



Commissione Paritetica Docenti-Studenti

Scuola di *Psicologia*

Relazione annuale 2025

Relazione approvata nella seduta della CPDS del 28/11/2025

I - PARTE GENERALE

Composizione

L'attuale composizione della CPDS, stabilita con una prima delibera del Consiglio delle Scuole del 14/06/2023 ed una successiva delibera per modifiche del 12/07/2023, rispetta quanto previsto dall'art. 6 del Regolamento di Ateneo delle Scuole.

Nome e Cognome	Ruolo nella CPDS	Eventuale altro incarico istituzionale
Christian Tarchi	Presidente Docente rappresentante per CdLM-51 Psicologia del Ciclo di vita e contesti	
Giulia Fioravanti	Docente rappresentante per CdLM-51 Psicologia Clinica, della Salute e Neuropsicologia	
Tessa Marzi	Docente rappresentante per il CdL-24 Scienze e tecniche psicologiche	Membro della commissione Tutor Tirocini
Sara Paoletti	Studentessa Rappresentante degli studenti per il corso magistrale L-51 in Psicologia del Ciclo di Vita e Contesti	
Francesco Regoli	Studente Rappresentante degli studenti per il corso magistrale L-51 in Psicologia Clinica e Neuropsicologia	
Stefano Ferrini	Studente Rappresentante degli studenti il corso triennale L-24 Scienze e Tecniche psicologiche	

Modalità di lavoro della CPDS e calendario attività svolte

Modalità di lavoro

La CPDS ha creato tre sottocommissioni interne, una per ciascun CdL. Per il CdL Magistrale in Psicologia del Ciclo di Vita e Contesti, nelle elezioni del 14-15 Maggio 2025 non sono stati/e eletti/e rappresentanti disponibili a ricoprire il ruolo di membri della CPDS. In accordo con la presidente del CdS e con il parere positivo del Nucleo di Valutazione, è stata individuata una studentessa volontaria iscritta al CdS disponibile a co-audiuvare il docente rappresentate del CdS, Christian Tarchi: Sara Paoletti.

Christian Tarchi e Sara Paoletti per il CdL Magistrale in Psicologia del Ciclo di Vita e Contesti, Giulia Fioravanti e Francesco Regoli per il CdL Magistrale in Psicologia Clinica e della Salute e Neuropsicologia,

Tessa Marzi e Stefano Ferrini per il CdL Triennale in Scienze e Tecniche Psicologiche. La commissione è rinnovata per metà rispetto all'anno passato, con l'intera componente studentesca al loro primo incarico.

Attività svolte

Data/periodo	Attività (esempi)
11/09/2025	Prima riunione CPDS
settembre/2024	Analisi delle schede di valutazione della didattica
29/09/2025	Prima riunione: monitoraggio dell'offerta formativa e valutazione della qualità della didattica
ottobre/2024	Compilazione quadro B per sottocommissioni
20/10/25	Seconda riunione CPDS: definizione modalità di lavoro per i quadri C, D, E
novembre/2025	Compilazione quadri C, D, E per sottocommissioni
19/11/2025	Terza riunione CPDS: discussione delle relazioni di ciascun CdS e della relazione per la scuola
novembre/2025	Integrazioni concordate alle schede
28/11/2025	Riunione collegiale della CPDS: approvazione Relazione annuale (2025)

Offerta didattica della Scuola

L'offerta didattica della Scuola relativa all'A.A. 2024/25 è costituita da n. 1 Corsi di Laurea Triennale (L), n. 2 Corsi di Laurea magistrale (LM) e n. 0 Corsi di Laurea Magistrale a Ciclo Unico (LMCU):

classe	Corso di Studio	Presidente (P)/ Referente (R)	Consiglio di CdS Unico (U)/ Comune (C) con ____	Dipartimento referente (sigla)
L-24	Scienze e tecniche psicologiche	Prof.ssa Maria Michela Del Viva (P)	U	(NEUROFARBA)
LM-51	Psicologia del ciclo di vita e dei contesti	Prof.ssa Annalaura Nocentini (P)	U	FORLILPSI
LM-51	Psicologia clinica e della salute e neuropsicologia	Prof.ssa Rosapia Lauro Grotto (P)	U	DSS

Struttura organizzativa della Scuola

La struttura organizzativa della Scuola è riportata in <https://www.psicologia.unifi.it/vp-78-organizzazione.html>

)

II - SEZIONE CORSI DI STUDIO

Classe e Denominazione del CdS

L-24 Scienze e tecniche psicologiche

Quadro cs.A

**EFFICACIA INTERNA ED ESTERNA
DEL PROGETTO FORMATIVO**

Efficacia interna

Questionario Rilevazione Opinione degli Studenti (ROS)

Dall'analisi delle valutazioni fornite dagli studenti del corso di laurea L-24 di Scienze e Tecniche Psicologiche relativamente all'a.a. 2024/2025 (primo e secondo semestre), presenti sulla piattaforma [SISVALDIDAT](#), emerge che i giudizi sul CdS sono anche quest'anno generalmente buoni; le risposte degli studenti alle domande hanno una valutazione con un punteggio medio che va da 7,07 a 8,7 in linea con i punteggi ottenuti l'anno precedente e con quelli ottenuti considerando i valori medi della Scuola. Da notare che rispetto all'a.a. 2023/2024 ci sono stati dei punteggi leggermente più bassi (max – 0,15) ma sempre maggiori a 7. Le conoscenze preliminari non sono sempre ritenute sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati (7.07); dall'analisi dei singoli insegnamenti, si evince che queste problematiche riguardano il I anno in insegnamenti caratterizzanti e il II anno in insegnamenti affini e caratterizzanti. Il carico di studio non sempre viene valutato come proporzionato ai CFU dell'insegnamento (7.31) questo vale per il II anno e insegnamenti caratterizzanti del III anno. Il materiale didattico talvolta non viene ritenuto del tutto adeguato allo studio della materia (7.47) questo è stato ritrovato un po' su tutti gli anni. Gli argomenti trattati non sempre risultano nuovi e integrativi rispetto alle conoscenze acquisite (7.48), le maggiori criticità si osservano al II anno in insegnamenti caratterizzanti e affini.

Facendo un breve sommario dei giudizi positivi (maggiori di 6) per quesito si hanno delle percentuali alte, maggiori dell'80% (range da 80,69% a 89,56%) per quanto concerne l'organizzazione degli insegnamenti; per quanto riguarda le domande sul Docente si hanno percentuali che vanno dal 87,26% al 94,85%. Per la soddisfazione si ha una percentuale di 84,31 (per D12 e D13).

Il rappresentante degli studenti della CPDS incaricato per questo CdS ha messo in atto tutta una serie di interventi per potenziare il dialogo con gli studenti e per poter accogliere le loro valutazioni, giudizi o lamentele. In particolare, ha cercato di farsi conoscere facendo degli incontri e presentandosi durante le lezioni come rappresentante e come membro della CPDS, spiegando anche le funzioni di questo organo. Ha inoltre stabilito dei contatti tramite canali social e momenti di incontri in presenza al plesso didattico. La CPDS ritiene tale azione molto adeguata, inoltre tale azione ha permesso al rappresentante di cogliere alcuni aspetti critici per riportarli alla CPDS stessa.

Nei colloqui con gli studenti fatti dai rappresentanti e dalle risposte ai questionari proposti dai rappresentanti degli studenti e membri della CPDS emergono alcune tematiche già rilevate in precedenza, ma si sottolinea anche che alcuni aspetti sono migliorati e sono stati presi in carico. Ci riferiamo ad alcune problematiche emerse per i corsi di Psicologia del Lavoro e Informatica, che però sono state prese in carico

e in via di monitoraggio. A tal proposito dal verbale del Consiglio di CdL -L24 (del 4 giugno 2025) emergono le seguenti azioni di miglioramento:

- 19/09/2024 Riunione docenti- studenti per l'organizzazione dei contenuti, dei materiali e delle modalità di esame del corso di Informatica.

