studio

Fonti documentali

Esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti
<https://sisvaldidat.unifi.it/AT-UNIFI/AA-2023>
Pagine web della Scuola dedicate all'Orientamento
Pagine web del sito della Scuola dedicate all'internalizzazione
Pagine web del sito della Scuola dedicate ai tirocini
Pagine web del sito della Scuola dedicate agli OFA
Scheda SUA – quadro B5
Relazione della Commissione Tirocini sull'attività 2023/24
Scheda SUA – quadro B5
Dati di monitoraggio dell'Ufficio Relazioni Internazionali della Scuola di Psicologia
Verbali, relazioni etc. del personale competente

Orientamento

Sulla pagina web della Scuola dedicata all'Orientamento (<https://www.psicologia.unifi.it/ls-9-orientamento.html>) sono chiaramente specificati lo scopo e i servizi all'Orientamento offerti dalla Scuola, così come sono riportati i nominativi e il link alla loro pagina personale della Delegata per l'Orientamento in ingresso e in itinere e della Delegata per l'Orientamento in uscita, oltre che la mail di contatto del servizio di orientamento.

La Scuola di Psicologia si propone di fornire un aiuto per la programmazione del curriculum accademico e per compiere scelte consapevoli nelle diverse fasi della formazione universitaria e post-universitaria. Sono previste attività finalizzate ad offrire, anche mediante l'opera dei docenti e di specifici servizi, una serie di funzioni di accompagnamento a sostegno della formazione e dell'inserimento nel mondo del lavoro.

La presidente della Scuola di Psicologia ha nominato un/a co-delegato/a sia per l'orientamento in entrata che in uscita. Nello specifico, la nomina della co-delegata all'orientamento in uscita è funzionale alla creazione di un legame più stretto con l'Ordine degli Psicologi della Toscana.

Iniziative di orientamento della Scuola in ingresso

La Delegata della Scuola di Psicologia all'Orientamento si occupa di varie attività:

- organizzazione delle giornate di orientamento (Open Day) della Scuola, manifestazione aperta agli studenti delle scuole secondarie di secondo grado.
- Incontri di orientamento informativo della Scuola di Psicologia per gli studenti delle scuole superiori e le loro famiglie.
- Incontri di orientamento e di presentazione delle Lauree Magistrali per gli studenti dell'ultimo anno della laurea triennale L-24,
- Sportello di orientamento informativo

Sulla pagina web della Scuola dedicata all'Orientamento in itinere (<https://www.psicologia.unifi.it/vp-30-initinere.html>) sono presenti le seguenti sezioni:

- Attività di tutoraggio
- Tutor junior
- Iniziative in favore degli studenti con disabilità o DSA

Iniziative di orientamento della Scuola di Psicologia durante l'anno solare 2024:

- Open Day della Scuola, manifestazione aperta agli studenti delle scuole secondarie di secondo grado. Nell'anno accademico 2023-2024 l'Open Day è stato condotto in presenza il giorno 14 febbraio 2024, con circa 600 iscritti;
- Incontri di orientamento informativo della Scuola di Psicologia per gli studenti delle scuole superiori e le loro famiglie. La Delegata (Prof.ssa Annalaura Nocentini) e i Tutor dell'Orientamento hanno organizzato un ciclo di incontri di orientamento informativo della Scuola di Psicologia per l'a.a. 2023-2024 con le seguenti date: 6-23-30 novembre 2023, 7-14-20-21 dicembre 2023, 26/03, 4/04, 7/04, 15/04, 2/05, 8/05, 12/05, 22/05, 24/05, 29/05, 13/06, 21/06, 3/7, 11/7, 17/07, 27/07. Gli iscritti nel totale degli incontri sono stati circa 555.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI FIRENZE

- Incontri di orientamento e di presentazione delle Lauree Magistrali per gli studenti dell'ultimo anno della laurea triennale L-24, in vista della scelta dell'eventuale corso di laurea magistrale cui iscriversi. Le varie iniziative di orientamento condotte durante l'anno accademico 2023-2024 hanno riguardato eventi specifici organizzati a livello della Scuola di Psicologia nelle seguenti date:
- 20 marzo 2024: ORIENTAMENTO CDS MAGISTRALE IN CICLO DI VITA E DEI CONTESTI E IN CLINICA, DELLA SALUTE E NEUROPSICOLOGIA. Numero di presenze: 105 online.
- 16 luglio 2024: ORIENTAMENTO CDS MAGISTRALE IN CICLO DI VITA E DEI CONTESTI E IN CLINICA, DELLA SALUTE E NEUROPSICOLOGIA. Numero di presenze: 70 online.