I docenti hanno parzialmente adeguato i contenuti del corso, si sono resi disponibili a fornire tutti i materiali necessari e hanno chiarito con gli studenti alcuni punti relativi alle modalità di esame.

- 10/12/2024 Incontro della Presidente e le altre presidenti dei corsi di studio con studenti della triennale per evidenziare criticità e dubbi emersi durante i TPV del primo semestre.

I dubbi sono stati chiariti. Si sono affrontate le criticità, che erano emerse anche dai questionari proposti agli studenti, cambiando a partire dall'aa 25-26 la struttura dei TPV come esposto

- Riunioni docenti- studenti per uniformare i contenuti degli insegnamenti paralleli per le partizioni AK e LZ: Corsi di Psicometria (11/12/2024) e Psicologia Dinamica (04/12/2024)

Per Psicologia dinamica (I sem) i docenti si sono suddivisi gli argomenti nelle due partizioni e gli effetti dei cambiamenti saranno osservabili alla fine del I semestre 25-26.

Per Psicometria (II sem) i docenti hanno lavorato subito insieme sugli argomenti e gli effetti del loro lavoro saranno valutabili già dal semestre appena concluso. Sono previsti incontri a fine semestre per la valutazione dell'esperienza da parte dei docenti.

- 19/02/2025 Riunione docenti- studenti per l'organizzazione e armonizzazione dei contenuti dei corsi di Psicometria e Statistica dove si segnalano sovrapposizioni

I docenti si sono confrontati sugli argomenti proposti, tenuto conto anche del fatto che i due corsi paralleli di Psicometria subiranno dei cambiamenti. Sono previsti incontri prima dell'inizio del prossimo a.a. per eventuali modifiche ai programmi di Statistica per offrire continuità con gli argomenti trattati a Psicometria.

Da segnalare anche una approvata riorganizzazione (consiglio del 26/11/25) delle coperture per il Corsi di Psicometria e di Psicologia del Lavoro. Queste variazioni saranno tenute sotto controllo ma sarà possibile vederne gli esiti durante e alla fine dell'a.a. 2025/2026.

La CPDS considera adeguate le azioni intraprese dal CdS per mitigare le criticità. In molti casi, la risoluzione è avvenuta (o avverrà a breve) tramite colloquio tra la presidente e i singoli docenti. Alla luce dei cambiamenti effettivamente fatti all'offerta formativa (dunque indicatore di presa in carico), si ritiene opportuno monitorare che effettivamente queste azioni portino alla risoluzione delle problematiche.

La CPDS ha preso in carico le situazioni problematiche evidenziate dagli studenti con particolare riferimento al lavoro fatto dalla rappresentanza studentesca della CPDS e le azioni sono state volte a informare e discutere con i docenti direttamente interessati. Sono stati momenti di incontro informali con gli studenti e le studentesse rappresentanti, per favorire una maggiore consapevolezza del ruolo della componente studentesca negli organi collegiali e del valore del loro contributo ai processi di qualità.

Si è inoltre lavorato sul potenziare la consapevolezza tra i docenti sull'importanza di spiegare con chiarezza le modalità di esame (scritto, orale o altro) e come avviene la valutazione dell'esame.

Il CdS ha promosso azioni per far conoscere meglio la CPDS, il suo ruolo e le sue funzioni, il rappresentante degli studenti ha effettuato degli interventi informativi durante le lezioni del primo semestre, ha tenuto contatti diretti con gli studenti e organizzato momenti di incontro. Il suo ruolo è stato fondamentale per poter avere maggiori informazioni sull'andamento di tutti i corsi e sulle questioni più di carattere generale. Riteniamo che far conoscere agli studenti gli organi di valutazione sia fondamentale per poterli poi anche rendere parte attiva nel recuperare informazioni che vadano a completare il quadro fornito dai questionari ROS.

Si è discusso nei Consigli la valutazione dei corsi da parte degli studenti evidenziando le criticità. Inoltre, è stato chiesto a tutti i docenti di rivedere la disponibilità a fare da relatore di tesi triennale perché alcuni studenti hanno difficoltà a trovarlo. La presidente ha proposto un numero minimo di 5 tesi a sessione per ciascun docente. Tramite la presidente, che ha accesso all'effettiva presa in carico di tesi, sarà possibile monitorare l'effettiva efficacia di tale azione.

Il CdS non dispone di un sistema interno per la raccolta di segnalazione e reclami in forma anonima, né un sistema di raccolta reclami anonimo è disponibile a livello di ateneo. Tuttavia, i nostri rappresentanti degli studenti sono molto presenti e attraverso anche dei questionari anonimi possono venire a conoscenza di eventuali segnalazioni o reclami.

Efficacia esterna

Il CdS analizza le risultanze delle indagini ALMALAUREA e gli indicatori di qualità, ad esempio nella scheda di monitoraggio annuale, nel Riesame ciclico e li discute all'interno del consiglio di corso di laurea. Viene valutata l'esperienza universitaria anche consultando i giudizi dei laureati (fonte Almalaurea).

Le percentuali di laureati entro la durata normale del corso risultano in linea con i dati di riferimento sia a livello nazionale che di area geografica, segno che le prosecuzioni di carriera appaiono complessivamente regolari e coerenti con l'andamento dei CdS affini, nonostante l'alta numerosità degli iscritti. Per quanto riguarda l'indicatore la percentuale di laureati occupati a un anno dal titolo che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita), insieme ai correlati si osservano fluttuazioni non sistematiche con valori in linea con quelli dei CdS dell'area geografica e con la media nazionale.

Un breve sommario di quanto valutato viene riportato di seguito.

Il 75,7% degli intervistati si iscriverebbe nuovamente, allo stesso CdS. La soddisfazione generale del CdS facendo riferimento al giudizio sulla complessiva soddisfazione del CdL, "più sì che no", è del 61,7%. Sono soddisfatti dei rapporti con i docenti in generale con risposta "più sì che no" il 72,6% (qualche punto più alto rispetto all'a.a. passato). Il 56,2% ha risposto "più sì che no" alla domanda se il carico di studio degli insegnamenti fosse stato adeguato alla durata del corso di studio. Questo è un tema che già è in monitoraggio. Il problema già rilevato delle aule, si ripresenta perché solo il 47,3% degli intervistati ha risposto che le aule sono "spesso adeguate".

Fonti documentali

- Relazione della CPDS dell'anno precedente
- Scheda di Monitoraggio Annuale
- Rapporto di Riesame Ciclico (2024)
- [ALMALAUREA](#)
- [Sistema SISVALDIDAT](#)
- [Verbali Consiglio CdS](#)

Valutazione complessiva della CPDS

La situazione del CdS risulta complessivamente buona, con punteggi medio-alti da parte della soddisfazione degli studenti e con delle segnalate criticità. Tali aspetti vengono discussi a livello di Consiglio con i docenti e i rappresentanti degli studenti. Le criticità vengono, in maniera costruttiva segnalate, prese in carico e poi costantemente monitorate. Si programmano in vari momenti collegiali iniziative di miglioramento e di discussione con le parti interessate. Pertanto, si può concludere che c'è consapevolezza e controllo da parte del CdS della CPDS delle criticità e un grande impegno nel mettere in atto i programmati miglioramenti e risoluzioni alle problematiche.

Buone prassi

- Dialogo continuo della presidente sia con il corpo studentesco che con la CPDS
- Azioni di miglioramento specifiche per risolvere situazioni problematiche emerse

Aree di miglioramento

- Sono da intraprendere maggiori azioni di stimolazione del corpo studentesco ad una più attiva partecipazione.