Ciclo di laboratori in presenza:

"Andare oltre la malattia" tenuto dalla prof.ssa Ciucci – iscritti 21

Mercoledì 8/05 (14:00-15:30)

Group counternarrative based method to impact on Implicit Attitudes" tenuto dal prof. Guazzini -iscritti 16

Mercoledì 8/05 (15:30-17:00)

"Mattering e benessere: l'importanza di sentirsi importanti" tenuto dalle prof.sse Nerini e Matera - iscritti 36

Mercoledì 15/05 (14:00-15:30)

"Il test di Rorschach nella pratica clinica: una esercitazione in aula" tenuto dal prof. Giannini – iscritti 29

Mercoledì 15/05 (15:30-17:00)

"Training socio-emotivo per promuovere il benessere nell'invecchiamento" tenuto dalla prof.ssa Menesini – iscritti 25

Mercoledì 22/05 (14:00-15:30)

"L'incontro interculturale nelle relazioni di cura" tenuto dai prof. Lauro Grotto e Zanotelli- iscritti 23

Mercoledì 22/05 (15:30-17:00)

"Misurare in psicologia oggi: alla scoperta di un approccio integrato tra misure self-report, task comportamentali e gamification" tenuto dalla prof.ssa Donati – iscritti 14

Mercoledì 22/05 (17:00-18:30)

"Umorismo: risorsa preventiva nelle organizzazioni" tenuto dal prof. Svicher – iscritti 31

Mercoledì 29/05 (14:00-15:30)

- Sportello di orientamento informativo: Sportello online di orientamento informativo su appuntamento tenuto dai Tutor dell'Orientamento che effettuano un servizio informativo su: Corso di laurea triennale (L-24), Corsi di laurea magistrali (LM-51), Attività di job placement. L'affluenza allo sportello nel 2023 è stata buona.
- Accoglienza e orientamento alle matricole della triennale a.a. 24-25
- Coorte A-K: lunedì 30 settembre 2024 ore 10:30-12:30 Delegata Orientamento e Presidente della L-24
- Coorte L-Z: lunedì 30 settembre 2024 ore 15:30-17:30 Delegata Orientamento e Presidente della L-24
- Infopoint tenuto dai tutor dell'orientamento in presenza ogni giorno per 3 settimane in Torretta
- Accoglienza e orientamento alle magistrali:
- 3 ottobre 2024 ore 10:30: incontro con studenti Psicologia del ciclo di vita e dei contesti da parte della Presidente del CdS
- Infopoint tenuto dai tutor dell'orientamento in presenza ogni giorno per 3 settimane in Torretta
- Orientamento in itinere per studenti triennale e magistrale: diverse attività di supporto in itinere gestite dai tutor dell'orientamento per gli studenti iscritti alla triennale e alla magistrale. Per ciascuna di esse, è stato previsto un momento formativo da parte della Delegata e/o da parte della segreteria didattica di Scuola.
- - *Infopoint e supporto per TPV*, vecchio ordinamento e nuovo ordinamento
- - *Supporto in itinere agli studenti matricole della L-24 per OFA* tenuti dai tutor
- Orientamento in itinere: Laboratori promozione di competenze trasversali:
L-24: "Laboratorio sui metodi di studio e autoregolazione" tenuto dalla Dott.ssa Anna Paola Fallaci (supervisione: Prof. Christian Tarchi). 4 incontri da 1,5 ore ciascuno per un totale di 6 ore
LM-51: "Laboratorio di scrittura" tenuto dalla Dott.ssa Anna Paola Fallaci (supervisione: Prof. Christian Tarchi).. 4 incontri da 2 ore ciascuno per un totale di 8 ore
- Orientamento in itinere: definizione "PERCORSO SUPPORTO TESI" da avviare nel 2025 per gli studenti della triennale;
- Gruppi su "orientamento alla tesi": 2 date a novembre (online)
- Gruppi di supporto per tematiche specifiche (numero da definire sulla base di bisogni emersi dai gruppi di orientamento, online)
- Orientamento in itinere: Orientamento all'utilizzo della biblioteca e dei suoi servizi:
- Ricognizione della presenza dei testi principali usati negli insegnamenti della triennale nelle biblioteche UNIFI al fine di richiedere la presenza di un numero di copie accessibili agli studenti che ne vorrebbero fare richiesta
- Strutturazione di un orientamento specifico ai percorsi di ricerca bibliografica offerti dalla biblioteca all'interno dei gruppi "orientamento alla tesi"
- Gestione social del Servizio Orientamento della Scuola di Psicologia + email



Profilo Instagram: @psicologia.unifi
Linktree: linktr.ee/orientamentopsicologia
Email: orientamentopsico@psicologia.unifi.it

Orientamento in uscita

Le iniziative di orientamento in uscita sono descritte sul sito della scuola (<https://www.psicologia.unifi.it/vp-27-in-uscita.html>). Il sito include anche un link che rimanda alla pagina di Ateneo dedicata al Placement. Sulla pagina web della Scuola dedicata all'Orientamento al lavoro e Job Placement, è presente il nome del Delegato di Scuola a questa funzione e gli indirizzi mail attraverso i quali è possibile prendere contatto.

La Scuola di Psicologia ha tre specifiche iniziative legate all'orientamento in uscita:

- Sportello di Orientamento Informativo
- Seminari
- Laboratori offerti dall'ateneo non specifici per studenti e studentesse di Psicologia

La delegata all'orientamento in uscita riporta una maggiore difficoltà a organizzare eventi (e.g. seminari di orientamento) a causa di modifiche allo staff dell'ufficio di ateneo job placement. Si segnalano le seguenti iniziative:

- Partecipazione come sede ai POT (Piani di Orientamento e Tutorato) con l'iniziativa "la psicologia che non ti aspetti"
- Segnalazione nei corsi in ciascun anno delle iniziative organizzate dall'ufficio di job placement di ateneo
- Co-organizzazione del convegno dell'Ordine degli Psicologi della Toscana "Psicologia e Pace", tenutosi nei locali della sede della scuola di psicologia in data 11-12/10/2024. In tale contesto, gli studenti e studentesse della scuola di psicologia hanno contribuito con delle comunicazioni orali.