Quadro cs.B

ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELLA PROGETTAZIONE DEL CDS

ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELL'EROGAZIONE DEL CDS

Sezione B1 - ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELLA PROGETTAZIONE DEL CDS

La CPDS ha fatto un lavoro continuo per individuare le aree di miglioramento dei CdS, cui far seguire azioni coerenti, consultando e lavorando su l'Ordinamento e Regolamento del CdS, la Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA), il Rapporto di Riesame Ciclico (RRC), e la SUA A4a e A4b2.

Gli obiettivi formativi del CdS e il percorso formativo sono chiaramente descritti nel Quadro A4.a della SUA del CdS. La descrizione dei risultati di apprendimento attesi sono chiaramente descritti sia in termini di conoscenza e comprensione sia in termini di capacità di applicare conoscenza e comprensione, con precisazione anche della parte prevista dai TPV. Il sito del CdS è stato completamente rinnovato e reso molto più user friendly e facile da navigare.

L'attività di tutoraggio per gli studenti è presente e nell'ultimo anno è stata molto potenziata, anche se andrebbe chiarito meglio l'esistenza e il ruolo dei tutor agli studenti. Nell'attuale a.a. le delegate dell'orientamento hanno presentato i tutor nell'incontro con gli studenti del primo anno. LA CPDS considera questa una buona azione che potrebbe risolvere la criticità emerse nell'a.a. passato.

Dalla SMA si evince che i valori di regolarità e prosecuzione nettamente superiori alle medie di riferimento, possano rappresentare un segno dell'efficacia del sistema di tutoraggio.

Gli insegnamenti sono stati singolarmente controllati e presentano una adeguata coerenza con gli obiettivi formativi generali del CdS. Sono stati valutati i syllabi degli insegnamenti e laddove si notavano delle discordanze o mancanze in riferimento alle linee-guida di Ateneo sono stati fatti riformulare e completare dai rispettivi docenti. I syllabi degli insegnamenti sono presenti sul sito del CdS ed aggiornati. In alcuni casi non veniva specificata in maniera corretta la modalità di valutazione della prova d'esame, questo è stato fatto presente e corretto. La CPDS si propone di tenere monitorata la corretta compilazione dei syllabi e la loro presentazione agli studenti durante i corsi di insegnamento. Sono comprese anche nella descrizione degli insegnamenti in modo chiaro le ore, i corrispettivi CFU e il tipo di didattica se erogativa, interattiva o in autoapprendimento.

L'offerta formativa risulta ampia e caratterizzata da multidisciplinarietà di contenuti.

Anche per quanto riguarda l'internazionalizzazione si osservano segnali di crescita nei CFU conseguiti all'estero, in linea con le azioni di promozione e supporto alla mobilità internazionale attuate dal CdS.

Tra queste, gli incontri informativi dedicati ai bandi Erasmus studio, Traineeship ed Extra-EU, il potenziamento dei servizi di orientamento per studenti in mobilità in uscita e in entrata, e l'attivazione di strumenti di supporto linguistico come il progetto di peer tutoring per le lingue comunitarie e le licenze Babbel per l'apprendimento autonomo. Queste iniziative, introdotte negli ultimi anni, sembrano iniziare a produrre effetti positivi che potranno consolidarsi nei prossimi anni accademici.

Si riportano di seguito alcune delle azioni migliorative intraprese dal CdS.:

- 1) Monitoraggio continuo e capillare dei syllabi al fine di favorire la chiarezza dei contenuti, degli obiettivi formativi e delle modalità di verifica degli apprendimenti inerenti ciascun corso.
- 2) Monitoraggio della coerenza tra i contenuti e gli obiettivi formativi dei corsi suddivisi in partizioni, per garantire l'uniformità degli insegnamenti.
- 3) Ristrutturazione del sito del Cds per favorirne una migliore fruizione da parte degli studenti e per fornire loro informazioni precise, univoche e aggiornate riguardo ai percorsi di studio e ad eventi culturali inerenti il CdS.
- 4) Istituzione di attività di recupero dei TPV per favorire lo scorrimento di carriera degli studenti, soprattutto non frequentanti o lavoratori.

- 5) Implementazione di un'indagine per valutare il gradimento e l'efficacia del servizio di tutorato didattico, rivolta agli studenti che ne hanno usufruito, mediante un questionario ad hoc.
- 6) Attivazione di un corso sul metodo di studio riguardante le competenze trasversali rivolto soprattutto agli studenti del primo anno.
- 7) Azioni di promozione e supporto alla mobilità internazionale attuate dal CdS e dalla Scuola di Psicologia attraverso:
 - a) l'attivazione di un contributo finanziario per gli studenti in mobilità;
 - b) l'attivazione di un concorso fotografico a premi per foto riguardanti esperienze svolte durante la mobilità internazionale;
 - c) l'organizzazione di una giornata dedicata all'internazionalizzazione in cui ospiti, provenienti da sedi europee associate tramite il programma Erasmus con la nostra Scuola, possano presentare l'offerta formativa e le strutture delle loro università.

Sezione B2 - ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELL'EROGAZIONE DEL CDS

Le attività di orientamento in tutte le fasi, ingresso, itinere e uscita sono molto numerose e l'impegno nel promuoverle è sostanzioso. Di particolare rilevanza le iniziative fatte nell'ottica della promozione di un collegamento virtuoso scuola-università.

Sono state organizzate varie iniziative ed eventi per la fase di ingresso:

1. Open Day della Scuola, manifestazione aperta agli studenti delle scuole secondarie di secondo grado. Nell'anno accademico 2024-2025 l'Open Day è stato condotto in presenza il giorno 26 febbraio 2025, con circa 350 iscritti;
2. Incontri di orientamento informativo della Scuola di Psicologia per gli studenti delle scuole superiori e le loro famiglie. La Delegata (Prof.ssa Annalaura Nocentini) e i Tutor dell'Orientamento hanno organizzato un ciclo di incontri di orientamento informativo della Scuola di Psicologia per l'a.a. 2024-2025 con le seguenti date: 12/03, 26/04, 9/04, 16/04, 7/05, 21/05, 20/06, 30/06, 8/7, 17/07. Gli iscritti nel totale degli incontri sono stati circa 130.
3. Sportello di orientamento informativo: Sportello online di orientamento informativo su appuntamento tenuto dai Tutor dell'Orientamento che effettuano un servizio informativo sul CdS.
4. Accoglienza e orientamento alle matricole della triennale a.a. 25-26:
 - Coorte A-K: giovedì 2 ottobre 2025 ore 9:30: benvenuto agli studenti da parte della Co-Delegata Orientamento
 - Coorte L-Z: mercoledì 1 ottobre 2025 ore 8:30: benvenuto agli studenti da parte della Delegata Orientamento
 - Coorte A-K: lunedì 6 ottobre 2025 ore 14:30 – 16.00: benvenuto agli studenti da parte della Co-Delegata Orientamento, della Delegata alla disabilità e ai DSA e della Presidente del CdS L-24.
 - Coorte L-Z: lunedì 6 ottobre 2025 ore 10:30 – 12.00: benvenuto agli studenti da parte della Delegata Orientamento, della Delegata alla disabilità e ai DSA e della Presidente del CdS L-24.
 - Infopoint tenuto dai tutor dell'orientamento in presenza in Torretta

Per quanto riguarda l'orientamento in itinere sono stati potenziati moltissimo a partire dal primo anno le possibilità di essere accompagnati e consigliati da tutor didattici.

Importante notare che è stato istituito un tutoraggio didattico per gli insegnamenti del primo e del secondo anno, i cui contenuti risultano più difficili per gli studenti e le studentesse. Il rappresentante degli studenti della CPDS propone di presentare i tutor durante le lezioni, questo sicuramente verrà proposto come azione da fare.