Oltre ai servizi di orientamento specifici, viene descritto il Centro di Servizi di Consulenza Psicologica, Psicoterapia e Psicologia Clinica (CeCoPs) (<https://www.psicologia.unifi.it/vp-111-centro-di-servizi-di-ateneo-di-consulenza-psicologica-psicoterapia-e-psicologia-clinica-cecops.html>) che si propone di offrire, organizzare e migliorare i servizi di supporto continuativo allo svolgimento delle attività didattiche, di ricerca e di gestione mettendo a disposizione servizi a favore di studenti iscritti ai corsi universitari dell'Università degli Studi di Firenze. Gli interventi proposti dal CeCoPs si sostanziano in programmi di **consulenza e intervento psicologici** volti alla gestione di disagi personali e relazionali. L'accesso avviene tramite iscrizione ai servizi del CeCoPs. Essa è gratuita per ogni studente. Per iscriversi e prenotare un appuntamento, è necessario compilare l'apposito modulo di richiesta appuntamento. L'iscrizione è gratuita per ogni studente iscritto regolarmente all'Università degli Studi di Firenze.

Iniziative di orientamento di Ateneo a cui la Scuola di Psicologia partecipa:

Altre iniziative di Ateneo a cui la Scuola di Psicologia ha partecipato e/o ne è stata l'animatrice:

Iniziative di orientamento di Ateneo a cui la Scuola di Psicologia partecipa:

- realizzazione nell'ambito del Progetto di Ateneo "Alternanza scuola/università" del percorso "Sarò Matricola":
2023-2024: organizzazione di quattro cicli di incontri di orientamento distribuiti in 3 giorni ciascuno (totale 15 ore*4=60 ore), (I° ciclo: 20-21-22 Novembre 2023; I° ciclo: 27-28-29 Novembre 2023; III° Edizione: 11-12-13 marzo 2024, IV° Edizione: 18-19-20 marzo 2024) presso la Scuola di Psicologia. Gli studenti delle scuole secondarie di secondo grado partecipanti a ciascun ciclo sono stati 40, per un totale di 160 studenti; l'orientamento ha previsto lezioni universitarie tenute dai docenti della Scuola, partecipazione a Laboratori, lezioni teoriche di presentazione di specifiche aree di ricerca di docenti della Scuola.
- Organizzazione ed avvio delle attività di orientamento PNRR a.a. 2024-2025: PROGETTO "ORIENTAMENTO ATTIVO NELLA TRANSIZIONE SCUOLA- UNIVERSITÀ" – NELL'AMBITO DEL PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA, MISSIONE 4– INVESTIMENTO 1.6 "ORIENTAMENTO ATTIVO NELLA TRANSIZIONE SCUOLA – UNIVERSITÀ", FINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA – NextGenerationEU –Organizzazione del percorso di orientamento di 12 ore "Le competenze dello psicologo nei contesti"
 - Selezione bando per n. 4 tutor laureati Esperti orientamento
 - Formazione Esperti orientamento da parte della Delegata all'orientamento e del gruppo PNRR formato dalla Prof. Fioravanti e Donati (23/10-28/10, 29/10, 30/10)
 - Assegnazione I tranche di classi (mese di novembre 2024 -febbraio 2025): n. 16 classi
 - Assegnazione II tranche di classi (mese di marzo-giugno 2025): n. 16 classi
- partecipazione della Scuola di Psicologia all'evento di orientamento di Ateneo "Un giorno all'Università" che si è tenuta il giorno 2 marzo 2024 in presenza con l'obiettivo di offrire un'ampia gamma di informazioni sui corsi di studio, sulla professione, sugli ambiti di lavoro, attraverso un punto informativo, una prima lezione sulla Psicologia tenuta dal Prof. Guazzini dal titolo "Una porta sull'inconscio grazie all'intelligenza artificiale" ed un laboratorio sul metodo di studio condotto dal prof. Christian Tarchi.



Punti di forza:

- Le attività di orientamento in entrata ed in itinere risultano essere efficaci e ben comunicate sia nelle pagine web dedicate del sito della Scuola di Psicologia sia nella Scheda SUA.

Aree di miglioramento:

- Non ci sono specifiche aree di miglioramento da segnalare se non una maggior comunicazione diretta a studenti e studentesse circa le varie iniziative.

Internazionalizzazione

Nelle pagine web della Scuola dedicate alla mobilità internazionale di studenti e docenti nell'ambito di programmi comunitari e di collaborazione culturale (<https://www.psicologia.unifi.it/ls-11-mobilita-internazionale.html>) si trovano le principali informazioni sui programmi di mobilità internazionale per studenti e docenti. Ogni anno escono 3 diversi bandi di Ateneo a cui gli studenti possono partecipare: ERASMUS+ studio, ERASMUS+ traineeship, Mobilità internazionale extra-UE. La Scuola vanta numerosi accordi nell'ambito degli scambi Erasmus e intrattiene numerose relazioni con Università straniere europee sia nell'ambito della ricerca sia per la mobilità studentesca, secondo quanto previsto dagli accordi quadro gestiti dal Coordinamento Relazioni Internazionali d'Ateneo.

Le principali informazioni sui programmi di mobilità internazionale per studenti, i link ai bandi di Ateneo, le modulistiche sono riportati in modo esaustivo ed aggiornato sulle pagine web della Scuola, utilizzando una grafica chiara e arricchita da videoregistrazioni degli incontri formativi tenuti dalla Delegata sui bandi Erasmus. Per i docenti la pagina Teaching Staff Mobility rimanda alla pagina del sito di Ateneo dedicata.

I programmi di mobilità internazionali sono seguiti dal Servizio Relazioni Internazionali della Scuola di Psicologia e dalla Delegata Erasmus alle Relazioni Internazionali. Funzione, sede, indirizzo mail, sono chiaramente riportati sulla pagina web della Scuola così come vengono forniti indirizzi e orari di apertura dell'Ufficio Mobilità Internazionale di Ateneo (per studenti outgoing).

Il personale del Servizio si interfaccia con i docenti e i Dipartimenti per il trasferimento delle pratiche di loro pertinenza e con le Segreterie Didattica e Studenti della Scuola. Il Delegato della Scuola per le Relazioni Internazionali attraverso incontri si coordina con i Prorettori alla Didattica e all'Internazionalizzazione e con i Delegati delle altre Scuole per definire criteri di selezione per i diversi bandi di mobilità internazionale. Per promuovere l'attività Erasmus+ Studio e Traineeship, il delegato effettua incontri periodici con gli studenti. Il delegato inoltre presiede la Commissione per l'Internazionalizzazione per la selezione degli studenti per mobilità internazionale. Inoltre, il Delegato segue la preparazione e modifica del piano di studi all'estero di ciascuno studente assegnatario di mobilità, sia nel periodo precedente alla partenza sia durante il soggiorno all'estero che al rientro. Per quanto riguarda gli studenti stranieri incoming, il delegato, oltre all'esame e alla validazione di tutti i loro piani di studio, si occupa della loro accoglienza presso la Scuola e partecipa a quella di Ateneo.

Dati di monitoraggio dell'Ufficio Relazioni Internazionali della Scuola di Psicologia

L'Ufficio Relazioni Internazionali della Scuola di Psicologia ha fornito i seguenti dati, relativamente all'anno accademico 2023-2024.

Mobilità Erasmus Studio Traineeship Anno Accademico 2023-24			
INCOMING nomine ricevute	INCOMING mobilità effettive	OUTGOING Mobilità Vincitori	OUTGOING Mobilità effettive
65	43	69	51
TRAINEESHIP INCOMING nomine ricevute	TRAINEESHIP Incoming effettive	TRAINEESHIP OUTGOING nomine Vincitori	TRAINEESHIP OUTGOING Effettive
4	4	8	6

Si segnala che il doppio titolo di laurea tra il CdS Magistrale in Psicologia del Ciclo di Vita e dei Contesti e l'Università di Siviglia è attualmente sospeso a causa del processo di revisione dell'ordinamento.

Punti di forza:

- Le attività di internazionalizzazione hanno subito un consistente miglioramento negli ultimi anni così come la comunicazione a riguardo. Ad esempio, il sito è ben strutturato e fruibile. Così come emerge dalle valutazioni degli studenti, espresse dai rappresentanti degli studenti in CPDS, le attività per promuovere l'internazionalizzazione sono valutate positivamente.
- Tutor assegnato in modo specifico all'Erasmus, con ore dedicate all'accoglienza degli studenti e studentesse incoming e orientamento per outgoing.

Aree di miglioramento:

- Non si segnalano particolari aree di miglioramento



Tirocini

Tirocini Curriculari

Il sito web della Scuola di Psicologia (<https://www.psicologia.unifi.it/ls-8-tirocini.html>) riporta le informazioni utili su: stage curriculare laurea triennale (solo curriculum sviluppo), tirocini curriculari lauree magistrali, tirocinio post lauream per l'abilitazione alla professione dello psicologo con puntuali riferimenti a tempistiche e procedure.

Tirocinio post lauream

L'ufficio Tirocini provvede periodicamente ad aggiornare l'elenco delle sedi convenzionate, che viene pubblicato sul sito della Scuola (<https://www.psicologia.unifi.it/vp-167-sedi-di-tirocinio.html>).

È possibile svolgere il tirocinio all'estero solo presso Strutture pubbliche (universitarie o ospedaliere) ove si svolgano attività a carattere psicologico e ove vi sia la presenza di uno Psicologo. Il tirocinio all'estero è un tirocinio personale; spetta pertanto al/la tirocinante prendere contatti diretti e personali con strutture straniere. Di volta in volta la sede dovrà essere ritenuta idonea dalla Commissione tirocini della Scuola di Psicologia, che deve accordare una Autorizzazione preventiva al tirocinio stesso. La procedura è indicata alla pagina <https://www.psicologia.unifi.it/vp-167-sedi-di-tirocinio.html>.