Per andare incontro alle esigenze degli studenti sono stati compattati gli orari e i giorni della didattica ed è stata introdotta una fascia oraria dedicata al pranzo in cui non sono erogate lezioni.

Importante notare che è stato istituito un tutoraggio didattico per gli insegnamenti del primo e del

secondo anno, i cui contenuti risultano più difficili per gli studenti e le studentesse. Il rappresentante degli studenti della CPDS propone di presentare i tutor durante le lezioni, questo sicuramente verrà proposto come azione da fare.

Per supportare gli studenti in itinere e migliorare l'avanzamento delle carriere, è stato fatto un corso dedicato al metodo di studio, una iniziativa importante pensata come attività di supporto trasversale per il primo anno.

Sono state istituite delle attività di recupero dei TPV per favorire lo scorrimento di carriera degli studenti, soprattutto non frequentanti o lavoratori.

Il CdS comunica tramite il sito web, i rappresentati degli studenti e locandine queste iniziative ma la comunicazione sicuramente va potenziata per poter arrivare a più studenti possibili.

Seguono alcune iniziative fatte:

- 1) Orientamento in itinere: Laboratori promozione di competenze trasversali (novembre-dicembre 2024): L-24: "Laboratorio sui metodi di studio e autoregolazione" tenuto dalla Dott.ssa Anna Paola Fallaci. 4 incontri da 1,5 ore ciascuno per un totale di 6 ore
- 2) Orientamento in itinere: Incontro "PERCORSO SUPPORTO TESI" per gli studenti e le studentesse della L-24. Incontro tenuto dai tutor per l'orientamento il 20 ottobre in modalità online (120 iscrizioni pervenute, 100 presenze).
- 3) Orientamento in itinere: Orientamento all'utilizzo della biblioteca e dei suoi servizi: facilitazione della sinergia e della collaborazione con i servizi bibliotecari attraverso la pubblicizzazione del percorso "La ricerca bibliografica per la tesi in Psicologia" organizzato per novembre 2025 dalla Biblioteca Umanistica.
- 4) Gestione social del Servizio Orientamento della Scuola di Psicologia

Iniziative di orientamento di Ateneo a cui la Scuola di Psicologia partecipa:

1. realizzazione nell'ambito del Progetto di Ateneo "Alternanza scuola/università" del percorso "Sarò Matricola": Gli studenti delle scuole secondarie di secondo grado partecipanti a ciascun ciclo sono stati 40, per un totale di 160 studenti; l'orientamento ha previsto lezioni universitarie tenute dai docenti della Scuola, partecipazione a Laboratori, lezioni teoriche di presentazione di specifiche aree di ricerca di docenti della Scuola.
2. Organizzazione ed avvio delle attività di orientamento PNRR a.a. 2025-2026: PROGETTO "ORIENTAMENTO ATTIVO NELLA TRANSIZIONE SCUOLA- UNIVERSITÀ" – NELL'AMBITO DEL PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA, MISSIONE 4– INVESTIMENTO 1.6 "ORIENTAMENTO ATTIVO NELLA TRANSIZIONE SCUOLA –UNIVERSITÀ", FINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA – NextGenerationEU –Organizzazione del percorso di orientamento di 12 ore "Le competenze dello psicologo nei contesti»
3. Partecipazione della Scuola di Psicologia all'evento di orientamento di Ateneo "Un giorno all'Università" con l'obiettivo di offrire un'ampia gamma di informazioni sui corsi di studio, sulla professione, sugli ambiti di lavoro, attraverso un punto informativo e diversi lezioni e laboratori interattivi che qui sotto riassumiamo: Emozioni e relazioni sociali: come riconoscerle e gestirle - a cura di Tessa Marzi; Il cervello che sente l'altro: comprendere le nostre e altrui emozioni - a cura di Roberto Arrighi; Tra le maglie della rete: dai benefici di Internet al rischio di dipendenza - a cura di Giulia Fioravanti; La Psicologia che non ti aspetti! - Laboratorio PROMETHEUS 2.0 - a cura di Maria Anna Donati.
4. Partecipazione della Scuola alla giornata di Evento Open Day P.I.N. Prato | 15 luglio 2025 con infopoint informativo e una presentazione della propria offerta formativa dei corsi di laurea triennale e magistrale.
5. Partecipazione delle Delegate all'Orientamento in ingresso e in itinere della Scuola di Psicologia ai

“Venerdì dell’Orientamento”, organizzati dall’Ufficio di Orientamento di Ateneo. Gli incontri, finalizzati a far conoscere ai dirigenti scolastici ed ai docenti referenti per l’orientamento delle scuole secondarie di secondo grado del territorio fiorentino, pistoiese e pratese, hanno permesso di presentare direttamente le iniziative di orientamento in ingresso organizzate dalla Scuola di Psicologia nell’ottica della promozione di un collegamento virtuoso scuola-università.

6. Partecipazione da parte della Delegata in ingresso e in itinere della Scuola di Psicologia e di una tutor ai “Mercoledì dell’Orientamento” organizzati dal Liceo Copernico di Prato (24 settembre 2025):
7. Organizzazione ed avvio delle attività di orientamento Progetto POT (Piani di Orientamento e Tutorato) “PROMETHEUS 2.0” coordinato dalla prof.ssa Caterina Primi (responsabile scientifica del progetto).

In itinere le azioni sono soprattutto centrate sul supporto dei tutor dell’orientamento alla compilazione dei piani di studio che siano coerenti con il profilo professionale in uscita auspicato del singolo studente. Incontri ad hoc tramite sportello e appuntamenti individuali vengono curati durante tutto il corso dell’anno accademico, stimolando una riflessione individuale con gli studenti relativamente al proprio orientamento professionale. Inoltre, sono stati condotti incontri ad hoc più specifici dell’area psicologica e in coerenza con i profili professionali in uscita del CdS a cui hanno partecipato professionisti dei vari settori.

Per quanto riguarda la fase di uscita, importante sono i corsi organizzati dalla Biblioteca Umanistica e quella di Psicologia su come fare preparare la tesi.

Inoltre, sono stati molto frequentati alcuni incontri:

- Incontri di orientamento e di presentazione delle Lauree Magistrali per gli studenti dell’ultimo anno della laurea triennale L-24, in vista della scelta dell’eventuale corso di laurea magistrale cui iscriversi. Le varie iniziative di orientamento condotte durante l’anno accademico 2024-2025 hanno riguardato eventi specifici organizzati a livello della Scuola di Psicologia.

La CPDS monitora l’andamento di queste varie fasi con incontri con le Delegate all’orientamento, con il numero dei partecipanti e con la presenza attiva dei rappresentanti degli Studenti.

Il rappresentante degli studenti della CPDS tramite canali social, incontri in presenza e discussioni rende possibile l’avere un quadro di valutazione dell’andamento del CdS e dei miglioramenti introdotti.

Per quanto riguarda l’adeguatezza delle infrastrutture, tale problematica è un aspetto legato alla scuola. Recentemente l’aula informatica è stata rinnovata, rendendo le postazioni funzionali (e.g. aggiornando i software). La CPDS suggerisce di comprendere maggiormente quali limitazioni percepiscano gli studenti o le studentesse, ossia se ci siano attività specifiche che effettivamente risultano ostiche a causa della situazione delle postazioni informatiche.