Tirocinio per ottenere l'abilitazione alla Professione

La revisione del nuovo ordinamento abilitante prevede la semplificazione delle modalità di accesso all'esercizio delle professioni regolamentate, rendendo l'esame di laurea coincidente con l'esame di Stato, semplificando e velocizzando così l'accesso al mondo del lavoro da parte dei laureati. L'aspetto chiave attorno cui ruota la ristrutturazione del Percorso di Studio in seguito all'entrata in vigore della laurea abilitante è costituito dal fatto che il tirocinio (TPV), prima previsto post-lauream, a partire dal settembre 2023 è compreso all'interno del percorso di laurea (3+2). A tal fine si è reso necessario prevedere un nuovo percorso abilitante, un percorso per la fase transitoria ed un percorso per il previgente ordinamento. Nel sito della Scuola questi tre percorsi sono chiaramente evidenziati nella pagina "Percorsi di tirocinio per ottenere l'abilitazione alla professione" (<https://www.psicologia.unifi.it/vp-585-percorsi-di-tirocinio-per-ottenere-l-abilitazione-alla-professione.html>). Ciascuna delle sottopagine contiene chiare indicazioni per seguire il percorso di tirocinio per ottenere l'abilitazione alla professione. Nell'anno accademico 2023/24 la scuola ha lavorato in modo prioritario sull'organizzazione dei TPV, prevedendo momenti sia di orientamento che di monitoraggio con gli studenti e le studentesse e predisponendo un questionario per raccogliere le opinioni degli studenti.

Punti di forza:

- Chiarezza nel riportare informazioni per i vari percorsi, anche a fronte della riforma dell'ordinamento.

Aree di miglioramento:

- Non si segnalano particolari aree di miglioramento in quanto i TPV sono di recente attivazione.

OFA

Sul sito della Scuola di Psicologia (<https://www.psicologia.unifi.it/vp-520-obblighi-formativi-aggiuntivi-ofa.html>) si riportano le indicazioni per assolvere gli OFA.

Confronto con la relazione CPDS 2023

Rispetto alle azioni di miglioramento segnalate nella relazione CPDS del 2023 si evidenzia che: sono aumentate le attività di orientamento in uscita; il processo di riordinamento dell'offerta formativa rappresenta un'azione significativa di miglioramento con un potenziale effetto anche sull'attrattività per studenti laureati all'estero; è migliorato il coordinamento tra le varie commissioni ai fini di rendere le varie relazioni disponibili per la redazione della relazione della CPDS.

Valutazione complessiva della CPDS

I servizi offerti dalla Scuola di Psicologia agli studenti (Orientamento, Internazionalizzazione) sono valutati positivamente dagli studenti (opinioni dei laureandi: <https://sisvalidat.it/AT-UNIFI/AA-2023/T-3/S-101225/Z-1183/CDL-B215/LINEE>). I Cds sono andati incontro ad una significativa revisione dell'ordinamento in modo da adeguarli alle richieste dei decreti DM n. 554 del 06-06-2022, D. Interm. n. 567 del 20-06-2022, D. Interm. n. 654 del 05-07-2022 sulle lauree abilitanti. In questa revisione è stata posta particolare attenzione all'organizzazione del tirocinio interno ai corsi di studio in modo da offrire contesti formativi per acquisire le competenze professionali necessarie.

Punti di forza:

- Complessivamente la CPDS come avvenuto negli scorsi anni rileva un buon funzionamento dei servizi di orientamento ed una offerta ampia di sedi Erasmus per gli studenti, buona assistenza agli studenti sia in entrata che



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

in itinere e in uscita e informazioni che riguardano i servizi offerti dalla Scuola di Psicologia agli studenti sono facilmente reperibili sul sito della Scuola

Aree di miglioramento:

- Non si segnalano particolari aree di miglioramento



**Quadro
S3**

GESTIONE DELL'OFFERTA FORMATIVA

AVA 3.0

D.CdS.1 - Assicurazione della qualità nella progettazione del Corso di Studio

D.CdS.2 - Assicurazione della qualità nell'erogazione del Corso di Studio

D.CdS.3 - Gestione delle risorse del Corso di Studio

Fonti documentali

Esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti

<https://sisvaldidat.unifi.it/AT-UNIFI/AA-2023>

Sito web della Scuola

Verbalì, relazioni etc. del personale competente

Organizzazione della didattica e degli esami di profitto - Procedure Gestione tesi

La valutazione degli studenti circa l'organizzazione complessiva dei corsi di studio della Scuola è positiva (punteggi sopra il 6 ed in linea con l'ateneo) e sufficientemente in linea con i valori medi di Ateneo (<https://sisvaldidat.unifi.it/AT-UNIFI/AA-2023/T-14/S-101225/LINEE>). L'organizzazione degli esami di profitto ha visto da un paio di anni il ricorso ad un nuovo applicativo di gestione dei calendari esami (EasyTest) al fine di (i) avere un calendario di esami dove non vi siano delle sovrapposizioni tra esami dello stesso anno e di poter disporre di date distanziate e coerenti in modo da rendere fruibili tutti gli esami; (ii) avere una pubblicazione anticipata del calendario di esami in modo da consentire agli studenti di organizzare i loro studi per massimizzare il profitto. Inoltre, la componente studentesca della CPDS riferisce soddisfazione per l'inserimento delle prove intermedie in alcuni insegnamenti.

Per quanto riguarda le tesi, la delegata all'orientamento in entrata e in itinere comunica che le linee guida sono pronte sia per le magistrali che per la triennale, sono attualmente sotto validazione dalla Scuola (Presidenti e segreteria).

La sessione tesi triennale di ottobre offre il vantaggio di permettere ai laureati nella sessione autunnale di potersi iscrivere ai CdS magistrali, ma ostacola la frequenza alle lezioni del primo anno dei CdS Magistrali della Scuola.

Aree di miglioramento:

- Non ci sono aree di miglioramento da segnalare.

Orario

La Scuola di Psicologia ha da tempo istituito una commissione tesi, orari e logistica che supportata dalla Segreteria di Presidenza, ha il compito di redigere il calendario didattico delle lezioni e delle sessioni tesi tenendo conto: a) delle esigenze di non sovrapposizione tra orario delle materie caratterizzanti e affini/integrative (che si svolgono spesso in sedi diverse da La Torretta); b) delle esigenze di non sovrapposizione tra orario delle lezioni, degli esami e il calendario delle tesi. Come già in precedenza segnalato le valutazioni degli studenti segnalano un peggioramento circa l'adeguatezza dell'orario delle lezioni al fine di consentire un'adeguata attività di studio individuale. Permangono alcune sovrapposizioni, ma in generale la situazione complessiva dell'orario è positiva. Le rappresentanti di studenti e studentesse segnalano che le lezioni di entrambe magistrali del primo anno iniziano prima della pubblicazione delle graduatorie, e segnalano inoltre che tale criticità non viene messa in evidenza attraverso una news dedicata.

Aree di miglioramento:

- Comprendere se sia possibile anticipare la pubblicazione delle graduatorie per l'accesso alla magistrale
- Si rileva una valutazione lievemente negativa sulla soddisfazione rispetto all'orario da monitorare per comprenderne le cause. Si consiglia di prevedere un momento di discussione del tema in un consiglio della Scuola e con gli studenti e studentesse.
- Miglioramento della comunicazione a potenziali iscritti alla magistrale a seguito del disallineamento tra pubblicazione graduatorie e inizio delle lezioni.

Controllo Coperture didattiche

Il Consiglio della Scuola verifica e discute la programmazione didattica e le relative coperture ogni anno. Il Consiglio della Scuola ha approvato l'offerta formativa e le relative proposte di copertura dei corsi per l'A.A. 2023/2024 deliberate dai



Consigli dei vari CdS.

Dotazione di Personale, infrastrutture e servizi di supporti alla didattica

Per quanto concerne il personale docente, come riportato nelle relazioni dei vari CdS, il rapporto fra il numero di studenti e docenti è nella Scuola di Psicologia particolarmente alto rendendo complessa la gestione delle attività didattiche. Nonostante questo, è da segnalare come i giudizi espressi dagli studenti nella sezione del questionario dedicata ai docenti siano positivi, seppur in peggioramento rispetto all'a.a. precedente e abbastanza in linea con quelli di Ateneo, fatta eccezione per la valutazione della capacità dei docenti di stimolare l'interesse per la disciplina che è inferiore per i docenti della nostra Scuola. Vale la pena, tuttavia, segnalare che tale divario sparisce se teniamo in considerazione solo l'opinione degli studenti frequentanti (ovvero che hanno frequentato più della metà delle lezioni).

Gli interventi di ristrutturazione e adeguamento del Plesso Didattico della Torretta svolti negli ultimi anni hanno riqualificato gli ambienti dedicati alla didattica (aule) in termini di potenziamento e implementazione della rete wireless, rinnovamento della rete primaria dell'impianto elettrico, rinnovamento dell'impianto audio e video e realizzazione di un impianto di climatizzazione. Ciononostante, si rendono necessari ulteriori miglioramenti quali: la dotazione di prese elettriche nelle aule del plesso didattico, migliore gestione dell'impianto di riscaldamento nei mesi invernali, di spazi ristoro. Per quanto riguarda il primo punto (elettrificazione delle aule), la presidente della Scuola di Psicologia comunica di aver già fatto opportuna segnalazione e richiesta di prese aggiuntive.

Aree di miglioramento:

- Ulteriori e necessari miglioramenti alle infrastrutture disponibili.

Iniziative per didattica integrativa (e-learning)

Nell'A.A. di riferimento non si registrano da parte della Scuola di Psicologia iniziative per la didattica su piattaforma e-learning, vista anche la presenza di una corposa offerta formativa da parte dell'ateneo. Sono presenti, comunque, sul Sito web istituzionale dei link nell'area della didattica che rimandano alle guide moodle e corsi organizzati da Siaf per l'utilizzo della piattaforma sia per gli studenti che per i docenti. Sul sito web della Scuola sono riportati inoltre i link alle iniziative promosse dal Teaching and Learning Center di ateneo.

Censimento e Monitoraggio iniziative formative post-laurea

Le attività formative post-lauream in ambito psicologico quali Master, Corsi di perfezionamento e corsi di aggiornamento sono riportate sul sito web della Scuola nella sezione "Laureati" (nel menu "accesso rapido"), mentre sono presenti nei siti web dei rispettivi dipartimenti.