Fonti documentali (per B1 e B2)

- Ordinamento e Regolamento del CdS
- SUA-CdS Quadri A1b: consultazioni successive delle parti interessate; A3: Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze; A4a: obiettivi formativi e descrizione del percorso formativo; A4b2: Conoscenza e comprensione, capacità di applicare conoscenza e comprensione - dettaglio: descrizione dei risultati di apprendimento attesi distinti per Aree di Apprendimento; A5a/b: caratteristiche e modalità della prova finale; B4: infrastrutture; B5: servizi di contesto
- Sistema SISVALDIDAT (<https://sisvaldidat.it>)
- Schede docente e programma insegnamenti (pagine web Ateneo/Personale docente, pagine web Scuola, pagine web CdS);

- Rapporto di Riesame Ciclico
- Verbali degli incontri collegiali (con particolare riferimento a quelli relativi alla programmazione didattica e alla presa in carico della Relazione annuale CPDS anno precedente su questi aspetti, ecc.)
- Sito web del CdS
- Relazione CPDS anno precedente

Valutazione complessiva della CPDS

La CPDS valuta il percorso formativo come adeguatamente descritto e comunicato nei termini dei descrittori di Dublino. Le iniziative sono tante e tutte orientate a facilitare e soddisfare il percorso di studi; tuttavia, vanno sicuramente potenziati i canali di comunicazione diretta con gli studenti. I rappresentanti degli studenti sono parte attiva e proponente nella CPDS e si stanno organizzando sempre di più per comunicare meglio con gli studenti. Il nuovo sito web dovrebbe anche rendere più evidenti le iniziative.

Buone prassi

- Numerose iniziative per l'orientamento
- Supporto all'avanzamento della carriera tramite un laboratorio per il metodo di studio

Aree di miglioramento

- necessità di proseguire nel rafforzamento delle azioni di comunicazione con gli studenti, anche in relazione alle recenti modifiche ordinamentali.

Quadro cs.C**VERIFICA DEL RAGGIUNGIMENTO DEI
RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI**

Particolare attenzione è data alla descrizione dei metodi di accertamento di conoscenze e abilità, siano esse specifiche che trasversali, e alla valutazione della loro efficacia.

L'analisi compiuta nella sezione B1 del quadro cs.B viene qui focalizzata sul verificare la validità ed efficacia dei metodi di accertamento di conoscenze, competenze e abilità in relazione ai risultati di apprendimento attesi.

I docenti sono stati sollecitati dal CdS a compilare in modo accurato tutte le parti del syllabus e a presentarlo durante le prime lezioni del corso. Dal controllo dei syllabi, come già riportato nel quadro B1, quelli che risultavano carenti o non correttamente compilati sono stati rielaborati. La CPDS si propone di tenere sotto controllo i syllabi e di cercare di sensibilizzare i docenti a trattarli con importanza durante le lezioni e a rispettarli in fase di valutazione finale.

L'attuale quadro di stabilità nel CdS va comunque monitorato con attenzione, poiché con la riforma delle lauree abilitanti c'è stata una fase di riorganizzazione significativa legata anche all'introduzione dei Tirocini Pratico-Valutativi (TPV) all'interno del percorso formativo. Questa trasformazione ha determinato una maggiore curvatura verso gli aspetti applicativi e professionalizzanti del corso, che verosimilmente potrà influenzare in modo positivo i livelli di soddisfazione dei laureandi e laureande nei prossimi anni.

Le modalità di svolgimento della prova finale e le procedure adottate per determinare il voto di laurea sono definite nel sito web del CdS ed illustrate agli studenti dai docenti tutor. Dai questionari degli studenti e studentesse non emergono particolari criticità.

A proposito delle tesi di laurea il CdS durante il consiglio ha raccomandato ai docenti che non abbiano raggiunto la quota massima (5 studenti X sessione) di dare la propria disponibilità come tutor di tesi, in modo da rendere meno difficile agli studenti e studentesse il trovare un docente supervisore per la tesi. Le valutazioni effettuate dagli studenti e raccolte dai loro rappresentanti in merito all'organizzazione, alla didattica e ai doveri dei docenti avevano evidenziato una duplice esigenza: 1) avere un calendario di esami dove non vi fossero delle sovrapposizioni tra esami dello stesso anno e di poter disporre di date distanziate e coerenti in modo da rendere fruibili tutti gli esami; 2) avere una pubblicazione anticipata del calendario di esami in modo da consentire agli studenti di organizzare i loro studi per massimizzare il profitto. L'introduzione di uno strumento di gestione dei calendari di esami a livello di Scuola (Piattaforma Kairos - EasyTest) ha permesso di rispondere ad entrambe le esigenze, ovvero evitare le sovrapposizioni e ottimizzare i tempi di pubblicazione del calendario. Sempre con l'obiettivo di facilitare la progressione di carriera, è stata promossa una riflessione costruttiva e condivisa sui problemi riportati dagli studenti che ha portato, ad esempio, a sollecitare i docenti a introdurre prove intermedie e altre forme di valutazione in itinere o al deliberare sessioni straordinarie di esami e di laurea.

Dalla SMA si evince che per quanto riguarda l'indicatore iC06 (*percentuale di laureati occupati a un anno dal titolo che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita*) si osservano fluttuazioni non sistematiche con valori in linea con quelli dei CdS dell'area geografica e con la media nazionale. In particolare, l'iC06 si attesta al 27,6%, confermando, un dato coerente con la natura del percorso triennale in Psicologia, che per sua struttura è orientato prevalentemente alla prosecuzione degli studi magistrali, piuttosto che all'inserimento lavorativo immediato. Da notare comunque che le indagini sugli sbocchi occupazionali dei laureati in scienze e tecniche psicologiche indicano che circa 89% dei laureati in Italia si iscrive ad una laurea magistrale, e che i dati per i laureati dell'Università di Firenze non si discostano da quelli nazionali.

Fonti documentali:



- SUA-CdS
- Rapporto di Riesame Ciclico
- Pagine web CdS - Programma insegnamenti, modalità di accertamento delle conoscenze
- Sistema [SISVALDIDAT](#)

Valutazione complessiva della CPDS

A seguito delle considerazioni e valutazioni effettuate, la CPDS riporta un giudizio sintetico complessivo sottolineando le procedure consolidate che, per la loro efficacia, meritano di essere mantenute in essere (buone prassi) e le aree o gli aspetti sui quali, a suo parere, il CdS debba migliorarsi. In relazione a tali aree di miglioramento sarà principalmente compito del CdS individuare le azioni da intraprendere, le responsabilità, i tempi e gli obiettivi.

Buone prassi

- Chiarezza nella definizione delle conoscenze e abilità necessarie per il conseguimento dei risultati di apprendimento attesi dal CdS.

Aree di miglioramento

- Sollecitare i docenti alla corretta compilazione del Syllabus
- Sollecitare i docenti a esplicitare meglio i criteri di valutazione dell'esame finale

Quadro cs.D**AUTOVALUTAZIONE E RIESAME**

La CPDS esamina i vari documenti e valuta come molto ben elaborata e completa la documentazione fornita, vedi fonti documentali. Dalla documentazione, dai questionari degli studenti e studentesse e dai suggerimenti dei rappresentanti degli studenti si evince che il CdS è molto attento e sempre maggiormente pone attenzione su molteplici aspetti quali le opinioni degli studenti e studentesse, i loro percorsi di carriera, aspetti di apprendimento sia di conoscenze teoriche che di pratiche (TPV), internalizzazione (opportunità di andare all'estero), soddisfazione relative alla programmazione e organizzazione didattica. Qualora siano emersi delle problematiche o criticità il CdS ha cercato in tempi rapidissimi e in accordo con la CPDS di mettere in atto delle azioni di miglioramento. Si tiene anche molto in considerazione la stimolazione degli studenti ad essere motivati a candidarsi come rappresentanti o a far parte di organi collegiali.

Ci sono spesso scambi con i Referenti AQ per capire come meglio autovalutarsi e migliorarsi.

Il CdS durante i consigli Il CdS documenta rigorosamente le attività e le valutazioni del Riesame e della CPDS; indica anche le azioni intraprese e/o programmate per apportare miglioramenti o risolvere problematiche (verbale del consiglio del 04/06/2025).