Confronto con la relazione CPDS 2023

Rispetto alle azioni di miglioramento segnalate nella relazione CPDS del 2023 si evidenzia che: è necessario un ulteriore approfondimento sulla soddisfazione relativamente agli orari; la presidente della scuola ha comunicato la presa in carico della questione del miglioramento delle infrastrutture per quanto riguarda una maggiore elettrificazione delle aule.

Valutazione complessiva della CPDS

La gestione complessiva dell'offerta formativa da parte della Scuola appare buona e migliorata. Permangono alcuni aspetti critici legati all'adeguatezza delle infrastrutture.

Punti di Forza

- Il monitoraggio e la presa in carico delle criticità sembrano adeguati

Aree di miglioramento

- Infrastrutture Plesso Didattico della Torretta
- Miglior gestione dell'accesso alle lauree magistrali



**Quadro
S4**

COMUNICAZIONE E TRASPARENZA

AVA 3.0

D.CdS.1 - Assicurazione della qualità nella progettazione del Corso di Studio

D.CdS.2 - Assicurazione della qualità nell'erogazione del Corso di Studio

Fonti documentali

Pagine web di Scuola

Altre forme di comunicazione adottate dalla Scuola

Completezza e fruibilità delle informazioni sulle pagine dei siti web

La Scuola utilizza come mezzo di comunicazione principale verso l'esterno il sito web www.psicologia.unifi.it di cui si occupa la segreteria della Scuola di Psicologia. Nonostante il recente aggiornamento del sito istituzionale di Ateneo, il sito della scuola non ha subito variazioni significative per quanto concerne l'organizzazione rispetto allo scorso anno.

Il sito è fruibile solamente in lingua italiana, è diviso in una parte pubblica e in un'area riservata. Nella sezione pubblica la prima macroarea è dedicata alla Scuola e, a parte le notizie relative alla sua organizzazione, comprende anche sezioni dedicate alla attività culturali organizzate dalla Scuola stessa o dagli studenti. L'area riservata contiene i verbali dei consigli della Scuola (aggiornati fino al 18/10/2023) e l'accesso riservato al personale strutturato per modificare le informazioni pubbliche a loro riguardo (biografia, CV, interessi ecc...).

Il campo "Corsi di studio" collega il sito della Scuola con quelli dei singoli CdS, riporta la lista dei docenti ma fornisce anche un collegamento al questionario di valutazione online dove studenti iscritti o laureati possono valutare la qualità dei servizi di cui godono o hanno goduto durante il corso di studio.

Il campo Orientamento riporta le iniziative di tutoring per le fasi di ingresso, itinere ed uscita ma anche un collegamento al Servizio di Ateneo di Consulenza Psicologica, Psicoterapia e Psicologia Clinica (CeCoPs).

Tramite il pannello " tirocini", il sito della Scuola fornisce informazioni sui tirocini. Questa sezione del sito è stata revisionata rispetto all'anno scorso per fornire più informazioni possibili sui cambiamenti introdotti dalla riforma. L'ultimo pannello riguarda la mobilitazione internazionale, dove molto chiare sono le indicazioni fornite sul sito sia per gli spostamenti in entrata che in uscita.

Molto utili sono i pannelli "Per gli studenti" ed "Accesso rapido" che permettono all'utenza di districarsi rapidamente nel sito per giungere alle informazioni solitamente più ricercate.

Nella relazione del 2023 si suggeriva di evitare di utilizzare il sito web come unico canale di comunicazione con gli studenti e le studentesse. Si suggeriva ad esempio l'utilizzo di una newsletter. Rimangono aperte due problematiche: il personale di la scarsità di personale in amministrazione che non avrebbe potuto aggiungere impegni a quelli già di per sé molto numerosi dedicati al normale funzionamento della struttura; la difficoltà a raggiungere gli studenti e le studentesse via mail. Sono attivi dei canali social (vedi pagina di Instagram del servizio di "Orientamento della Scuola di Psicologia di Firenze").

Confronto con la relazione CPDS 2023

Rispetto alle azioni di miglioramento segnalate nella relazione CPDS del 2023 si evidenzia che: il sito di Ateneo è stato ampiamente revisionato nel 2024, perciò è importante monitorare se questa nuova versione abbia contribuito a risolvere le criticità segnalate nella relazione del 2023 (e.g., difficoltà di navigazione per trovare le informazioni).

Valutazione complessiva della CPDS

Il sito della Scuola è ben organizzato a livello di struttura generale, con tutte le principali informazioni che risultano esaurienti e facilmente raggiungibili. Il sito è piuttosto aggiornato ed è fruibile solamente in lingua italiana. La comunicazione avviene quasi esclusivamente tramite il sito web.

Punti di forza:

- generale completezza delle informazioni riportate sul sito.