Le azioni di miglioramento progettate nei commenti alle SMA e nei Rapporti di Riesame precedenti sono state attuate e hanno portato a dei effettivi cambiamenti. Gli strumenti di monitoraggio e autovalutazione predisposti dal CdS sono giudicati dalla CPDS assolutamente efficaci per il miglioramento generale e la presa in carico di situazioni specifiche.

Fonti documentali:

- SUA-CdS, Sezione C, Risultati della formazione
- SMA – indicatori
- Rapporto di Riesame Ciclico
- SISVALDIDAT (<http://sisvaldidat.it>)
- Verbali degli incontri collegiali

Valutazione complessiva della CPDS

La CPDS valuta adeguata la completezza del Monitoraggio Annuale e del Riesame Ciclico, adeguato il processo di monitoraggio e tradotte in azioni concrete le proposte di miglioramento suggerite e proposte.

Buone prassi

- Proposta di azioni di miglioramento congrue con le criticità evidenziate
- Confronto continuo tra CdS e CPDS

Aree di miglioramento

- Si suggerisce di aumentare le occasioni di riflessione nei consigli del CdS. Nello specifico si suggerisce di circoscrivere alcune problematiche più prioritarie (ad esempio, come aumentare la partecipazione degli studenti e studentesse alle lezioni) e dedicare un punto all'ordine del giorno di un consiglio.

Quadro cs.E	COMPLETEZZA DELLE PARTI PUBBLICHE DELLA SCHEDA SUA
La CPDS ha verificato che le informazioni sull'offerta formativa del corso sono presenti nella SUA del CdS e nel sito web del CdS, della Scuola relativa al CdS in maniera tra loro coerente, completa e aggiornata. Il sito del CdS è stato cambiato e rinnovato apportando notevoli miglioramenti. Valutazione complessiva della CPDS Le informazioni sull'offerta formativa del corso sono presenti nella SUA CdS e nel sito web del CdS/ della Scuola relativa al CdS in maniera tra loro coerente, completa e aggiornata. Vi è sostanziale congruenza tra la SUA del CdS e il sito web. Buone prassi • Tenere sempre aggiornate le pagine delle news Aree di miglioramento • Il CdS potrebbe implementare altre modalità comunicative nei riguardi degli studenti, al netto della disponibilità attuale della segreteria.	

Quadro cs.F	ULTERIORI CONSIDERAZIONI E PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO
Valutazione complessiva della CPDS La CPDS fa notare come effettivamente alcune problematiche presenti negli ultimi anni relate ad alcuni insegnamenti siano state gestite e prese in carico con grande serietà e attenzione, con discussioni e confronti efficaci con i docenti interessati e con la possibilità di arrivare a una buona risoluzione e un effettivo miglioramento, da tenere monitorato. Buone prassi • Continuo e proficuo dialogo tra studenti e docenti della CPDS e con il CdS Aree di miglioramento • Fare conoscere agli studenti e alle studentesse meglio il ruolo della CPDS e far capire loro che hanno voce e che possono esprimersi in maniera propositiva attraverso il dialogo con i rappresentanti e anche con i docenti.	

III - SEZIONE SCUOLA

Quadro S1

OPINIONE DEGLI STUDENTI

Per quanto riguarda l'opinione degli studenti sull'organizzazione dei CDS, i risultati sono sufficienti (compresi tra 6 e 7) ed in linea con la media di Ateneo. Per quanto riguarda le opinioni degli studenti sulla didattica erogata, la Scuola di Psicologia ha ottenuto per l'anno 24-25 valutazioni molto buone (>7) negli item della sezione organizzazioni degli insegnamenti, nonostante le medie siano inferiori a quelle di Ateneo.

Un aspetto sollevato nelle relazioni precedenti riguardava il fatto che gli studenti e le studentesse non percepissero il sistema sisvaldidat come utile. Tale problematica è stata affrontata con due strategie: 1) una sensibilizzazione degli studenti e studentesse circa l'importanza dello strumento ai fini del miglioramento della qualità della didattica; 2) una maggior comunicazione circa l'esito del monitoraggio della qualità e l'effettiva presa in carico delle problematiche. La scuola ha lavorato efficacemente in entrambe le direzioni. Rispetto agli aspetti da considerare per la valutazione si rileva che la scuola ha lavorato sulla sensibilizzazione degli studenti e delle studentesse nei confronti dello strumento SISValDidat per la raccolta delle opinioni, ha creato momenti di confronto sui punti principali della relazione della CPDS e manda un avviso ai docenti perché sollecitino studenti e studentesse a compilare il questionario a circa $\frac{3}{4}$ di corso. Nello specifico, anno scorso le relazioni della CPDS sono state pubblicate sul sito della scuola e i rappresentanti degli studenti hanno provveduto a darne comunicazione a studenti/studentesse tramite i loro canali. Inoltre è stato organizzato un momento di restituzione dei principali punti emersi dalla RA della CPDS 2024 al corpo studentesco della scuola, con il coordinamento dei rappresentanti. Purtroppo, tale evento è stato poco partecipato, perciò la CPDS rifletterà quali azioni alternative possa essere opportuno fare, oltre alla pubblicazione della relazione.

La scuola non dispone di un sistema autonomo di gestione delle segnalazioni da parte degli studenti, se si esclude la possibilità di inserire dei commenti nella valutazione dei singoli insegnamenti da parte degli studenti e delle studentesse.

Fonti documentali:

- Sistema SISVALDIDAT (<https://sisvaldidat.it>)
- Verbali degli incontri collegiali
- Sito della Scuola
- Eventuali altri documenti che la CPDS ritiene significativi

Valutazione complessiva della CPDS

Le valutazioni medie ottenute dalla Scuola per tutte le aree della rilevazione SISValDidat sono buone e definiscono un andamento stabile rispetto al miglioramento che si era protratto per più di 5 anni. Purtroppo, la media delle valutazioni della Scuola di Psicologia è ancora inferiore in quasi tutte le aree rispetto alle valutazioni medie per l'intero Ateneo.

Buone prassi

- Semplificazione e comunicazione degli organi della scuola da parte dei rappresentanti degli studenti per una maggiore informazione e per stimolare la partecipazione alla vita della scuola

**Aree di miglioramento**

- È necessario proseguire nell'opera di sensibilizzazione ad una maggior partecipazione alla vita della scuola di psicologia da parte di studenti e studentesse
- Valutare e discutere la possibilità di dotarsi di un sistema autonomo di gestione delle segnalazioni da parte degli studenti