Aree di miglioramento:

- Sistematizzare la comunicazione via social media con gli studenti e le studentesse.
- Inserire la versione in inglese almeno delle aree principali



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

Quadro S5	Altro (Specificare)
Fonti documentali	Tutta la documentazione utile, a giudizio della CPDS



4. IMPLEMENTAZIONE E MIGLIORAMENTO DEI PROCESSI DI AQ

4.1 – Iniziative di miglioramento del sistema di AQ a livello CdS

AQ nella progettazione del CdS

La scuola e i CdS hanno progettato ed implementato una nuova offerta formativa a seguito della revisione del nuovo ordinamento abilitante, identificando commissioni composte da docenti e studenti che coordinassero i lavori tra i diversi settori scientifici disciplinari. Parte del lavoro è stato dedicato alla creazione dei TPV a sostituzione dei tirocini post-lauream. Il percorso è stato attentamente monitorato all'interno delle commissioni e nei consigli CdS con confronti con i e le docenti dei CdS e con i e le rappresentanti del corpo studentesco.

I cambiamenti apportati dal modello AVA3 relativi alla progettazione sono stati presentati nei consigli dei tre CdS dalla delegata all'AQ, Prof.ssa Manila Vannucci (vedi, ad esempio, consiglio del CdS Magistrale in Psicologia del Ciclo di Vita e Contesti del 19/07/2023), recepiti nella relazione consegnata nel dicembre del 2023, ed applicati anche per la relazione di quest'anno.

In data 7/12/23 il presidente della commissione paritetica si è incontrato con le presidenti dei CdS e la presidente della scuola per discutere i temi principali emersi dalla valutazione della qualità della didattica. Nel 2024 il presidente della CPDS si è incontrato nuovamente in altre due occasioni con le presidenti dei CdS e della scuola per monitorare le azioni messe in atto. La CPDS si è incontrata con il presidio di qualità di ateneo in data 30/10/2024 per discutere i punti maggiormente critici della relazione del 2023.

AQ nell'erogazione del CdS

L'indicazione data nella relazione 2023 relativa al dedicare maggior spazio all'interno dei consigli di CdS di confronto tra docenti rispetto ai contenuti dei corsi ed all'efficacia delle modalità erogativa è stata recepita dai CdS.

Gestione delle risorse

Nella relazione del 2023 si suggeriva di potenziare l'offerta dell'orientamento in uscita e di proporre percorsi trasversali agli studenti. Entrambe le indicazioni sono state recepite: l'offerta dell'orientamento in uscita è stata arricchita (vedi ad esempio l'organizzazione del convegno dell'Ordine degli Psicologi della Toscana presso la sede della Scuola di Psicologia) e sono stati organizzati due laboratori rivolti a studenti del CdS triennale (metodo di studio) e dei CdS magistrali (scrittura ed AI).

Riesame e miglioramento

Come suggerito nella relazione del 2023, sono stati intensificati i momenti di confronto con i presidenti dei CdS e della Scuola e con i membri delle altre commissioni per monitorare le azioni di miglioramento, verificare le prese in carico delle criticità e progettare azioni di miglioramento.

4.2 – Autovalutazione dell'attività della CPDS

La CPDS ha lavorato creando delle sottocommissioni docente-studente per ciascun CdS. La commissione si è rinnovata per 1/6 perciò ha potuto lavorare in continuità rispetto all'anno scorso. Si segnalano due criticità: una difficoltà nell'individuare un/a sostituto/a per il rappresentante uscente del CdS triennale (poi risolta con un'entrata a lavori della CPDS ampiamente in corso); una difficoltà delle rappresentanti ad interfacciarsi con il resto degli studenti. La CPDS è intenzionata ad aumentare le occasioni di confronto con il corpo studentesco al fine di aumentare il senso di partecipazione di studenti e studentesse. Inoltre, la CPDS si propone di intraprendere ulteriori azioni di raccolta dati per far emergere criticità solitamente non identificabili tramite gli strumenti messi a disposizione dall'Ateneo (e.g. SISValDidat).

La CPDS in accordo con le presidenti dei CdS e della scuola ha organizzato un momento di confronto e discussione con gli studenti e studentesse dei principali temi emersi dalla relazione CPDS 2023 (10/12/24).

Autovalutazione complessiva della CPDS

La CPDS si è riunita 5 volte in formazione spesso completa, a cui vanno aggiunte le riunioni delle sottocommissioni ed il lavoro svolto singolarmente. In ciascuna riunione collegiale è stato dato ampio spazio alla discussione dei vari temi, oltre a procedere ad una scrittura condivisa della relazione.

Punti di Forza:

- modalità di lavoro in continuità con la CPDS dello scorso anno
- ampio spazio di discussione durante le riunioni della CPDS



- maggiori occasioni di confronto con le presidenti della scuola e dei CdS nell'ottica della co-progettazione e del monitoraggio
- organizzazione di momenti di confronto tra le presidenti e l'intero corpo studentesco

Confronto con la relazione CPDS 2023

Rispetto alle azioni di miglioramento segnalate nella relazione CPDS del 2023 si evidenzia che: la CDPS ha aumentato gli incontri con le altre componenti della governance di scuola (presidenti e commissioni) ed ha discusso maggiormente nelle proprie riunioni la presa in carico delle problematiche segnalate nella relazione del 2023

Aree di miglioramento

- Maggior monitoraggio dell'implementazione delle azioni di miglioramento

Buone pratiche

- Lavoro in sotto-commissioni
- Incontro tra presidente della commissione e le presidenti del CdS e della Scuola
- Organizzazione eventi di discussione della relazione CPDS con il corpo studentesco.