Quadro S2	SERVIZI DI SUPPORTO
Orientamento Sulla pagina web della Scuola dedicata all’Orientamento (https://www.psicologia.unifi.it/ls-9-orientamento.html) sono chiaramente specificati lo scopo e i servizi all’Orientamento offerti dalla Scuola, così come sono riportati i nominativi e il link alla loro pagina personale della Delegata per l’Orientamento in ingresso e in itinere e della Delegata per l’Orientamento in uscita, oltre che la mail di contatto del servizio di orientamento. La presidente della Scuola di Psicologia ha nominato un/a co-delegato/a sia per l’orientamento in entrata che in uscita. Nello specifico, la nomina della co-delegata all’orientamento in uscita è funzionale alla creazione di un legame più stretto con l’Ordine degli Psicologi della Toscana. In generale, l’offerta dell’orientamento è ricca, anche se sarebbe auspicabile una maggior partecipazione degli studenti e delle studentesse, soprattutto per quanto riguarda gli eventi di orientamento in uscita. Aule, attrezzature La soddisfazione degli studenti e delle studentesse circa le aule è sufficiente, con alcuni aspetti critici: climatizzazione delle aule, elettrificazione delle aule, disponibilità di postazioni informatiche. Le aule con piena elettrificazione sono in effetti esigue, la presidente della scuola comunica che tale problema è stato posto all’attenzione dell’ateneo. Per quanto riguarda le postazioni informatiche, i pc dell’aula informatica sono stati recentemente aggiornati e dotati dei software necessari. Presso il plesso della torretta ci sono alcuni PC a disposizione degli studenti, altre postazioni sono disponibili presso la sezione di psicologia del sistema bibliotecario di ateneo (all’interno di Dipartimento nell’Area San Salvi) che però, essendo distaccato dal plesso, viene poco sfruttato da studenti e studentesse. Internazionalizzazione Nelle pagine web della Scuola dedicate alla mobilità internazionale di studenti e docenti nell’ambito di programmi comunitari e di collaborazione culturale (https://www.psicologia.unifi.it/ls-11-mobilita-internazionale.html) si trovano le principali informazioni sui programmi di mobilità internazionale per studenti e docenti. Ogni anno escono 3 diversi bandi di Ateneo a cui gli studenti possono partecipare: ERASMUS+ studio, ERASMUS+ traineeship, Mobilità internazionale extra-UE. La Scuola vanta numerosi accordi nell’ambito degli scambi Erasmus e intrattiene numerose relazioni con Università straniere europee sia nell’ambito della ricerca sia per la mobilità studentesca, secondo quanto previsto dagli accordi quadro gestiti dal Coordinamento Relazioni Internazionali d’Ateneo. Le principali informazioni sui programmi di mobilità internazionale per studenti, i link ai bandi di Ateneo, le modulistiche sono riportati in modo esaustivo ed aggiornato sulle pagine web della Scuola, utilizzando una grafica chiara e arricchita da videoregistrazioni degli incontri formativi tenuti dalla Delegata sui bandi Erasmus. Per i docenti la pagina Teaching Staff Mobility rimanda alla pagina del sito di Ateneo dedicata. I programmi di mobilità internazionali sono seguiti dal Servizio Relazioni Internazionali della Scuola di Psicologia e dalla Delegata Erasmus alle Relazioni Internazionali. Funzione, sede, indirizzo mail, sono chiaramente riportati sulla pagina web della Scuola così come vengono forniti indirizzi e orari di apertura dell’Ufficio Mobilità Internazionale di Ateneo (per studenti outgoing). Il personale del Servizio si interfaccia con i docenti e i Dipartimenti per il trasferimento delle pratiche di loro pertinenza e con le Segreterie Didattica e Studenti della Scuola. Il Delegato della Scuola per le Relazioni Internazionali attraverso incontri si coordina con i Prorettori alla Didattica e all’Internazionalizzazione e con i Delegati delle altre Scuole per definire criteri di selezione per i diversi bandi di mobilità internazionale. Per promuovere l’attività Erasmus+ Studio e Traineeship, il delegato	

effettua incontri periodici con gli studenti. Il delegato inoltre presiede la Commissione per l'Internazionalizzazione per la selezione degli studenti per mobilità internazionale. Inoltre, il Delegato segue la preparazione e modifica del piano di studi all'estero di ciascuno studente assegnatario di mobilità, sia nel periodo precedente alla partenza sia durante il soggiorno all'estero che al rientro. Per quanto riguarda gli studenti stranieri incoming, il delegato, oltre all'esame e alla validazione di tutti i loro piani di studio, si occupa della loro accoglienza presso la Scuola e partecipa a quella di Ateneo. I rappresentanti degli studenti riportano che non sempre le informazioni sulle sedi delle mobilità Erasmus sono chiare (ad esempio lingua in cui sono erogati i corsi).

Dati di monitoraggio dell'Ufficio Relazioni Internazionali della Scuola di Psicologia

L'Ufficio Relazioni Internazionali della Scuola di Psicologia ha fornito i seguenti dati, relativamente all'anno accademico 2024-2025.

INCOMING nomine ricevute	INCOMING mobilità effettive	OUTGOING Mobilità Vincitori	OUTGOING Mobilità effettive
63	51	91	68
TRAINEESHIP INCOMING (sede generica) nomine ricevute	TRAINEESHIP INCOMING (sede generica) effettive	TRAINEESHIP OUTGOING (sede nominativa) nomine Vincitori	TRAINEESHIP OUTGOING (sede generica) Effettive
3	0	5	2

Tirocini

Il sito web della Scuola di Psicologia (<https://www.psicologia.unifi.it/ls-8-tirocini.html>) riporta le informazioni utili sui tirocini, nello specifico sui percorsi di Tirocinio per ottenere l'abilitazione alla Professione (TPV). Le valutazioni dei tirocini consultabili sul sistema SISVALDIDAT sono positivi (tutti i valori >7). I rappresentanti degli studenti segnalano varie criticità per quanto riguarda i TPV, segnalate nelle rispettive relazioni. I rappresentanti chiedono anche di verificare la possibilità di facilitare le pratiche burocratiche di gestione del TPV (e.g., uso della firma digitale). La componente studentesca segnala delle problematiche con le tempistiche previste per l'attivazione del periodo di TPV. Al momento la segreteria prevede 4 finestre fisse. Gli studenti riportano che ciò non permette allo/a studente/ssa di attivare il TPV non appena la convenzione sia pronta, cosa che potrebbe portare a uno slittamento dei tempi di laurea. D'altra parte, la segreteria riporta che tale organizzazione è funzionale per la gestione efficiente della componente burocratica dell'attivazione dei TPV e segnala come le finestre di attivazione siano state portate da 2 a 4 per facilitare gli studenti e le studentesse. La segreteria segnala inoltre di aver avviato una procedura per lo sviluppo di un programma di simulazione del periodo di svolgimento del tirocinio per facilitare la pianificazione per studenti e studentesse.

Sul sito della Scuola di Psicologia (<https://www.psicologia.unifi.it/vp-520-obblighi-formativi-aggiuntivi-ofa.html>) si riportano le indicazioni per assolvere gli OFA.

Valutazione complessiva della CPDS

I servizi offerti dalla Scuola di Psicologia agli studenti (Orientamento, Internazionalizzazione, Tirocini) sono valutati positivamente dagli studenti. I Cds sono andati incontro ad una significativa revisione dell'ordinamento in modo da adeguarli alle richieste dei decreti DM n. 554 del 06-06-2022, D. Interm. n. 567 del 20-06-2022, D. Interm. n. 654 del 05-07-2022 sulle lauree abilitanti. L'attivazione del nuovo percorso assieme al supporto alle carriere di studenti e studentesse incluse nel percorso precedente stanno procedendo al meglio.

Buone prassi

- Chiarezza delle informazioni presenti sul sito web

Aree di miglioramento

- Molte delle criticità sono prese in carico, ma ancora non risolte completamente (e.g., elettrificazione aule)
- Implementare azioni affinché la gestione dei TPV non comportino rallentamenti nella carriera degli studenti e delle studentesse.

Quadro S3	SUPPORTO ALLA GESTIONE DELL'OFFERTA FORMATIVA
Orario (se di competenza della Scuola) La Scuola di Psicologia ha da tempo istituito una commissione tesi, orari e logistica che supportata dalla Segreteria di Presidenza, ha il compito di redigere il calendario didattico delle lezioni e delle sessioni tesi tenendo conto: a) delle esigenze di non sovrapposizione tra orario delle materie caratterizzanti e affini/integrative (che si svolgono spesso in sedi diverse da La Torretta); b) delle esigenze di non sovrapposizione tra orario delle lezioni, degli esami e il calendario delle tesi. Le valutazioni degli studenti e delle studentesse sono sostanzialmente positive (>6). La componente studentesca riporta che alcuni giorni densi di lezioni rendono difficile frequentare tutti i corsi, soprattutto se nel pomeriggio. D'altra parte, tale organizzazione si è resa necessaria per supportare studenti e studentesse pendolari. La CPDS ritiene che l'organizzazione dell'orario di lezione sia un tema che vada affrontato considerando varie criticità: l'esigenza di studenti/studentesse pendolari, l'esigenza di evitare giornate con un eccessivo numero di ore di didattica, l'esigenza di evitare che l'utilizzo di prove intermedie comporti una diminuzione della frequenza. In generale si consiglia di dedicare una riflessione da parte delle presidenti della CdS e della scuola alla questione dell'orario e della configurazione più idonea al raggiungimento degli obiettivi formativi e al conseguimento di una maggior partecipazione degli studenti e delle studentesse alla vita della scuola. Controllo Coperture didattiche Il Consiglio della Scuola verifica e discute la programmazione didattica e le relative coperture ogni anno. Il Consiglio della Scuola ha approvato l'offerta formativa e le relative proposte di copertura dei corsi per l'A.A. 2024/2025 deliberate dai Consigli dei vari CdS. Dotazione di personale TA, infrastrutture e servizi di supporti alla didattica Per quanto concerne il personale docente, come riportato nelle relazioni dei vari CdS, il rapporto fra il numero di studenti e docenti è nella Scuola di Psicologia particolarmente alto rendendo complessa la gestione delle attività didattiche. Nonostante questo, è da segnalare come i giudizi espressi dagli studenti nella sezione del questionario dedicata ai docenti siano positivi. In generale la CPDS considera la carenza di personale della segreteria una problematica trasversale connessa a varie criticità riportate dai tre CdS, ad esempio la situazione di tirocini e TPV. E' opportuno che la presidente della scuola si confronti con l'ateneo al fine non solo di segnalare la problematica, ma di comprendere quando realisticamente sia possibile prevedere un aumento del personale, al fine di una migliore pianificazione di azioni migliorative.	

Iniziative per didattica integrativa (e-learning)

La Scuola di Psicologia partecipa al progetto Blended Learning Ateneo di Firenze (B-LeAF), una sperimentazione sulla didattica mista (<https://www.unifi.it/it/studia-con-noi/digital-learning/blended-learning-ateneo-di-firenze>). La Scuola ha nominato una Delegata per la didattica innovativa che fornisce formazione e supporto ai e alle docenti della scuola.

Organizzazione della didattica e degli esami di profitto - Procedure Gestione tesi

La valutazione degli studenti circa l'organizzazione complessiva dei corsi di studio della Scuola è positiva (punteggi sopra il 6 ed in linea con l'ateneo) e sufficientemente in linea con i valori medi di Ateneo. L'organizzazione degli esami di profitto ha visto da alcuni anni il ricorso ad un nuovo applicativo di gestione dei calendari esami (EasyTest) al fine di (i) avere un calendario di esami dove non vi siano delle sovrapposizioni tra esami dello stesso anno e di poter disporre di date distanziate e coerenti in modo da rendere fruibili tutti gli esami; (ii) avere una pubblicazione anticipata del calendario di esami in modo da consentire agli studenti di organizzare i loro studi per massimizzare il profitto.

La componente studentesca della CPDS riferisce soddisfazione per l'inserimento delle prove intermedie in alcuni insegnamenti. D'altra parte, le prove intermedie interferiscono con la frequentazione delle lezioni, come precedentemente commentato.

Censimento e Monitoraggio di eventuali iniziative formative post-laurea

Le attività formative post-lauream in ambito psicologico quali Master, Corsi di perfezionamento e corsi di aggiornamento sono riportate sul sito web della Scuola nella sezione "Laureati" (nel menu "accesso rapido").

Fonti documentali:

- Sistema SISVALDIDAT (<https://sisvaldidat.it>)
- Verbali, relazioni del personale competente
- Sito web della scuola

Valutazione complessiva della CPDS

La gestione complessiva dell'offerta formativa da parte della Scuola appare buona e migliorata. Permangono alcuni aspetti critici legati all'adeguatezza delle infrastrutture.

Buone prassi

- N/A

Aree di miglioramento

- La CPDS si auspica la discussione di strategie per facilitare la frequenza ai corsi e la partecipazione alla vita della scuola. Tale discussione dovrebbe vertere sugli orari di lezione e sulla calendarizzazione delle prove intermedie (affinché non interferiscano con la frequenza delle lezioni)

Quadro S4**COMUNICAZIONE E TRASPARENZA**

La Scuola utilizza come mezzo di comunicazione principale verso l'esterno il sito web www.psicologia.unifi.it di cui si occupa la segreteria della Scuola di Psicologia. Nonostante il recente aggiornamento del sito istituzionale di Ateneo, il sito della scuola non ha subito variazioni significative per quanto concerne l'organizzazione rispetto allo scorso anno.

Il sito è fruibile solamente in lingua italiana, è diviso in una parte pubblica e in un'area riservata. Le sezioni vengono aggiornate, soprattutto in presenza di cambiamenti significativi nell'offerta formativa. Ad esempio, la sezione "tirocini" è stata revisionata rispetto all'anno scorso per fornire più informazioni possibili sui cambiamenti introdotti dalla riforma.

Molto utili sono i pannelli "Per gli studenti" ed "Accesso rapido" che permettono all'utenza di districarsi rapidamente nel sito per giungere alle informazioni solitamente più ricercate.

La complessità del sito web non rende semplice la consultazione da parte degli studenti e delle studentesse, si rende necessaria una discussione circa quali altri canali utilizzare. La scuola comunica con studenti e studentesse tramite email, che però non sempre vengono lette. L'orientamento ha attivato una pagina Instagram (<https://www.instagram.com/psicologia.unifi/>). Sono state discusse altre modalità di comunicazione con gli studenti, ma la segreteria comunica difficoltà nell'assumersi ulteriori incarichi, perciò è necessario discutere ulteriormente la fattibilità dell'attivazione di nuove e più efficaci forme di comunicazione. La problematica della comunicazione risulta essere legata ad una problematica più generale relativa al ridotto numero del personale amministrativo della segreteria.

Fonti documentali:

- pagine web di Scuola
- pagina Instagram orientamento

Valutazione complessiva della CPDS

Il sito della Scuola è ben organizzato a livello di struttura generale, con tutte le principali informazioni che risultano esaurienti e facilmente raggiungibili. Il sito è piuttosto aggiornato ed è fruibile solamente in lingua italiana. La comunicazione avviene quasi esclusivamente tramite il sito web.

Buone prassi

- generale completezza delle informazioni riportate sul sito.

Aree di miglioramento

- Portare all'OdG di un consiglio di Scuola la discussione di come attivare nuove forme di comunicazione sostenibili
- Creare una *road map* per porti alla traduzione in inglese di alcune aree del sito web

Quadro S5**ALTRO (specificare)**

IV – AUTOVALUTAZIONE

Autovalutazione dell'attività della CPDS

La CPDS ha lavorato creando delle sottocommissioni docente-studente per ciascun CdS. La commissione si è rinnovata per 3/6. Si segnalano due criticità: una difficoltà nell'individuare rappresentanti per un CdS, poi risolta con l'individuazione di una studentessa volontaria; una difficoltà delle rappresentanti ad interfacciarsi con il resto degli studenti. La CPDS, visto il frequente ricambio della componente studentesca, si ripromette di organizzare incontri di "passaggio delle consegne". La CPDS è intenzionata a discutere nei consigli strategie e azioni per aumentare il senso di partecipazione di studenti e studentesse.

Valutazione complessiva della CPDS

La CPDS discute in modo collegiale le criticità emerse dalle analisi. Il forte rinnovamento della CPDS ha richiesto un periodo di transizione opportunamente gestito. La CPDS si confronta spesso con le presidenti.

Aree di miglioramento (eventuali)

- Riflettere sull'implementazione di ulteriori strumenti di monitoraggio, sia per approfondire le criticità emerse, sia per monitorare se le criticità siano prese in carico